



# Groupes d'épargne : Concevoir des interventions à impact élevé

GUIDE DU FACILITATEUR

---



© 2019 Grameen Foundation

Certaines parties de ce document peuvent être reproduites, traduites ou adaptées en intégrant de petites modifications pour répondre aux besoins locaux, à condition qu'elles soient diffusées gratuitement ou à prix coûtant et sans but lucratif, et à condition que ces changements n'affectent pas l'intégrité du travail. Veuillez informer Grameen Foundation de tout projet visant à traduire ces documents dans une autre langue, et fournir un (1) exemplaire de la publication.

Veuillez insérer la mention suivante sur toutes les reproductions d'extraits du présent document :

Reproduit de Groupes d'épargne : Concevoir pour générer un impact  
Copyright © 2019 Grameen Foundation. Utilisé avec autorisation.

Une autorisation écrite de Grameen Foundation est requise pour toute reproduction ou diffusion de plus de dix (10) exemplaires par an, pour toute reproduction électronique, ou pour tout changement important du contenu.

Pour tout renseignement concernant les droits et autorisations, veuillez contacter :

Grameen Foundation  
1400 K Street, NW, Suite 550  
Washington, DC 20005 USA  
(202) 628-3560  
<http://www.grameenfoundation.org>

## Remerciements

De nombreuses personnes ont participé aux recherches, à la conception, aux tests sur le terrain et à la finalisation du module de formation Groupes d'épargne : Concevoir des interventions à impact élevé. Nous souhaitons particulièrement remercier les principaux auteurs de ces guides : Leah Berkowitz et Jessie Tientcheu (Grameen Foundation).

Ce module s'appuie sur les recherches, les analyses et les éclairages fournis par de nombreuses personnes et organisations différentes. Nous tenons en particulier à remercier les organismes suivants, qui ont accepté de partager leurs supports afin qu'ils soient inclus dans leur intégralité dans ce module :

- La Financial Access Initiative à l'Université de New York pour l'utilisation de sa vidéo « *Intro to Savings Groups* ».
- L'International Rescue Committee, pour l'utilisation de son document intitulé « *Literature Review : Community-Based Microfinance for Orphans and Vulnerable Children* ».
- Le Réseau SEEP pour l'utilisation de ses « *Program Quality Guidelines for Savings Groups* ».

Enfin, nous sommes reconnaissants aux nombreux membres du personnel de l'USAID et du partenaire de mise en œuvre qui ont contribué au projet en fournissant leurs idées et leur expertise au cours de l'évaluation de la demande, de l'atelier de conception et du pilotage initial de cette formation. Sans leurs apports sincères et pertinents, cette formation n'aurait jamais pu voir le jour.

Pour plus d'informations sur la manière d'obtenir des exemplaires supplémentaires ou pour en savoir plus sur les documents et les services de formation de Grameen Foundation, veuillez contacter :

Grameen Foundation  
1460 Drew Avenue, Suite 300  
Davis, CA 95618 États-Unis  
(530) 758-6200  
education@freedomfromhunger.org

## Table des matières

Préface.....	i
Le Guide du Facilitateur <i>Groupes d'épargne : Guide du Facilitateur Concevoir des interventions à impact élevé</i> .....	ii
Comment utiliser ce guide .....	iv
Animation des activités.....	v
Adapter les activités.....	vii
Liste des préparatifs pour chaque activité.....	x
Activité 1 : Présentation des objectifs, des participants et des règles du groupe.....	1
Activité 2 : Examen du programme, besoins d'apprentissage des apprenants et Pré-test.....	6
Activité 3 : Les Groupes d'épargne et la Voie du renforcement économique .....	11
Activité 4 : Quelle est votre Théorie du changement ?.....	20
Activité 5 : Résultats attendus des Groupes d'épargne .....	26
Activité 6 : Limites et difficultés des Groupes d'épargne .....	33
Activité 7 : Obstacles à la participation aux Groupes d'épargne .....	37
Activité 8 : Approches pour travailler avec différents groupes cibles.....	42
Activité 9 : Ajout de services complémentaires aux programmes de Groupes d'épargne. ....	46
Activité 10 : Créer des liens entre les groupes d'épargne et les services financiers formels ...	50
Activité 11 : Modèles pour la fourniture de services supplémentaires.....	54
Activité 12 : Risques liés à l'ajout de services complémentaires à des programmes de groupes d'épargne .....	61
Activité 13 : Examen des services supplémentaires .....	63
Activité 14 : Concepts de la durabilité dans les programmes de Groupes d'épargne .....	65
Activité 15 : Durabilité du Groupe .....	69
Activité 16 : Durabilité du modèle de prestation de services .....	71
Activité 17 : Quelle est votre définition de la « durabilité » ?.....	80
Activité 18 : Protection des consommateurs dans les Groupes d'épargne .....	82
Activité 19 : Évaluation de la qualité des Groupes d'épargne .....	87
Activité 20 : Examen de la base de preuves .....	95
Activité 21 : Suivi et évaluation - Vérification des hypothèses.....	111
Activité 22 : Vérification des hypothèses et ajout à la base factuelle.....	117
Activité 23 : Structurer le rôle des Groupes d'épargne dans les programmes sur les enfants vulnérables .....	121
Activité 24 : Examen des besoins d'apprentissage, résultats des tests et évaluation de l'atelier .....	123
Activité 25 : Imaginer les changements dans la vie des bénéficiaires .....	134
Certificats de fin de formation .....	136
Mini-évaluations de fin de journée .....	139
Mini-évaluation de l'atelier 1 : Les 4 formes .....	141
Mini-évaluation de l'atelier 2 : Feu rouge, feu vert, Feu orange.....	143
Mini-évaluation de l'atelier 3 : Phrases à compléter .....	145
Mini-évaluation de l'atelier 4 : Deux mots.....	147
Annexes.....	149
Documents de référence recommandés .....	150
Exemple d'évaluation des besoins d'apprentissage et de ressources.....	151
Programme proposé .....	153



# Groupes d'épargne : Concevoir des interventions à impact élevé

## Préface

La pandémie du VIH a eu un impact désastreux sur les enfants et leurs familles. Au cours des 30 dernières années, environ 17 millions d'enfants ont perdu un ou deux parents à cause du SIDA.<sup>1</sup> La pandémie du VIH affecte la stabilité économique des enfants vulnérables et de leurs familles en nuisant à la capacité des familles de dégager des revenus et en réduisant les actifs du ménage. Cette diminution des actifs du ménage et des sources de revenus contribue à son tour à accroître la vulnérabilité des ménages.

Le renforcement économique des ménages (REM) vise à réduire la vulnérabilité économique des familles et à leur donner les moyens de subvenir aux besoins essentiels des enfants vulnérables dont ils ont la charge. Le renforcement économique des ménages comprend toute une série d'interventions conçues pour aider les familles à répondre à leurs besoins de base, équilibrer leurs revenus et leurs dépenses, accroître leurs revenus et mieux gérer leurs dépenses.

- Des activités de **soutien à la consommation** aident les familles à répondre à leurs besoins de base. Parmi les exemples d'interventions de soutien à la consommation figurent les transferts d'actifs et de fonds et l'aide alimentaire.
- Des activités de **gestion de l'argent** aident les familles à équilibrer leurs revenus et leurs dépenses. Parmi les exemples d'interventions de gestion de l'argent figurent les programmes de groupes d'épargne et les services d'assurance.
- Des activités de **développement d'entreprises** aident les familles à accroître leurs revenus et leurs dépenses. Parmi les exemples d'activités de développement d'entreprises figurent la formation professionnelle, la création d'emplois et l'établissement de liens avec le marché.

En intégrant judicieusement des activités pertinentes de renforcement économique dans les portefeuilles de services pour les orphelins et les enfants vulnérables (OEV), les praticiens peuvent réduire la vulnérabilité des enfants et des familles qu'ils cherchent à aider.

Avec l'appui du projet ASPIRES (Stratégies accélérées d'innovations pratiques et de recherche en renforcement économique), soutenu par l'USAID, Grameen Foundation a créé deux modules de formation conçus pour les praticiens travaillant dans les programmes relatifs aux OEV :

- Renforcement économique pour les enfants vulnérables
- Groupes d'épargne : Concevoir des interventions à impact élevé

Les deux modules préparent les participants à concevoir et mettre en œuvre des programmes de renforcement économique qui apportent des bénéfices aux OEV. Le module *Renforcement économique pour les enfants vulnérables* est une présentation générale des activités de renforcement économique pour les OEV, tandis que le module *Groupes d'épargne : Concevoir des interventions à impact élevé* s'intéresse de plus près aux programmes des groupes d'épargne.

---

<sup>1</sup> Programme conjoint des Nations Unies sur le VIH/SIDA (ONUSIDA). (2010). *Rapport ONUSIDA sur l'épidémie mondiale de SIDA 2010*. Genève : ONUSIDA.

## **Le Guide du Facilitateur *Groupes d'épargne* : Guide du Facilitateur Concevoir des interventions à impact élevé**

Dans le cadre de l'atelier *Groupes d'épargne : Concevoir des interventions à impact élevé*, les participants examinent volontairement les options mises en œuvre dans les programmes de groupes d'épargne et étudient comment concevoir des programmes de groupes d'épargne permettant de répondre au mieux aux besoins de la population ciblée.

Le Guide du Facilitateur *Groupes d'épargne : Concevoir des interventions à impact élevé* fournit un ensemble d'activités d'atelier qui visent à permettre aux praticiens de concevoir des programmes de groupes d'épargne qui apportent des bénéfices aux orphelins et aux enfants vulnérables. Les activités figurant dans le Guide du Facilitateur contribuent à cet objectif en permettant aux participants d'atteindre les objectifs suivants :

- Former les participants à identifier des stratégies pour utiliser au mieux les programmes des groupes d'épargne (GE) pour contribuer aux objectifs régionaux, nationaux ou à ceux du programme.
- Former les participants à analyser les bonnes occasions d'établir des liens dans les programmes de groupes d'épargne.
- Former les participants à définir des éléments de suivi et d'évaluation appropriés pour les GE.

Ce module contient 4 composantes importantes :

### **Guide du Facilitateur**

La première composante est le Guide du Facilitateur. Ce guide fournit des conseils sur la façon de se préparer à l'atelier de formation et à la manière d'animer cet ensemble d'activités. Les objectifs, la préparation et les étapes de chaque activité sont décrits clairement et de façon exhaustive. Les fiches et les autres matériels nécessaires à la discussion et/ou à la distribution sont intégrés dans les pages qui suivent ou dans le Cahier du participant.

### **Cahier du participant**

Cette composante correspond à la série de fiches de travail et de documents de référence qui aident les participants à mettre en pratique les connaissances qu'ils acquièrent. Une photocopie du Cahier des participants doit être préparée pour chaque participant avant le début de l'atelier.

### **Diapositives**

Cette composante est un jeu de diapositives à présenter aux participants pendant les activités. Les différentes diapositives sont intégrées dans le Guide du Facilitateur dans l'ordre dans lequel elles sont utilisées. Les diapositives sont présentées par ordre chronologique afin de les retrouver plus facilement lors de la préparation de l'atelier. Ces diapositives sont destinées à servir de supports visuels pour les activités animées, et ne remplacent pas le script inclus dans le Guide du Facilitateur.

### **Documents de référence**

Les activités dans ce module font référence à de nombreux documents différents. Compte tenu des contraintes de temps, il peut être difficile de traiter de façon approfondie chacun des

documents référencés au cours de la formation. Néanmoins, chacun des documents qui sont référencés dans le guide de formation – ainsi que d'autres documents qui peuvent être intéressants pour les participants – sont inclus dans la partie Documents de référence. Les versions électroniques des documents peuvent être chargées sur des clés USB pour être distribuées au cours de l'atelier de formation. En fonction des besoins de chaque groupe de participants, les facilitateurs peuvent inclure des supports supplémentaires.

## Comment utiliser ce guide

Ce guide fournit des indications complètes sur la façon de planifier et d'organiser un atelier de formation de 4 jours sur les programmes de groupes d'épargne pour les populations vulnérables.<sup>2</sup>

Diverses caractéristiques sont utilisées dans le texte et intégrées au format de chaque activité dans le Guide du Facilitateur. Elles sont destinées à donner au facilitateur des signaux écrits qui facilitent la réalisation des activités. On trouvera ci-dessous une liste de ces caractéristiques.

### Caractéristiques des *Groupes d'épargne* : Guide du Facilitateur *Concevoir des interventions à impact élevé*

**Encadré d'information** — L'encadré au début de chaque activité contient 3 éléments :

- Objectifs — La liste des actions que les étapes de l'activité doivent réaliser
- Préparation – Liste des actions ou du matériel qui doivent être prêts avant que l'activité ne soit présentée
  - ♦ Les grandes feuilles sont intégrées dans l'étape dans laquelle elles sont employées. Leurs bordures ombrées aident à les identifier.
  - ♦ Les fiches nécessaires à chaque activité sont listées dans l'étape où elles sont utilisées et se trouvent à la fin de l'activité.
- Durée — La durée estimée nécessaire pour mettre en œuvre toutes les étapes conçues pour l'activité.

**Étapes** — Les étapes nécessaires pour réaliser l'activité sont mentionnées dans l'ordre recommandé pour leur mise en œuvre. Le Facilitateur doit noter les caractéristiques spéciales suivantes :

- *Fonte italique* = consignes pour le Facilitateur (ne pas lire ce texte aux participants)
- Texte normal = informations, instructions ou questions spécifiques que le Facilitateur doit lire ou paraphraser pour les participants
- Question (❓) = symbole désignant des questions spécifiques à poser
- Encadré (□) = Information technique particulière ou récapitulative à communiquer aux participants
- Encadré ombré (◻) = Grande feuille à afficher au mur
- Les images des diapositives PowerPoint sont intégrées dans les activités.
- [mots entre crochets] = la réponse « correcte » attendue pour une question technique
- (Parenthèses) = Consignes ou informations complémentaires

<sup>2</sup>Remarque : Ce guide ne forme pas les participants sur la méthodologie spécifique des groupes d'épargne (c-à-d. VSLA, SILC ou *Épargner pour le changement*). Si les activités dans ce guide peuvent fournir un aperçu des méthodologies et aider les participants à choisir une méthodologie appropriée, une formation supplémentaire sera toutefois nécessaire pour permettre au personnel de mettre en œuvre la méthodologie de groupes d'épargne sélectionnée.

## Animation des activités

L'atelier de formation *Groupes d'épargne : Concevoir des interventions à impact élevé* est conçu pour être animé par deux Facilitateurs. Chaque Facilitateur doit avoir une bonne connaissance du contenu technique et du contexte des programmes des participants, tout en étant un facilitateur expérimenté.

Diverses compétences d'animation sont utilisées dans ce guide :

- **Poser des questions ouvertes.** Le Facilitateur pose des questions auxquels on ne peut pas facilement répondre par « oui » ou par « non ». Les questions ouvertes encouragent la participation et le dialogue.
- **Poser des questions d'approfondissement.** Le Facilitateur pose des question d'approfondissement une fois qu'un participant s'est exprimé. Les questions d'approfondissement peuvent aider à clarifier les propos d'un participant, à encourager une réflexion plus approfondie ou une réponse plus détaillée, et/ou faire preuve de respect à l'égard des participants en montrant qu'ils disposent de connaissances que le Facilitateur aimerait faire partager.
- **Organiser le temps de parole.** Le Facilitateur indique l'ordre dans lequel les participants vont s'exprimer. L'organisation du temps de parole aide les participants à rester attentifs à la conversation, car ils savent qu'ils pourront s'exprimer à leur tour, et cela aide à éviter que tout le monde parle en même temps.
- **Patienter.** Le Facilitateur patiente au moins 5 secondes avant de répondre aux participants et/ou laisse au moins 3 participants répondre avant de réagir. Le fait de patienter donne le temps aux participants de réfléchir avant de parler et démontre que chacun peut s'exprimer en toute sécurité dans l'environnement d'apprentissage.
- **Renvoyer les questions.** Quand un participant lui pose une question, le Facilitateur renvoie la question vers le groupe en posant une question comme : « Qu'en pensent les autres ? » Ces renvois renforcent l'implication et l'apprentissage entre pairs, et permettent aux participants d'apprendre en se basant sur la richesse de l'expérience des autres participants.
- **Résumer.** Le Facilitateur répète les principales idées de la conversation. Le fait de résumer rassure les participants en leur montrant que leurs idées ont été entendues et fournit l'occasion au Facilitateur d'insister sur des points techniques clés.

Une **question ouverte** est une question qui n'a pas de réponse prédéterminée. C'est une question qui invite les participants à puiser dans leurs propres expériences personnelles et dans leur créativité. Elle invite au dialogue. Les questions ouvertes mobilisent les participants en exigeant une réflexion et une pensée critique. Quand les facilitateurs posent des questions ouvertes, ils font preuve de respect à l'égard des participants et les considèrent comme les sujets de leur propre apprentissage.

Pour les questions fermées, le Facilitateur connaît les réponses. En revanche, lorsqu'il pose une question ouverte, le Facilitateur ne cherche pas à obtenir la réponse qu'il attend, et il permet donc à l'apprenant d'examiner le sens de ce qui a été dit et d'en conclure sur les implications pour lui, dans son propre contexte.

- **Relier les activités.** Le Facilitateur mentionne un sujet précédent ou un sujet futur pendant qu'il anime une activité. Le fait de relier les activités crée des liens entre les conversations et permet de souligner des points importants.

Les activités dans ce guide sont conçues pour encourager les participants à réfléchir de façon approfondie à leur propre pratique, et à prévoir la mise en pratique de leur apprentissage quand ils retourneront travailler sur le terrain. En utilisant de bonnes compétences d'animation, les facilitateurs peuvent encourager le type d'implication, de réflexion et de participation active qui est nécessaire pour s'assurer que les participants mettent en pratique ce qu'ils ont appris.

## Adapter les activités

Chaque groupe de participants vient à la formation avec son propre contexte et ses propres besoins d'apprentissage. Au cours de la planification de l'atelier, l'une des tâches du Facilitateur (ou de la personne chargée de planifier la formation) consiste à comprendre les besoins d'apprentissage des participants. Qui a besoin de quoi ? Comment vont-ils utiliser les informations une fois de retour au travail ? En comprenant les besoins d'apprentissage des participants, les facilitateurs peuvent identifier des adaptations à apporter au programme qui peuvent améliorer l'expérience d'apprentissage des participants.

Les Facilitateurs peuvent comprendre les besoins d'apprentissage des participants au travers de différentes méthodes, parmi lesquelles : observer les participants au travail, étudier le contexte des programmes et demander aux apprenants de définir leurs besoins d'apprentissage. Un exemple d'évaluation des besoins d'apprentissage et de ressources (EBAR) figure dans l'Annexe du présent document. Cette évaluation pourrait être utilisée comme une enquête en ligne, ou comme guide de discussion avec des participants potentiels.

Idéalement, les Facilitateurs passent du temps à étudier la situation locale, à observer les apprenants en action et à leur poser des questions pour identifier leurs besoins d'apprentissage. Cependant, souvent il n'est pas possible de réaliser ces trois actions : étudier, observer, poser des questions. Néanmoins, nous devons trouver un moyen de demander aux apprenants de définir leurs besoins d'apprentissage. Le fait de poser des questions aide les Facilitateurs à comprendre que, même si tous les participants se sont inscrits à une formation, leurs attentes et leur expérience par rapport au sujet traité peuvent être considérablement différentes.

En particulier, il y a deux domaines pour lesquels les facilitateurs du module *Groupes d'épargne : Concevoir des interventions à impact élevé* devraient analyser les besoins des participants et adapter la formation en conséquence :

- Les groupes cibles spécifiques qui sont visés par les programmes actuels ou futurs des participants, et
- Les niveaux d'expérience directe des participants par rapport aux programmes de groupes d'épargne.

Dans l'exemple d'évaluation des besoins d'apprentissage et de ressources qui se trouvent en Annexe, les questions 7 et 8 permettent d'identifier les groupes cibles de participants actuels et futurs. Une fois que les facilitateurs ont identifié les groupes cibles de participants, ils peuvent apporter des changements aux activités spécifiques dans lesquelles les participants examinent les programmes de groupes d'épargne pour des groupes spécifiques. Le tableau ci-dessous montre les activités qui peuvent être adaptées pour tenir compte des différents groupes cibles.

Activité	Changements possibles
Activité 5 : Résultats attendus des Groupes d'épargne	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Changer les groupes cibles pour l'activité en petits groupes aux Étapes 1 et 2.</li> </ul>
Activité 7 : Obstacles à la participation aux Groupes d'épargne	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Changer les groupes cibles pour l'activité en petits groupes à l'Étape 2.</li> </ul>
Activité 8 : Approches pour travailler avec différents groupes cibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Changer les groupes cibles pour l'activité en petits groupes à l'Étape 1.</li> <li>▪ Créer un « Entretien avec des informateurs clés » pour tout groupe cible affecté à un petit groupe qui n'est pas inclus dans le Cahier d'exercices.</li> </ul>
Activité 10 : Ajout de services complémentaires dans les programmes de Groupes d'épargne.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Changer les groupes cibles pour l'activité en petits groupes à l'Étape 2.</li> </ul>

Au-delà des groupes cibles actuels et futurs, l'expérience directe des participants relative aux programmes de groupes d'épargne peut influencer les facilitateurs dans leur décision de consacrer plus de temps à certains aspects. Dans l'exemple d'évaluation des besoins d'apprentissage et de ressources qui se trouve en Annexe, les questions 3, 10 et 11 peuvent aider à évaluer l'expérience des participants par rapport aux groupes d'épargne.

La question 3 demande aux participants d'auto-évaluer leur niveau d'expérience. Même si cette question est utile pour comprendre à quel niveau les participants se voient, et si elle permet d'exprimer leur niveau de confiance par rapport au contenu, les réponses peuvent être variables en raison de la nature subjective de la question. Les questions 10 et 11 peuvent compléter la question 3 en posant des questions précises sur l'expérience et les connaissances des participants.

La question 11 demande si les participants ont directement observé des réunions régulières de groupes d'épargne (épargne seulement), des réunions normales de groupes d'épargne (activités d'épargne et de prêt) ou une réunion de distribution des fonds d'un groupe. Cette question part du principe que les participants qui ont passé assez de temps sur le terrain pour observer une réunion de distribution (ces réunions étant assez rares), disposent d'une expérience directe significative des réunions de groupes d'épargne. À l'inverse, si un nombre important de participants du groupe n'a observé aucune réunion de groupe d'épargne, les Facilitateurs peuvent envisager de passer plus de temps sur l'Activité 3 : Les Groupes d'épargne et la Voie du renforcement économique.

La question 12 porte sur les connaissances des participants par rapport à leur organisation ou à la théorie du changement du projet. En général, plus les participants sont nombreux à répondre qu'ils ont une théorie du changement et qu'ils sont capables de la décrire sans se référer à un document, plus les activités axées sur la théorie du changement se dérouleront facilement. Si de nombreux participants ne savent pas s'ils ont une théorie du changement ou ne pourraient pas la décrire, il est préférable pour les facilitateurs d'accorder un temps supplémentaire pendant les activités sur la théorie du changement et de se préparer à offrir leur aide pendant le travail individuel et collectif.

Enfin, les ressources mentionnées et incluses dans ce guide sont à jour à la date de publication. Au fil du temps, toutefois, de nouvelles ressources seront mises à disposition. Il est recommandé que les facilitateurs examinent la liste de documents de référence suggérée et qu'ils mettent à jour la liste si nécessaire.

L'atelier de formation *Groupes d'épargne : Concevoir des interventions à impact élevé* et les autres supports du module fournissent tous les outils nécessaires pour animer les activités de l'atelier. Cependant, chaque groupe de participants vient à la formation avec ses propres besoins d'apprentissage. Même si les supports inclus dans ce module fournissent des indications complètes sur l'animation de l'atelier, le(s) Facilitateur(s) peuvent adapter les activités, les supports et les ressources selon les besoins pour fournir une expérience d'apprentissage de haute qualité.

## Liste des préparatifs pour chaque activité

Tout au long de l'atelier, vous aurez besoin des diapositives PowerPoint *Groupes d'épargne : Concevoir des interventions à impact élevé*, d'un projecteur et d'un écran, du Cahier du participant *Groupes d'épargne : Concevoir des interventions à impact élevé*, de grandes feuilles vierges pour tableau de présentation, de marqueurs et de ruban adhésif. Les autres préparatifs spécifiques sont indiqués ci-dessous.

Activité	Fiches à distribuer	Grandes feuilles	Autres
<b>Activité 1 : Présentation des objectifs, des participants et des règles du groupe</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Règles du groupe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Avant le début de l'atelier, repérez les installations sanitaires de façon à pouvoir expliquer clairement leur emplacement aux participants.</li> </ul>
<b>Activité 2 : Examen du programme, besoins d'apprentissage des apprenants et Pré-test</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pré-test <i>Groupes d'épargne : Concevoir des interventions à impact élevé</i> (1 par participant)</li> <li>▪ Cahier du participant <i>Groupes d'épargne : Concevoir des interventions à impact élevé</i> (1 pour chaque participant)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Avant le début de l'activité, affichez autour de la salle les demi-feuilles de papier de tableau de présentation, en les espaçant de façon régulière : <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Types d'interventions de renforcement économique (RE)</li> <li>♦ Données factuelles et évaluations</li> <li>♦ Ciblage</li> <li>♦ Intégration et liens</li> <li>♦ Evolutivité et durabilité</li> <li>♦ Principes de conception du programme de RE</li> <li>♦ Suivi et évaluation</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cahier du participant <i>Groupes d'épargne : Documents de référence Concevoir des interventions à impact élevé</i> (1 par participant)</li> <li>▪ Notes adhésives (3 par participant)</li> <li>▪ Cahier du participant <i>Groupes d'épargne : Pré-test Concevoir des interventions à impact élevé</i> (1 par participant)</li> <li>▪ Fiches Pré-test <i>Groupes d'épargne : Fiches Concevoir des interventions à impact élevé</i> numérotées de 1 à x (x = le nombre de participants) dans le coin supérieur droit afin qu'elles puissent être comparées aux Post-tests à la fin de l'atelier.</li> </ul>

<b>Activité</b>	<b>Fiches à distribuer</b>	<b>Grandes feuilles</b>	<b>Autres</b>
<b>Activité 3 : Les Groupes d'épargne et la Voie du renforcement économique</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Caractéristiques des Groupes d'épargne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Haut-parleurs</li> <li>▪ Marqueurs ou crayons de couleur</li> <li>▪ Avant la séance, veillez à ce que le volume de votre ordinateur et/ou de vos haut-parleurs soit suffisant pour permettre à tous les participants d'entendre la vidéo.</li> </ul>
<b>Activité 4 : Quelle est votre Théorie du changement ?</b>			
<b>Activité 5 : Résultats attendus des Groupes d'épargne</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Résultats attendus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Avant l'activité, examinez la fiche « Résultats attendus ».</li> </ul>
<b>Activité 6 : Limites et difficultés des Groupes d'épargne</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Grandes feuilles des bénéfices attendus (affichés à l'Activité 5)</li> <li>▪ Difficulté à atteindre les résultats visés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pastilles adhésives rouges et vertes.</li> </ul>
<b>Activité 7 : Obstacles à la participation aux Groupes d'épargne</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Grandes feuilles des bénéfices attendus (affichés à l'Activité 5)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Avant l'activité, examiner le tableau des Obstacles à la participation aux Groupes d'épargne.</li> </ul>
<b>Activité 8 : Approches de travail avec différents groupes cibles</b>			
<b>Activité 9 : Ajout de services complémentaires aux programmes de Groupes d'épargne.</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Services complémentaires pour les Groupes d'épargne</li> </ul>	
<b>Activité 10 : Établissement de liens entre les Groupes d'épargne et des services financiers formels</b>			

Activité	Fiches à distribuer	Grandes feuilles	Autres
<b>Activité 11 : Modèles pour la fourniture de services supplémentaires</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Avantages et inconvénients des différents modèles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inscrivez le titre des modèles d'intégration sur des cartes séparées et affichez-les dans différentes zones de la salle : « Unifiés », « Parallèles », « Liés » et « Hybrides »</li> </ul>
<b>Activité 12 : Risques liés à l'ajout de services complémentaires à destination des groupes d'épargne</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Morceaux de papier avec des déclarations controversées dans un sac (1 par participant)</li> <li>▪ Un chronomètre, ou un téléphone mobile avec une fonction chronomètre</li> <li>▪ Deux chaises face à face doivent être placées à l'avant de la salle</li> </ul>
<b>Activité 13 : Examen des services supplémentaires</b>			
<b>Activité 14 : Concepts de durabilité dans les programmes de Groupes d'épargne</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Avant le début de l'activité, affichez les 6 grandes feuilles avec les indicateurs pour les différents concepts de durabilité autour de la salle, espacées de façon régulière, en pliant le bas de chaque grande feuille de façon à ce que les mots écrits à la main ne soient pas visibles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Demi-feuilles de tableau de présentation avec les concepts suivants de durabilité inscrits dessus : <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Durabilité des connaissances et des compétences</li> <li>♦ Durabilité du processus</li> <li>♦ Durabilité des groupes</li> <li>♦ Durabilité de l'accès aux groupes</li> <li>♦ Durabilité de l'accès à des services financiers adaptés</li> <li>♦ Durabilité du modèle de prestation de services</li> </ul> </li> </ul>
<b>Activité 15 : Durabilité du Groupe</b>			

<b>Activité</b>	<b>Fiches à distribuer</b>	<b>Grandes feuilles</b>	<b>Autres</b>
<b>Activité 16 : Durabilité du modèle de prestation de services</b>			
<b>Activité 17 : Quelle est votre définition de la « durabilité » ?</b>			
<b>Activité 18 : Protection des consommateurs dans les Groupes d'épargne</b>			
<b>Activité 19 : Évaluation de la qualité des Groupes d'épargne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Indicateurs clés SAVIX (1 par groupe)</li> </ul>		
<b>Activité 20 : Examen de la base factuelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Extraits de l'« Analyse documentaire » : La microfinance communautaire pour les orphelins et les enfants vulnérables ». (<i>Literature Review : Community-Based Microfinance for Orphans and Vulnerable Children</i>). (1 extrait par participant)</li> </ul>		
<b>Activité 21 : Suivi et évaluation - Vérification des hypothèses</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Amélioration des résultats de santé pour les enfants vulnérables</li> <li>▪ Une hypothèse à vérifier</li> </ul>	
<b>Activité 22 : Vérification des hypothèses et ajouts à la base factuelle</b>			
<b>Activité 23 : Exprimer le rôle des Groupes d'épargne dans les programmes sur les enfants vulnérables</b>			

Activité	Fiches à distribuer	Grandes feuilles	Autres
<b>Activité 24 : Examen des besoins d'apprentissage, résultats des tests et évaluation de l'atelier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cahier du participant <i>Groupes d'épargne</i> : Post-test <i>Concevoir des interventions à impact élevé</i> (1 par participant)</li> <li>▪ Cahier du participant <i>Groupes d'épargne</i> : Test - Corrigé <i>Concevoir des interventions à impact élevé</i> (1 par participant)</li> <li>▪ Évaluation de l'atelier (1 par participant)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ S'assurer que les grandes feuilles avec les questions des participants de la Journée 1 (Activité 1) sont affichées sur le mur.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cahier du participant <i>Groupes d'épargne</i> : Pré-test <i>Concevoir des interventions à impact élevé</i> (réalisé pendant l'activité « Examen du programme, Besoins d'apprentissage et Pré-test »)</li> </ul>
<b>Activité 25 : Illustrer les changements dans la vie des bénéficiaires</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cahier du participant <i>Groupes d'épargne</i> : Certificats de fin de formation <i>Concevoir des interventions à impact élevé</i></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Marqueurs ou crayons de couleur</li> </ul>

## Activité I : Présentation des objectifs, des participants et des règles du groupe

### Objectifs

À la fin de l'activité, les participants :

1. Auront expliqué en quoi les objectifs de la formation se rapportent aux programmes de leurs groupes d'épargne.
2. Auront présenté un autre participant au groupe entier.
3. Auront établi une liste des règles du groupe.

### Préparation

- Grandes feuilles
  - ♦ Règles du groupe
- Avant le début de l'atelier, repérez les installations sanitaires de façon à pouvoir expliquer clairement leur emplacement aux participants.

### Durée

1 heure

### Étapes :

#### 1. Présenter les objectifs de l'atelier - 10 minutes

*Présentez la diapositive 1 et souhaitez la bienvenue aux participants à l'atelier.*



*Présentez la diapositive 2.*

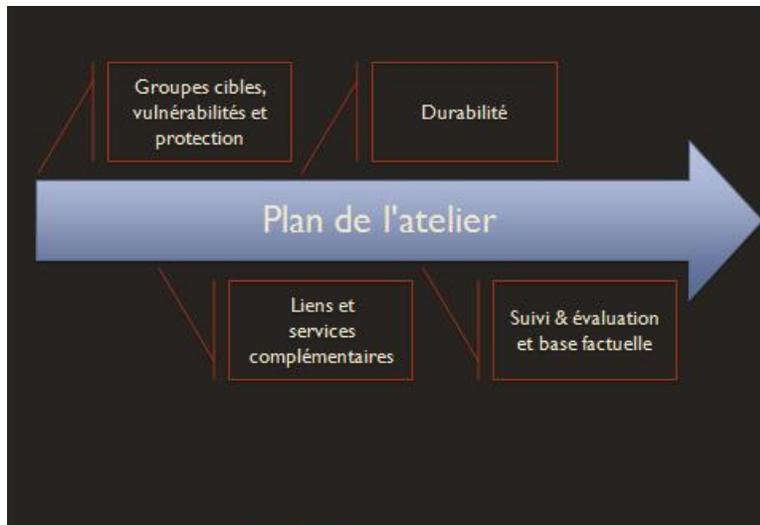
## Objectifs de l'atelier

- Former les participants à identifier des stratégies pour utiliser au mieux les programmes des groupes d'épargne pour contribuer aux objectifs régionaux, nationaux ou à ceux du programme.
- Former les participants à analyser les bonnes occasions d'établir des liens dans les programmes de groupes d'épargne.
- Former les participants à définir des éléments de suivi et d'évaluation appropriés pour les groupes d'épargne.

*Expliquez les objectifs de l'atelier puis dites :*

Avant de nous présenter, je vais d'abord vous en dire en peu plus sur la façon dont nous allons atteindre ces objectifs.

*Présentez la diapositive 3, en cliquant de façon à afficher chaque zone de texte.*



*À mesure que vous cliquez sur les différentes zones de texte, dites :*

Au cours des 4 prochains jours, nous allons examiner les domaines suivants.

- Groupes cibles, leurs vulnérabilités spécifiques et les problèmes liés à la protection des membres de groupes d'épargne.
- Liens et services complémentaires aux services des groupes d'épargne

- Problèmes liés à la durabilité, tant pour les groupes d'épargne eux-mêmes que pour les agences de facilitation.
- Suivi et évaluation, et base factuelle sur les groupes d'épargne.

Tout au long de l'atelier, nous allons tenir compte de ces aspects et de la façon dont ils sont liés à la question suivante :

- Comment la participation aux groupes d'épargne améliore-t-elle le bien-être des OEV ?

*Après avoir expliqué le Plan de l'atelier, dites :*

Dans un moment, je vais distribuer le programme de la formation.

**❓ Avant de poursuivre, quelles questions avez-vous à poser sur les objectifs de l'atelier ou sur le plan de l'atelier ?**

*Répondez aux questions.*

## **2. Demander aux participants de se présenter – 40 minutes**

*Présentez la diapositive 5.*

Faire connaissance

- Quel est votre nom ?
- Quel est le nom de votre organisation ?
- Pourquoi souhaitez-vous en apprendre plus sur les programmes de groupes d'épargne ?

ASPIRES USAID PEPFAR fhi 360 freedom 360

4

*Dites :*

Avant de commencer, faisons connaissance les uns avec les autres en apprenant le nom et le lieu de travail de chacun et en échangeant sur nos expériences sur ce thème.

Veillez trouver un partenaire parmi les personnes que vous ne connaissez pas encore et prenez 5 minutes pour vous poser l'un après l'autre les 3 questions qui figurent sur la diapositive.

*Une fois que les participants ont formé des groupes de deux personnes, dites :*

Vous aurez 5 minutes pour discuter des réponses. Au bout de 5 minutes, vous présenterez votre partenaire au reste du groupe.

*Gardez la diapositive 4 affichée jusqu'à la fin de l'étape. Au bout de 5 minutes, dites :*

Veillez présenter votre partenaire au reste du groupe en répondant aux questions figurant sur la diapositive. Vous avez 2 minutes.

*Une fois que tous les participants ont été présentés, dites :*

Vous allez continuer à travailler ensemble par deux ou en petits groupes pendant tout l'atelier. Je vous distribue des étiquettes de noms. Veuillez y écrire votre nom et le porter pendant les 4 jours qui viennent.

*Distribuez aux participants des étiquettes de noms vierges et des marqueurs pour écrire.*

### **3. Discuter des aspects pratiques de l'atelier et des règles du groupe - 10 minutes**

*Dites :*

Examinons certaines informations importantes sur l'atelier :

- Chaque journée commence à \_\_\_\_\_ [indiquez l'heure de début] et se termine à \_\_\_\_\_ [indiquez l'heure de fin].
- Chaque jour, nous allons faire une pause de 1 heure pour le déjeuner et une courte pause le matin et une autre l'après-midi.
- Les toilettes sont situées [indiquez le lieu].

#### **❓ Quelles questions avez-vous sur les aspects pratiques ?**

*Répondez aux questions. Ensuite, dites :*

Il est de ma responsabilité de veiller à ce que nous fassions toutes les activités prévues dans le programme de l'atelier et qu'il y ait un environnement d'apprentissage confortable. J'éteins mon téléphone mobile et je ne l'utilise que pendant les pauses programmées et les heures des repas de façon à ne pas être dérangé dans les tâches dont je suis responsable. Je vous demande de faire la même chose.

*Affichez la grande feuille.*

### Règles du groupe

- Mettez vos téléphones portables en mode silencieux.

*Dites :*

Beaucoup d'entre vous ont déjà participé à des ateliers.

**❓ Quelles sont les autres règles qui permettraient de ne pas avoir de problèmes de fonctionnement pendant l'atelier ?**

*Lorsqu'un participant fait une suggestion, demandez aux autres s'ils sont d'accord et si c'est le cas, ajoutez-la sur la grande feuille des Règles du groupe.*

**Remarque :** *Laissez la grande feuille des Règles du groupe affichée pendant tout l'atelier.*

## Activité 2 : Examen du programme, besoins d'apprentissage des apprenants et Pré-test

### Objectifs

À la fin de l'activité, les participants :

1. Auront fait la liste de ce qu'ils veulent apprendre pendant l'atelier.
2. Auront mis en correspondance leurs attentes vis-à-vis de l'atelier avec le programme proposé.
3. Auront réalisé le Pré-test.

### Préparation

- Cahier du participant *Groupes d'épargne* : Pré-test *Concevoir des interventions à impact élevé* (1 par participant)
- Fiches Pré-test *Groupes d'épargne* : Fiches *Concevoir des interventions à impact élevé* numérotées de 1 à x (x = le nombre de participants) dans le coin supérieur droit afin qu'elles puissent être comparées aux Post-tests à la fin de l'atelier.
- Cahier du participant *Groupes d'épargne* : *Concevoir des interventions à impact élevé* (1 pour chaque participant)
- Cahier du participant *Groupes d'épargne* : Documents de référence *Concevoir des interventions à impact élevé* (1 par participant)
- Notes adhésives (3 par participant)
- Avant le début de l'activité, affichez autour de la salle les demi-feuilles de papier de tableau de présentation, en les espaçant de façon régulière :
  - ♦ Les groupes d'épargne et ma Théorie du changement
  - ♦ Résultats attendus des groupes d'épargne
  - ♦ Rôle des groupes d'épargne dans la voie du renforcement économique
  - ♦ Travail avec des groupes cibles spécifiques
  - ♦ Liens et services complémentaires
  - ♦ Durabilité des groupes d'épargne
  - ♦ Suivi et évaluation des programmes de groupes d'épargne
  - ♦ La base factuelle sur les groupes d'épargne

### Durée

40 minutes

### Étapes :

#### 1. Distribuer des notes adhésives pour faire la liste des besoins d'apprentissage des participants – 15 minutes

*Avant la séance, affichez autour de la salle les demi-feuilles de papier de tableau de présentation, en les espaçant de façon régulière*

*Distribuez 3 notes adhésives vierges à chaque participant et dites :*

Parlons un peu de ce qui vous intéresse le plus à propos des programmes de groupes d'épargne et de ce que vous espérez apprendre dans cet atelier. Les feuilles de papier sur le mur donnent le titre de chacun des sujets dont nous allons parler au cours des 4 prochains jours. Lisez chacun de ces titres et venez vous placer à côté du sujet qui vous intéresse le plus. Prenez avec vous les notes adhésives et un stylo.

*Une fois que tous les participants sont debout à côté du sujet qui les intéresse le plus, dites :*

Écrivez sur vos notes adhésives un maximum de 3 questions que vous vous posez sur le thème que vous avez choisi (1 question par note). Affichez vos questions à côté du sujet choisi. Passez ensuite en revue toutes les questions sur ce sujet avec les personnes qui sont debout avec vous. Enlevez les notes adhésives des questions qui font doublon de façon à ce que les questions restantes soient toutes différentes les unes des autres. Vous avez 5 minutes.

*Au bout de 5 minutes, dites :*

Déplacez-vous dans la salle et lisez toutes les questions.

*Une fois que les participants ont fait le tour de la salle et ont lu toutes les questions, dites :*

Nous reprendrons vos questions plus tard pendant l'atelier pour voir si elles ont obtenu une réponse.

**Remarque :** *Laissez les notes adhésives affichées à côté des sujets correspondants pendant tout l'atelier.*

## **2. Présenter le cahier du participant, le programme de formation et les documents de référence - 10 minutes**

*Distribuez le cahier du participant à chaque participant. Ensuite, dites :*

Voici votre cahier du participant. Ouvrez maintenant le programme de l'atelier, à la page 1. Voici l'ensemble des activités de l'atelier.

### **❓ Quelles sont vos questions sur le programme de l'atelier ?**

*Répondez aux questions. Une fois que vous avez répondu aux questions, distribuez la clé USB contenant les documents de référence et dites :*

Tout au long de cet atelier, nous allons faire référence à différents documents. Dans cette salle, nous n'aurons pas le temps de tous les examiner de façon approfondie. Cependant, tous les documents dont nous allons parler sont inclus dans leur intégralité sur cette clé USB.

## **3. Faire passer le Pré-test - 15 minutes**

*Retournez, face cachée, les exemplaires pré-numérotés de la fiche de Pré-test « Groupes d'épargne : Concevoir des interventions à impact élevé » et laissez les participants choisir un exemplaire au hasard. Ensuite, dites :*

Nous vous demandons de passer ce Pré-test au début de l'atelier, et un Post-test à la fin. Il s'agit d'un test pour le formateur, pas pour vous. Ce test nous aide aussi à savoir si les activités utilisées pendant cet atelier vous aident à apprendre suffisamment pour atteindre les objectifs de l'atelier.

Ne vous inquiétez pas si vous ne savez pas répondre à toutes les questions. Toutes les informations qui figurent dans le Pré-test seront abordées dans l'atelier.

Vous remarquerez qu'il y a un numéro écrit dans le coin supérieur droit de votre Pré-test. Souvenez-vous de ce numéro de façon à écrire le même sur votre Post-test à la fin de l'atelier. Ces numéros nous permettent de comparer les résultats du test sans savoir à qui il appartient. Les résultats des tests ne seront communiqués à personne, sauf si vous voulez discuter de vos résultats avec d'autres.

Vous allez avoir 10 minutes pour passer le Pré-test. N'hésitez pas à demander des informations complémentaires pour clarifier les questions ou les méthodes utilisées dans les questions du test.

**❓ Quelles sont vos questions à propos des consignes du Pré-test ?**

*Répondez aux éventuelles questions. Donnez ensuite 10 minutes aux participants pour effectuer le Pré-test. Ne répondez pas aux questions du test et ne les corrigez pas pour les participants, car les réponses correctes seront fournies pendant l'atelier. Avant de ramasser les Pré-tests, rappelez à nouveau aux participants de prendre note du numéro situé en haut de leur Pré-test.*

Numéro de test : \_\_\_\_\_

Groupes d'épargne : Pré-test Concevoir des interventions à impact élevé		
Veuillez entourer la meilleure réponse.		
Questions	Réponses	
1. En quoi une théorie du changement permet-elle d'aider un projet ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Elle exprime un lien de causalité pour le changement</li> <li>b. Elle met l'accent sur les hypothèses portant sur la façon dont se produit le changement</li> <li>c. Elle est axée sur la façon dont se produit le changement</li> <li>d. Toutes les réponses ci-dessus</li> </ul>	
2. Comment pouvez-vous vous assurer que vos programmes utilisent efficacement les groupes d'épargne dans le cadre de la théorie du changement du programme ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. En tenant compte de leurs limites</li> <li>b. En tenant compte des éventuels obstacles à la participation</li> <li>c. En tenant compte de leur capacité à générer des résultats positifs pour différents groupes de participants</li> <li>d. Toutes les réponses ci-dessus</li> </ul>	
3. Quelle est la première raison pour laquelle les membres des groupes d'épargne veulent établir des liens avec des services financiers formels ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pour obtenir une note de crédit</li> <li>b. Pour garder leur épargne en liquide dans un lieu sûr</li> <li>c. Pour obtenir une carte de retrait</li> <li>d. Aucune des réponses ci-dessus</li> </ul>	
4. Vrai ou faux : Les programmes intégrés ou unifiés correspondent à un modèle dans lequel une organisation unique crée des groupes d'épargne et fournit des services complémentaires en utilisant le même personnel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Vrai</li> <li>b. Faux</li> </ul>	
5. Vrai ou faux : Le terme durabilité peut avoir de multiples sens pour les programmes de groupes d'épargne.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Vrai</li> <li>b. Faux</li> </ul>	

<b>Groupes d'épargne : Pré-test Concevoir des interventions à impact élevé</b>	
<b>Veillez entourer la meilleure réponse.</b>	
<b>Questions</b>	<b>Réponses</b>
6. Diverses organisations ont testé différents modèles de prestation de services pour la formation et le soutien aux groupes d'épargne avec pour principal objectif de :	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Réduire le coût par membre</li> <li>b. Accroître le nombre de liens avec d'autres services</li> <li>c. Changer la structure du groupe</li> <li>d. Aider les groupes à constituer des antécédents de crédit</li> </ul>
7. Remplissez les espaces vides : L'objectif des Directives universelles pour la qualité des programmes est de garantir _____ des membres des groupes d'épargne.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. la rentabilité</li> <li>b. la bonne performance</li> <li>c. le ravitaillement</li> <li>d. la protection</li> </ul>
8. Quel est le nom du système d'information qui fournit des données auto-déclarées transparentes et standardisées sur les programmes de groupes d'épargne au niveau mondial ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. SAVING4US</li> <li>b. WESAVE</li> <li>c. SAVIX</li> <li>d. DATASAVE</li> </ul>
9. Est-ce que les types d'approches des <u>programmes de groupes d'épargne</u> (comme la création par un agent de terrain, un agent villageois payé ou un agent villageois non payé) signifient que les performances de qualité des groupes seront différentes ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Oui</li> <li>b. Non</li> </ul>
10. Chacun des exemples suivants sont des <u>indicateurs</u> standard pour évaluer la qualité des groupes d'épargne, sauf :	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Taux de participation</li> <li>b. Épargne en pourcentage des crédits en cours</li> <li>c. Rendement moyen annualisé des actifs</li> <li>d. Nombre d'activités collectives auxquelles les membres participent ensemble</li> </ul>

## Activité 3 : Les Groupes d'épargne et la Voie du renforcement économique

### Objectifs

À la fin de l'activité, les participants :

1. Auront créé une liste de caractéristiques des groupes d'épargne.
2. Auront indiqué où peuvent intervenir les groupes d'épargne sur la voie du renforcement économique.

### Préparation

- Grandes feuilles
  - ♦ Caractéristiques des Groupes d'épargne
- Autre matériel
  - ♦ Cahier du participant *Groupes d'épargne* : Diapositives PowerPoint *Concevoir des interventions à impact élevé*
  - ♦ Projecteur et écran
  - ♦ Haut-parleurs
  - ♦ Marqueurs ou crayons de couleur
- Avant la séance, veillez à ce que le volume de votre ordinateur et/ou de vos haut-parleurs soit suffisant pour permettre à tous les participants d'entendre la vidéo.

### Durée

1 heure 10 minutes

### Étapes :

#### 1. Présenter la Voie du renforcement économique - 15 minutes

*Dites :*

Nous allons bientôt voir où les groupes d'épargne peuvent intervenir dans la voie du renforcement économique.

*Demandez :*

❓ **Lorsque nous parlons de renforcement économique, qu'est-ce que nous entendons par « voie du renforcement économique » ?**

*[Réponses possibles :*

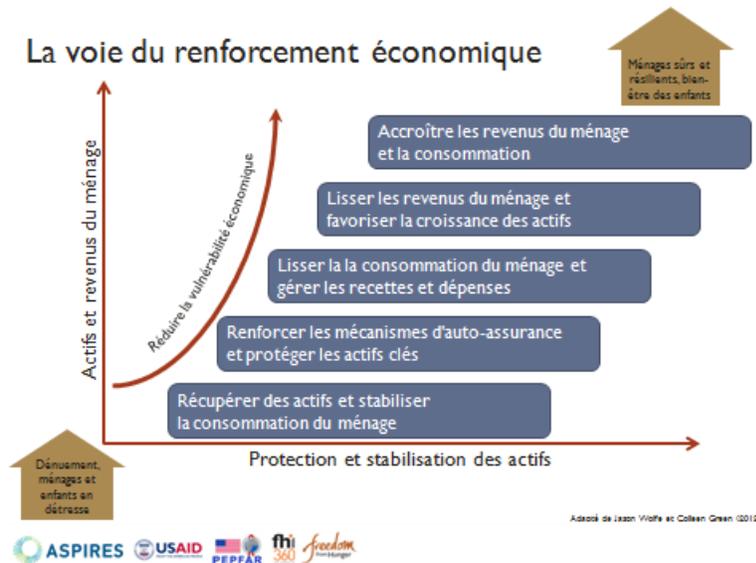
- *La voie montre qu'il y a différents degrés de pauvreté et de vulnérabilité, qui vont des personnes vivant dans le dénuement à ceux qui sont en difficulté, jusqu'à ceux qui sont prêts à se développer.*
- *À chaque étape, les besoins des gens sont différents : les plus vulnérables ont besoin d'un **ravitaillement** pour répondre à leurs besoins de base et reconstituer leurs actifs ; ensuite, les gens ont besoin d'une aide sous forme de **protection** pour s'assurer qu'ils sont à même de protéger les biens qu'ils possèdent ; enfin, les personnes « à des niveaux supérieurs »*

peuvent être aidés au travers d'activités de **promotion**, qui stabilisent et accroissent les revenus et les dépenses des ménages.

Remerciez les participants pour leur participation. Ensuite, dites :

Voici 1 moyen de visualiser cette voie.

Présentez la diapositive 6.



Dites :

Dans le coin inférieur gauche, on peut voir les ménages vivant dans le dénuement, avec des enfants en détresse - c'est l'une de nos principales populations cibles. En haut à droite, on peut voir les ménages sûrs et résilients, avec des niveaux élevés de bien-être des enfants – c'est le niveau que nous voulons aider tous les ménages à atteindre.

Si l'on va du coin inférieur gauche au coin supérieur droit, la voie passe par un certain nombre d'étapes-clés en matière de réduction de la vulnérabilité

Montrez chaque animation, en expliquant la voie à mesure que chaque zone de texte apparaît. Ensuite, dites :

Si l'on va du coin inférieur gauche au coin supérieur droit, la voie passe par un certain nombre d'étapes-clés en matière de réduction de la vulnérabilité – la récupération ou la protection des principaux actifs du ménage, la gestion des recettes et des dépenses du ménage, et ainsi de suite. Nous parlerons plus en détail de ces étapes-clés par la suite.

Bien sûr, dans la vraie vie, la voie est rarement toute droite, ce serait en général plutôt une ligne sinueuse, avec des hauts et des bas.

Demandez :

## ❓ Quelles questions avez-vous à poser ?

Répondez aux questions. Ensuite, dites :

Il existe une autre façon d'aborder la relation entre vulnérabilité économique et stratégies adaptées de renforcement économique des ménages.

Présentez et expliquez le contenu de la diapositive 7.

Bien-être économique et catégorie de RE			
Les ménages qui ...	Ont besoin d'une aide pour...	Ce qui comprend des stratégies visant à...	
Sont prêts à se développer (assez vulnérables)	<b>LA PROMOTION</b> de leurs moyens de subsistance	Accroître les revenus et les dépenses	← Développement d'entreprises
Ont du mal à joindre les deux bouts (très vulnérables)	<b>LA PROTECTION</b> de leurs moyens de subsistance	Concilier leurs revenus et leurs dépenses	← Gestion de l'argent
Sont dans le dénuement (les plus vulnérables)	<b>LA FOURNITURE</b> de moyens de subsistance	Répondre aux besoins de base	← Soutien à la consommation

Adapté à partir de LIFT et du POFAR

ASPIRES USAID PEPFAR fhi 360 freedom

7

Nous allons examiner dans un moment ces concepts un peu plus en détail en nous plaçant du point de vue des différents groupes que vous voulez cibler dans vos programmes de groupes d'épargne, mais avant cela :

## ❓ Quelles questions avez-vous à poser ?

Encouragez les participants à répondre aux questions. Si aucun participant ne se porte volontaire, répondez aux questions.

## 2. Présenter la vidéo sur les groupes d'épargne – 10 minutes

Présentez la diapositive 8.



*Dites :*

Tout au long de cet atelier, nous allons examiner comment vos programmes peuvent au mieux utiliser les interventions auprès des groupes d'épargne pour parvenir aux changements de haut niveau que vous souhaitez réaliser pour votre groupe d'impact.

Beaucoup d'entre vous ont une expérience approfondie des groupes d'épargne. Avant d'aller plus loin, nous allons d'abord nous assurer que nous sommes tous sur la même longueur d'onde quand nous parlons des groupes d'épargne.

*Dites :*

Regardons maintenant une courte vidéo sur les groupes d'épargne produite par la Financial Access Initiative de l'Université de New York.

Présentez la vidéo « [Financial Access 101 : Intro to Savings Groups](#) » (*Accès financier 101: Présentation des groupes d'épargne*) sur la diapositive 9.

### **3. Demander aux participants de faire la liste des caractéristiques des groupes d'épargne - 25 minutes**

*Dites :*

Nous venons de regarder une vidéo sur les groupes d'épargne, et beaucoup d'entre vous ont eux-mêmes travaillé avec des groupes d'épargne. Bien qu'il puisse y avoir de larges disparités entre certaines des spécificités des différents groupes d'épargne ou des agences de facilitation (des aspects que nous allons examiner plus en détail au cours de cet atelier), la plupart des groupes d'épargne ont des caractéristiques en commun.

*Affichez la grande feuille.*

## Caractéristiques des Groupes d'épargne

Demandez :

### ❓ Quelles sont les caractéristiques courantes de la plupart des groupes d'épargne ?

*Lorsqu'un participant mentionne une caractéristique, demandez aux autres s'ils sont d'accord et, si c'est le cas, ajoutez-la sur la grande feuille des Caractéristiques des Groupes d'épargne. Utilisez les informations dans le tableau ci-dessous pour compléter les suggestions des participants. Si les participants mentionnent des variantes particulières de groupes d'épargne, précisez que les groupes d'épargne ne fonctionnent pas tous de cette manière, et demandez aux participants de consulter l'activité sur le programme qui examine cet aspect plus en détail, le cas échéant.*

Quelles sont les caractéristiques courantes de la plupart des groupes d'épargne ?	Variantes particulières de groupes d'épargne	
	Variante	Activité
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les groupes sont constitués de 5 à 30 personnes qui se sont portées volontaires.</li> <li>▪ Les membres décident de qui rejoint le groupe.</li> <li>▪ Les membres élisent le Comité de gestion du groupe.</li> <li>▪ Le groupe épargne dans une caisse.</li> <li>▪ Aucune personne extérieure au groupe ne touche l'argent.</li> <li>▪ Les groupes décident de leurs règles et de leurs principes de fonctionnement internes.</li> <li>▪ Les membres épargnent à une fréquence régulière.</li> <li>▪ Le groupe distribue ses fonds de façon régulière, en général tous les 6 ou 12 mois.</li> <li>▪ L'épargne contribue à un fonds d'emprunt qui permet d'octroyer des prêts aux membres.</li> <li>▪ Presque tous les intérêts et les autres gains sont restitués aux membres au cours de la distribution.</li> <li>▪ L'enregistrement des opérations se fait par écrit, par oral ou sous forme électronique.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les groupes sont constitués d'un groupe cible spécifique, comme des jeunes, des aidants, ou d'autres groupes présentant des vulnérabilités accrues.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Activité 8</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les membres reçoivent des services complémentaires au travers de leur participation au groupe.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Activités 10-13</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les groupes sont liés à des prestataires de services financiers formels ou des prestataires de services d'argent mobile.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Activités 10-13</li> </ul>

Quelles sont les caractéristiques courantes de la plupart des groupes d'épargne ?	Variantes particulières de groupes d'épargne	
	Variante	Activité
La majeure partie de ces informations a été extraite de : <a href="#">Savings Groups: What are They? Par le Réseau SEEP.</a>		

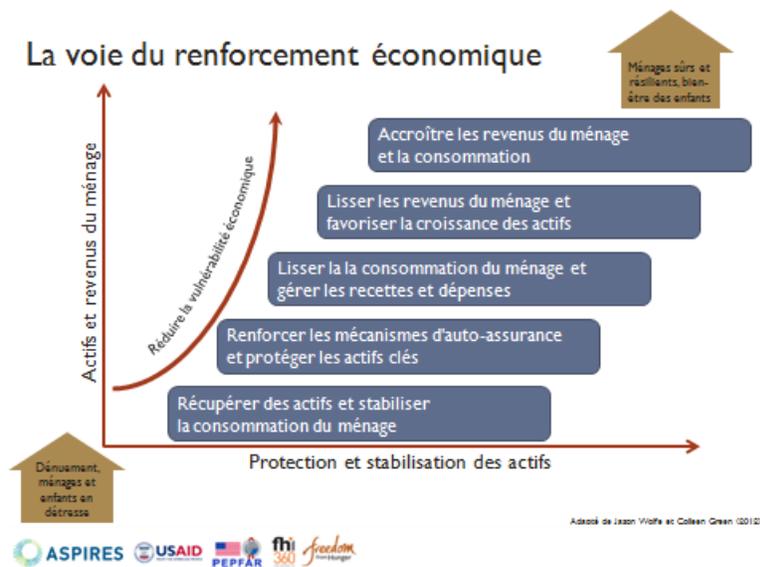
Une fois que toutes les caractéristiques communes ont été mentionnées, résumez la conversation. Ensuite, présentez et expliquez le contenu de la diapositive 10.

## Quelques termes courants

- ROSCA (Association d'épargne et de crédit différé)
- ACEC (Association cumulative d'épargne et de crédit)
- SHG (groupes d'entraide)
- VSLA (Associations villageoises d'épargne et de crédit, CARE)
- SILC (Communautés d'épargne et de crédit interne, CRS)
- EpC (Épargner pour le changement, FFH, Oxfam, Strømme)


10

Présentez la diapositive 11.



Demandez :

❓ **Où les groupes d'épargne peuvent-ils intervenir sur la voie du renforcement économique ?**

*[Réponses possibles : Les groupes d'épargne peuvent aider les participants à lisser la consommation et les revenus des ménages. Les groupes d'épargne peuvent intervenir au milieu de la voie. Les groupes d'épargne peuvent aider les personnes qui sont prêtes à se développer à accéder à un crédit pour investir dans des entreprises.]*

**4. Discuter de la façon dont les enfants vulnérables bénéficient des groupes d'épargne - 20 minutes**

*Présentez la diapositive 12.*



*Dites :*

Nous sommes tous ici car nous espérons voir des changements positifs dans la vie des enfants vulnérables.

*Demandez aux participants d'ouvrir leur cahier du participant à la page 2. Ensuite, distribuez des marqueurs ou des crayons de couleur aux participants. Ensuite, dites :*

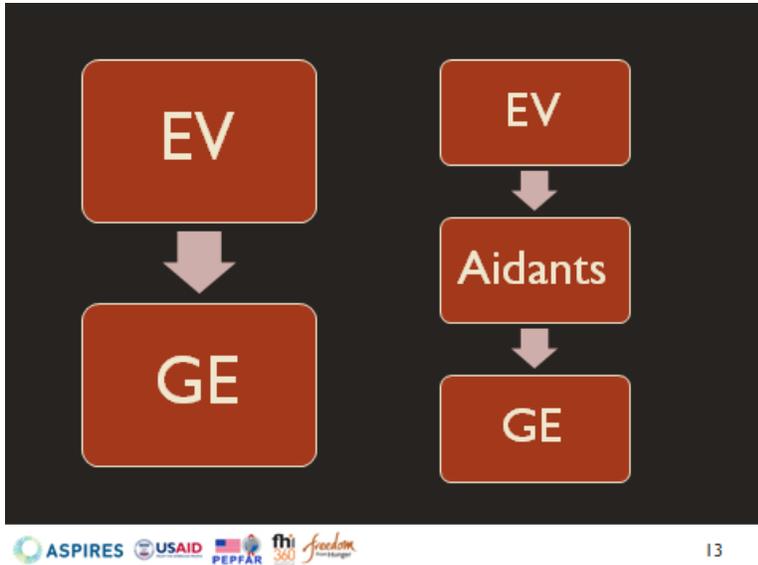
Prenez un moment pour penser aux bénéficiaires de vos programmes. Qui sont-ils ? À quelles difficultés sont-ils confrontés ? De quelles ressources disposent-ils ?

Utilisez les matériels disponibles ici pour faire un dessin qui représente vos bénéficiaires. Vous avez 5 minutes.

*Au bout de 5 minutes, demandez à des volontaires de présenter leurs dessins s'ils le souhaitent. Remerciez les participants pour leur participation et dites :*

Il y a 2 principales façons d'utiliser les groupes d'épargne comme une stratégie pour apporter des bénéfices aux enfants vulnérables.

*Présentez la diapositive 13, en parcourant les animations.*



*À mesure que les zones de texte apparaissent, dites :*

D'abord, l'enfant ou le jeune peut être directement un membre du groupe d'épargne. Ensuite, la personne qui s'occupe de l'enfant peut être un membre du groupe d'épargne.

Certains programmes s'adressent aussi aux deux.

*Dites :*

Voyons, dans cette salle, qui cible actuellement les aidants, les enfants et les jeunes, ou à la fois les aidants et les enfants dans leurs programmes de groupes d'épargne.

*Demandez aux participants dont les programmes ciblent les aidants de lever la main. Ensuite, demandez aux participants dont les programmes ciblent les enfants et les jeunes de lever la main. Enfin, demandez aux participants dont les programmes ciblent à la fois les aidants et les enfants ou les jeunes de lever la main.*

*Ensuite, demandez :*

**❓ Qu'est-ce qui justifie le choix de votre programme en matière de membres de groupes d'épargne ?**

*[Réponses possibles : En participant à des groupes d'épargne, les aidants seront en mesure d'accéder à de l'argent pour répondre aux besoins de base de leurs enfants ; en participant à des groupes d'épargne, les jeunes apprendront des compétences de gestion de l'argent.]*

*Une fois que les participants ont répondu, remerciez-les pour leur participation. Ensuite, dites :*

Qu'un programme cible les aidants ou les enfants vulnérables, il y a des caractéristiques communes dans la plupart des groupes d'épargne.

Dans cette formation, nous n'allons pas nous concentrer sur les aspects opérationnels des programmes de groupes d'épargne. Nous allons plutôt passer la majeure partie de notre temps à discuter des aspects spécifiques des programmes de groupes d'épargne qui peuvent aider vos organisations à parvenir aux résultats visés.

## Activité 4 : Quelle est votre Théorie du changement ?

### Objectifs

À la fin de l'activité, les participants :

1. Auront décrit les principaux groupes d'impact et domaines de changement pour la Théorie du changement relative à leurs programmes sur les OEV.
2. Auront identifié les principales voies ou initiatives qui permettront d'atteindre les résultats visés dans les domaines de changement.
3. Auront identifié la façon dont leurs programmes actuels contribuent à démontrer la théorie du changement.

### Préparation

- Autre matériel
  - ♦ Cahier du participant *Groupes d'épargne* : Diapositives PowerPoint *Concevoir des interventions à impact élevé*
  - ♦ Projecteur et écran

### Durée

1 heure et 5 minutes

### Étapes :

#### 1. Présenter le concept de « Théorie du changement » - 15 minutes

*Dites :*

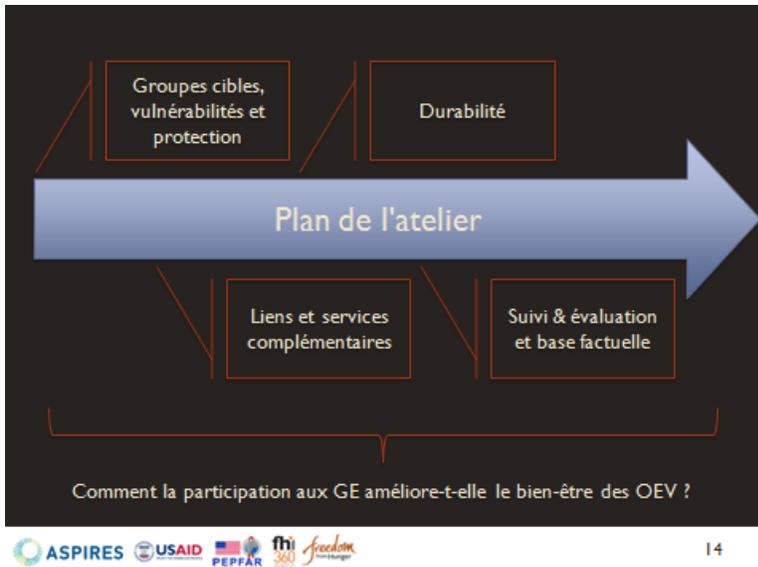
Une question cruciale qui aide à orienter l'atelier est « Comment la participation aux groupes d'épargne améliore-t-elle le bien-être des OEV ? »

Ceci suppose qu'il y a une relation positive entre la participation aux groupes d'épargne et le bien-être des OEV.

Au cours de cette formation, vous allez travailler sur cette question, et trouver des façons d'améliorer vos programmes pour montrer comment la participation aux groupes d'épargne aboutit à des améliorations dans le bien-être des OEV.

Votre « Théorie du changement » constitue un outil clé que vous allez utiliser pour progresser dans cette réflexion.

*Présentez la diapositive 14.*



Présentez la diapositive 15.



*Dites :*

Votre Théorie du changement aide à exprimer la façon dont la participation aux groupes d'épargne améliore le bien-être des OEV.

*Demandez :*

**❓ Pour vous, une « Théorie du changement », cela veut dire quoi ?**

*Remerciez les participants pour leur participation. Présentez la diapositive 16.*

## Une « Théorie du changement », c'est quoi ?

- Elle exprime un lien de causalité pour le changement.
- Elle met l'accent sur les hypothèses sur la façon dont se produit le changement.
- Elle vérifie des hypothèses au cours de la conception du projet et du suivi et de l'évaluation.
- Elle est axée sur la façon dont se produit le changement

*Dites :*

Une Théorie du changement représente notre compréhension de la façon dont le changement se produit.

C'est un concept plus large que la conception d'un projet ou d'un programme – il est axé sur l'impact et la façon dont le changement va se produire, et non sur les contributions ou les actions d'acteurs individuels, d'agences ou de projets individuels.

*Présentez la diapositive 17.*

Théorie du changement	Cadre logique (Logframe)
Décrivez comment et pourquoi vous pensez que le changement se produit	Décrivez comment les activités du projet vont aboutir à des produits, des résultats et des objectifs
Elle englobe un large éventail d'acteurs sociaux	Il est généralement limité à des partenaires clés
Elle est axée sur la façon dont se produit le changement	Il est axé sur la réalisation d'activités pour aboutir à des résultats
C'est un outil pour la conception de programme et l'évaluation	C'est un outil pour le suivi du projet
Elle utilise et accumule des données factuelles pour démontrer des hypothèses clés	Il fait référence à des risques et des suppositions, mais ne se concentre pas sur ces aspects

*Dites :*

Les théories du changement et les cadres logiques sont similaires à certains égards, mais il y a des différences clés – en particulier le champ d'application et l'objectif.

Les théories du changement sont centrées sur des hypothèses ou des convictions sur les raisons et la façon dont le changement se produit, et font intervenir un groupe beaucoup plus important de parties prenantes.

Les cadres logiques sont centrés sur les activités d'un ensemble d'acteurs défini, et s'intéressent à la mesure dans laquelle les activités sont entreprises et aboutissent à des résultats prédéterminés.

*Demandez :*

**❓ Quelles questions avez-vous à poser ?**

*Répondez aux questions.*

## **2. Présenter les composantes de la Théorie du changement - 15 minutes**

*Dites :*

Au cours de cette formation, vous allez élaborer et travailler sur une Théorie du changement pour votre travail sur les OEV.

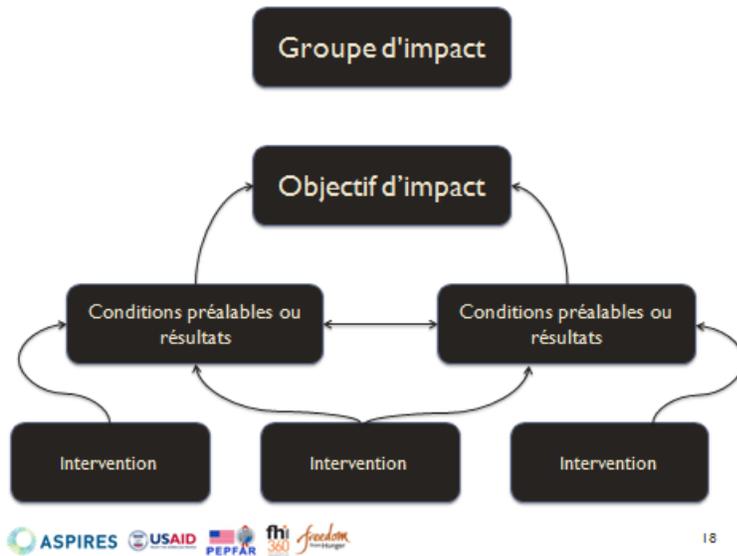
*Dites :*

Veillez lever la main si votre bureau a déjà une Théorie du changement pour votre travail sur les OEV.

*Résumez les résultats. Ensuite, dites :*

Au cours de cet atelier, vous aurez la possibilité soit de rédiger une Théorie du changement pour la première fois, soit de modifier votre Théorie du changement existante.

*Présentez la diapositive 18, en cliquant de façon à afficher chaque zone de texte.*



À mesure que vous cliquez sur les différentes zones de texte, dites :

- Le groupe d'impact est le groupe que vous souhaitez faire bénéficier d'un changement.
- L'objectif d'impact est le changement de haut niveau auquel vous souhaitez faire parvenir le groupe d'impact.
- Les conditions préalables ou les résultats sont ce qui doit être mis en place pour pouvoir réaliser l'objectif d'impact.
- Les interventions sont les projets et programmes que nous mettons en œuvre pour mettre en place les conditions préalables nécessaires pour que les objectifs d'impact puissent influencer sur les changements de haut niveau dans le groupe d'impact.

*Dites :*

Il peut y avoir des liens entre les différentes conditions préalables et les interventions.

*Ensuite, montrez les flèches qui relient les différentes composantes et dites :*

Voici les voies menant à des résultats, ou les liens entre les différentes conditions préalables. Vous avez une copie de cette diapositive à la page 3 de vos cahiers du participant.

*Demandez :*

### ❓ Quelles questions avez-vous à poser ?

*Encouragez les participants à répondre aux questions. Si aucun participant ne se porte volontaire, répondez aux questions. Ensuite, dites :*

Le PEPFAR a une théorie du changement implicite pour ses programmes sur les OEV. Elle figure en page 4 de votre cahier du participant.

*Attendez quelques instants pendant que les participants examinent la Théorie du changement du PEPFAR. Puis, demandez :*

**❓ Quelles questions avez-vous à poser ?**

*Encouragez les participants à répondre aux questions. Si aucun participant ne se porte volontaire, répondez aux questions.*

**3. Travail de groupe sur les Théories du changement - 35 minutes**

*Dites :*

Maintenant, vous allez avoir l'opportunité d'appliquer ces concepts à vos propres portefeuilles de services.

*Demandez aux participants de s'asseoir avec l'équipe de leur organisation. Si une même organisation est représentée par plus de 5 participants, répartissez-les en 2 groupes. Si une organisation est représentée par un seul participant, demandez-lui de rejoindre un autre participant travaillant de préférence avec des programmes similaires ou dans un contexte similaire.*

Veillez ouvrir vos cahiers du participant à la page 5.

Définissez les composantes de votre Théorie du changement et dessinez le graphique de votre Théorie du changement sur la page suivante.

*Demandez :*

**❓ Quelles questions avez-vous à poser ?**

*Répondez aux questions. Ensuite, dites :*

Vous avez 30 minutes.

*Au bout de 30 minutes, demandez :*

**❓ Comment une Théorie du changement peut-elle guider vos décisions concernant les programmes et le suivi et l'évaluation ?**

*Remerciez les participants pour leur participation. Ensuite, dites :*

Vous allez continuer à travailler sur votre Théorie du changement tout au long de cet atelier.

## Activité 5 : Résultats attendus des Groupes d'épargne

### Objectifs

À la fin de l'activité, les participants :

1. Auront fait la liste des résultats potentiels des programmes de GE
2. Auront échangé sur les résultats qu'ils attendaient et qu'ils ont enregistrés en termes d'amélioration économique, sociale et du bien-être/de la santé.

### Préparation

- Grandes feuilles
  - ♦ Résultats attendus
- Avant l'activité, examinez la fiche « Résultats attendus ».

### Durée

45 minutes

### Étapes :

- 1. Demander aux participants de travailler en groupes pour identifier les résultats attendus des groupes d'épargne - 20 minutes**

*Présentez la diapositive 19.*



*Dites :*

Les groupes d'épargne – et la participation aux groupes d'épargne – sont très prometteurs dans les programmes de développement. Ils sont largement utilisés dans de nombreux contextes différents.

Au cours de cette séance, nous allons examiner les bénéfices qui sont attendus pour différents groupes cibles.

Différentes personnes participent aux groupes d'épargne ou bénéficient de leurs activités. Parmi ceux-ci, on trouve :

- Les jeunes
- Les jeunes filles adolescentes
- Les aidants principaux des OEV
- Les enfants/OEV eux-mêmes

**Remarque :** Si vous avez réalisé une évaluation des besoins d'apprentissage et de ressources, utilisez les 3-5 premiers groupes de l'EBAR.

*Demandez :*

- ❓ **Quels autres groupes pourraient participer à des groupes d'épargne, ou bénéficier de leurs activités ?**

*Remerciez les participants pour leur participation. Présentez ensuite la diapositive 20.*

The slide is titled "Travail de groupe" in a red box. It contains a list of four target groups on the left and a question on the right. At the bottom, there are logos for ASPIRES, USAID, PEPFAR, fhi 360, and freedom partners.

**Travail de groupe**

1. Les jeunes
2. Les filles adolescentes
3. Les aidants principaux des OEV
4. Les enfants

Quels sont les résultats attendus de la participation de votre groupe cible aux groupes d'épargne ?

ASPIRES USAID PEPFAR fhi 360 freedom partners

*Dites :*

Vous allez travailler en groupes pour identifier les résultats attendus des groupes d'épargne.

*Organisez les participants en groupes, en les affectant à un groupe de bénéficiaires ou leur permettant de sélectionner leur groupe. Une fois que les participants sont en groupes, dites :*

Dans vos groupes, faites une liste des résultats qui, selon vous, devraient bénéficier aux membres de votre groupe bénéficiaire grâce à leur participation aux groupes d'épargne – soit leur propre participation soit celle des aidants.

*Demandez :*

**❓ Quelles questions avez-vous à poser ?**

*Répondez aux questions. Ensuite, dites :*

Vous avez 15 minutes.

## **2. Demander aux participants de créer une liste commune des bénéfices attendus – 20 minutes**

*Affichez la grande feuille.*



*Dites :*

Nous allons maintenant créer une liste commune des résultats attendus. Chaque groupe va présenter un résultat à la fois, sans répéter un résultat déjà indiqué.

*Invitez un groupe à présenter au grand groupe un résultat attendu et à l'écrire sur la grande feuille. Ensuite, invitez un autre groupe à présenter un nouveau résultat attendu. Inscrivez ce résultat, en veillant à l'écrire clairement et avec assez de place entre chaque point. Continuez jusqu'à ce que tous les résultats soient mentionnés, en continuant sur des grandes feuilles supplémentaires si nécessaire.*

Nous allons mettre de côté ces grandes feuilles pour le moment. Vous pouvez prendre des notes à la page 7 de votre Cahier du participant si vous le souhaitez.

## **3. Animer une discussion sur les résultats attendus – 5 minutes**

*Demandez :*

**❓ Qu'est-ce qui vous surprend dans les résultats attendus que nous avons énumérés ?**

*À mesure que les participants répondent, vous pouvez utiliser les tableaux des Résultats attendus pour orienter la conversation si nécessaire. Remerciez les participants pour leur participation et demandez !*

**❓ Quels résultats sont les plus importants pour vous, et pourquoi ?**

*Remerciez les participants pour leur participation. Ensuite, dites :*

Nous allons continuer à explorer ces résultats attendus et les obstacles et les facteurs de succès pour les groupes d'épargne pour ces différents groupes de participants au cours des prochaines séances.

*Laissez les grandes feuilles affichées jusqu'à la fin de l'Activité 6.*

<b>Résultats attendus</b>	
<b>Groupe de participants au Groupe d'épargne : Jeunes (âgés de 14 à 24 ans)</b>	
<p><b>Bénéfices (et données factuelles) de la participation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Accroissement de l'épargne – permettant de mieux lisser la consommation et de renforcer la résilience (Gash &amp; Odell 2013 ; Markel &amp; Panetta 2013)</li> <li>▪ Accumulation d'actifs (Navar 2014, Miller et al. 2011, Markel &amp; Panetta 2013)</li> <li>▪ Développement d'une culture de l'épargne à l'âge adulte (Ashby et al. 2011, cité dans Ramirez &amp; Fleisher-Proaño 2013 : 4)</li> <li>▪ Amélioration de l'accès aux services de santé et d'éducation (données factuelles contradictoires – résultat plus marqué si accompagné par des programmes complémentaires - Swarts et al. 2010, cité dans Parr &amp; Bachay 2014 : 28)</li> <li>▪ Réduction des comportements sexuels à risque (Miller et al. 2011, Rushdy 2012)</li> <li>▪ Amélioration du bien-être psycho-social (Ssewamala et al. 2012)</li> </ul>	<p><b>Bénéfices (et données factuelles) qui peuvent être transmis de ce groupe à un autre groupe</b></p> <p><u>Pour les autres EOVS dans le ménage :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Développement d'une culture de l'épargne à l'âge adulte (Ashby et al. 2011, cité dans Ramirez &amp; Fleisher-Proaño 2013 : 4)</li> <li>▪ Amélioration de l'accès aux services de santé et d'éducation (données factuelles contradictoires – résultat plus marqué si accompagné par des programmes complémentaires - Swarts et al. 2010, cité dans Parr &amp; Bachay 2014 : 28)</li> <li>▪ Modèles d'identification positifs</li> </ul>
<b>Groupe de participants au Groupe d'épargne : Filles adolescentes (âgées de 12 à 19 ans)</b>	
<p><b>Bénéfices (et données factuelles) de la participation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Accroissement de l'épargne – permettant de mieux lisser la consommation et de renforcer la résilience (Gash &amp; Odell 2013 ; Markel &amp; Panetta 2013)</li> <li>▪ Accumulation d'actifs (Miller et al. 2011)</li> <li>▪ Réduction de la pratique du commerce du sexe, renforcement de l'estime de soi, de l'efficacité personnelle et de l'espoir à la suite de « meilleurs choix » (Miller et al. 2011 : 37—programmes complémentaires sur la santé sexuelle et reproductive)</li> <li>▪ Autonomisation économique et sociale (Rushdy 2012, Gash 2014, Austrian &amp; Methengi 2013)</li> <li>▪ Développement d'une culture de l'épargne à l'âge adulte (Ashby et al. 2011, cité dans Ramirez &amp; Fleisher-Proaño 2013 : 4)</li> <li>▪ Amélioration de l'accès aux services de santé et d'éducation (données factuelles contradictoires – résultat plus marqué si</li> </ul>	<p><b>Bénéfices (et données factuelles) qui peuvent être transmis de ce groupe à un autre groupe</b></p> <p><u>Pour les autres EOVS dans le ménage :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Développement d'une culture de l'épargne à l'âge adulte (Ashby et al. 2011, cité dans Ramirez &amp; Fleisher-Proaño 2013 : 4)</li> <li>▪ Amélioration de l'accès aux services de santé et d'éducation (données factuelles contradictoires – résultat plus marqué si accompagné par des programmes complémentaires - Swarts et al. 2010, cité dans Parr &amp; Bachay 2014 : 28)</li> <li>▪ Modèles d'identification positifs</li> </ul>

<b>Résultats attendus</b>	
<p>accompagné par des programmes complémentaires - Swarts et al. 2010, cité dans Parr &amp; Bachay 2014 : 28)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réduction des comportements sexuels à risque (Miller et al. 2011, Rushdy 2012)</li> <li>▪ Amélioration du bien-être psycho-social (Ssewamala et al. 2012)</li> </ul>	
<b>Groupe de participants au Groupe d'épargne : Mères adolescentes (âgées de 12 à 19 ans)</b>	
<p><b>Bénéfices (et données factuelles) de la participation</b>  <i>Aucune étude portant spécifiquement sur ce groupe, mais les aspects suivants peuvent être examinés :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Accroissement de l'épargne – permettant de mieux lisser la consommation et de renforcer la résilience (Gash &amp; Odell 2013 ; Markel &amp; Panetta 2013)</li> <li>▪ Accumulation d'actifs (Miller et al. 2011)</li> <li>▪ Autonomisation économique et sociale (Rushdy 2012, Gash 2014, Austrian &amp; Methengi 2013)</li> <li>▪ Renforcement de la sécurité alimentaire (Karlan et al. 2013, Ferguson 2013, Kroll et al. 2013, Beaman et al. 2014, Gash et Odell 2013)</li> <li>▪ Développement d'une culture de l'épargne à l'âge adulte (Ashby et al. 2011, cité dans Ramirez &amp; Fleisher-Proaño 2013 : 4)</li> <li>▪ Amélioration de l'accès aux services de santé et d'éducation (données factuelles contradictoires – résultat plus marqué si accompagné par des programmes complémentaires - Swarts et al. 2010, cité dans Parr &amp; Bachay 2014 : 28)</li> <li>▪ Réduction des comportements sexuels à risque (Miller et al. 2011, Rushdy 2012)</li> <li>▪ Amélioration du bien-être psycho-social (Ssewamala et al. 2012)</li> </ul>	<p><b>Bénéfices (et données factuelles) qui peuvent être transmis de ce groupe à un autre groupe</b>  <u>À leurs propres enfants :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Amélioration de l'accès aux services de santé et d'éducation (données factuelles contradictoires – résultat plus marqué si accompagné par des programmes complémentaires - Swarts et al. 2010, cité dans Parr &amp; Bachay 2014 : 28)</li> <li>▪ Renforcement de la sécurité alimentaire (Karlan et al. 2013, Ferguson 2013, Kroll et al. 2013, Beaman et al. 2014, Gash et Odell 2013)</li> <li>▪ Développement d'une culture de l'épargne à l'âge adulte (Ashby et al. 2011, cité dans Ramirez &amp; Fleisher-Proaño 2013 : 4)</li> <li>▪ Modèles d'identification positifs</li> <li>▪ Les mères deviennent de meilleurs défenseurs de leurs enfants et d'elles-mêmes.</li> </ul>
<b>Groupe de participants au Groupe d'épargne : Aidants principaux</b>	
<p><b>Bénéfices (et données factuelles) de la participation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Accroissement de l'épargne – permettant de mieux lisser la consommation et de renforcer la résilience (Gash &amp; Odell 2013 ; Markel &amp; Panetta 2013)</li> <li>▪ Constitution d'actifs (Markel &amp; Panetta 2013, Annan et al. 2013)</li> </ul>	<p><b>Bénéfices (et données factuelles) qui peuvent être transmis de ce groupe à un autre groupe</b>  <u>Pour les EOVS dont ils ont la charge :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Amélioration de l'accès aux services de santé et d'éducation (données factuelles contradictoires – résultat plus marqué si</li> </ul>

<b>Résultats attendus</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Renforcement de la sécurité alimentaire (Karlan et al. 2013, Ferguson 2013, Kroll et al. 2013, Beaman et al. 2014, Gash et Odell 2013)</li> <li>▪ Réduction de la pauvreté (données factuelles contradictoires)</li> <li>▪ Amélioration de l'accès aux services de santé et d'éducation (données factuelles contradictoires – résultat plus marqué si accompagné par des programmes complémentaires - Swarts et al. 2010, cité dans Parr &amp; Bachay 2014 : 28)</li> <li>▪ Réduction des comportements sexuels à risque (Miller et al. 2011, Rushdy 2012)</li> <li>▪ Amélioration du bien-être psycho-social (Ssewamala et al. 2012)</li> <li>▪ Qualité de vie, sentiment d'appartenance, capacité d'agir</li> </ul>	<p>accompagné par des programmes complémentaires - Swarts et al. 2010, cité dans Parr &amp; Bachay 2014 : 28)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Renforcement de la sécurité alimentaire (Karlan et al. 2013, Ferguson 2013 et Kroll et al. 2013, Beaman et al. 2014, Gash et Odell 2013)</li> <li>▪ Inculquer une culture de l'épargne et assurer une plus grande sensibilisation à la planification financière des ménages</li> <li>▪ Modèles d'identification positifs</li> <li>▪ Les aidants sont de meilleurs défenseurs des OEV</li> <li>▪ Accroissement du travail des enfants (données factuelles contradictoires)</li> </ul>
<b>Groupe de participants au Groupe d'épargne : Aidants secondaires</b>	
<p><b>Bénéfices (et données factuelles) de la participation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Meilleur lissage de la consommation et accumulation d'actifs</li> <li>▪ Capacité à continuer de se porter volontaire en tant qu'aidants communautaires</li> <li>▪ Sentiment d'appartenance</li> <li>▪ Renforcement de la confiance en soi.</li> <li>▪ Renforcement du capital social</li> </ul>	<p><b>Bénéfices (et données factuelles) qui peuvent être transmis de ce groupe à un autre groupe</b></p> <p><u>Pour les EOVS :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Poursuite des soins et de l'aide assurés par les aidants secondaires (réduction du turnover)</li> <li>▪ L'amélioration de la confiance en soi peut en faire de meilleurs défenseurs des OEV, et aussi de meilleurs modèles d'identification</li> </ul> <p><u>Pour les ONG et les donateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réduction du turnover, plus grande rentabilité grâce à la réduction de la charge liée au recrutement et à la formation</li> </ul>
<b>Groupe de participants au Groupe d'épargne : Enfants/OEV eux-mêmes (âgés de 0 à 14 ans)</b>	
<p><b>Bénéfices (et données factuelles) de la participation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Accumulation de l'épargne (Berry et al. 2014, Navar 2014)</li> <li>▪ Développement d'une culture de l'épargne à l'âge adulte (Ashby et al. 2011, cité dans Ramirez &amp; Fleisher-Proano 2013 : 4)</li> </ul>	<p><b>Bénéfices (et données factuelles) qui peuvent être transmis de ce groupe à un autre groupe</b></p>

## Activité 6 : Limites et difficultés des Groupes d'épargne

### Objectifs

À la fin de l'activité, les participants :

1. Auront analysé les difficultés rencontrées pour atteindre les résultats visés en matière de participation aux groupes d'épargne.

### Préparation

- Grandes feuilles
  - ♦ Grandes feuilles des bénéfices attendus (affichés à l'Activité 5)
  - ♦ Difficulté à atteindre les résultats visés
- Autre matériel
  - ♦ Cahier du participant *Groupes d'épargne : Diapositives PowerPoint Concevoir des interventions à impact élevé*
  - ♦ Projecteur et écran
  - ♦ Cahier du participant (distribué à l'Activité 2)
  - ♦ Pastilles adhésives rouges et vertes.

### Durée

50 minutes

### Étapes :

#### 1. Demander aux participants de voter pour les résultats les plus difficiles à atteindre et de résumer les résultats - 20 minutes

##### *Dites :*

Nous nous attendons à ce que les participants bénéficient d'un certain nombre de changements positifs grâce à leur participation à des groupes d'épargne. Au cours de la dernière séance, vous avez noté un grand nombre de bénéfices attendus. Toutefois, ces bénéfices attendus peuvent parfois être difficiles à atteindre.

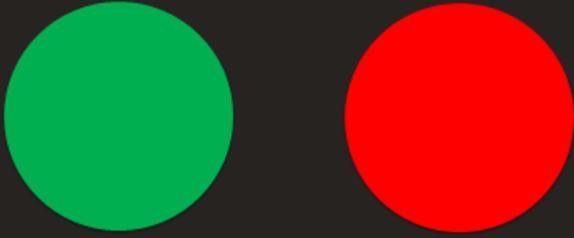
*Distribuez des pastilles adhésives – 2 rouges et 2 vertes par participant – et demandez aux participants de consulter leurs notes et les grandes feuilles de la séance précédente. Ensuite, dites :*

En regardant les différents résultats attendus, pensez à ceux qui sont importants pour votre Théorie du changement et à ceux qui sont les plus difficiles à réaliser.

*Présentez la diapositive 21.*

**Limites et difficultés des Groupes d'épargne**

- VERT = Plus importants pour votre Théorie du changement
- ROUGE = Très difficiles à atteindre



ASPIRES USAID PEPPAR fhi freedom

21

*Dites :*

En utilisant vos pastille adhésives :

- Votez pour les 2 qui sont les plus importants pour votre Théorie du changement, en plaçant les pastilles vertes sur les grandes feuilles.
- Votez pour les 2 qui sont les plus difficiles à réaliser en plaçant les pastilles rouges sur la grande feuille.

Veillez noter que certains des bénéfices attendus peuvent recevoir à la fois des pastilles vertes et des pastilles rouges !

*Demandez aux participants de voter. Une fois que tous ont voté, résumez les résultats du vote, en insistant sur :*

- *Les résultats qui sont importants mais ne sont pas difficiles à réaliser*
- *Les résultats qui sont difficiles à réaliser mais ne sont pas importants*
- *Les résultats qui sont à la fois importants et difficiles à réaliser*

*Ensuite, dites :*

Continuons à examiner les résultats qui sont à la fois difficiles à réaliser et importants pour vos théories du changement.

*Affichez la grande feuille.*

### Résultats difficiles à réaliser

*Inscrivez les 3-5 résultats qui sont à la fois importants et difficiles à réaliser sur la grande feuille ci-dessous. S'il y en a plus de 3-5, regroupez les résultats similaires ensemble.*

## **2. Demander aux participants de travailler en petits groupes - 30 minutes**

*Dites :*

Maintenant, vous allez travailler en petits groupes.

*Répartissez les participants en groupes et attribuez à chaque groupe un résultat important mais difficile à réaliser (ou un groupe de résultats de ce type). Présentez ensuite la diapositive 22 et dites :*

Travail de groupe : Difficultés pour atteindre les résultats visés

Dans vos groupes, répondez à la question suivante :

1. Pourquoi ces résultats sont-ils difficiles à atteindre ?

Ecrivez vos réponses sur une grande feuille et soyez prêts à les présenter au groupe.

ASPIRES USAID PEPFAR fhi freedom

22

*Demandez :*

**❓ Quelles questions avez-vous à poser ?**

*Répondez aux questions. Ensuite, dites :*

Vous avez 20 minutes.

*Au bout de 20 minutes, invitez chaque groupe à afficher sa grande feuille. Ensuite, invitez les participants à circuler autour et à regarder les autres grandes feuilles. Une fois que les participants ont examiné les grandes feuilles, demandez :*

**❓ Quelles questions avez-vous à poser à l'un des autres groupes ?**

**❓ Quels compléments pourriez-vous ajouter pour l'un des résultats importants mais difficiles à réaliser ?**

*À mesure que les participants posent des questions, invitez les groupes à répondre. Si les participants suggèrent des ajouts, vérifiez si les autres sont d'accord, puis ajoutez le complément sur la/les grande(s) feuille(s).*

*Remerciez les participants pour leur participation. Ensuite, dites :*

Souvent, l'une des raisons pour lesquelles les résultats visés peuvent être difficiles à réaliser est que nos programmes n'atteignent pas les populations que nous espérons atteindre.

## Activité 7 : Obstacles à la participation aux Groupes d'épargne

### Objectifs

À la fin de l'activité, les participants :

1. Auront créé un jeu de rôles mettant en lumière les obstacles à la participation aux groupes d'épargne pour une population cible spécifique.

### Préparation

- Grandes feuilles
  - ♦ Grandes feuilles des bénéfices attendus (affichés à l'Activité 5)
- Autre matériel
  - ♦ Cahier du participant *Groupes d'épargne* : Diapositives PowerPoint *Concevoir des interventions à impact élevé*
  - ♦ Projecteur et écran
  - ♦ Cahier du participant (distribué à l'Activité 2)
- ♦ Avant l'activité, examiner le tableau des Obstacles à la participation aux Groupes d'épargne.

### Durée

55 minutes

### Étapes :

#### 1. Présenter les obstacles potentiels à la participation aux Groupes d'épargne – 10 minutes

*Présentez la diapositive 23.*



*Ensuite, dites :*

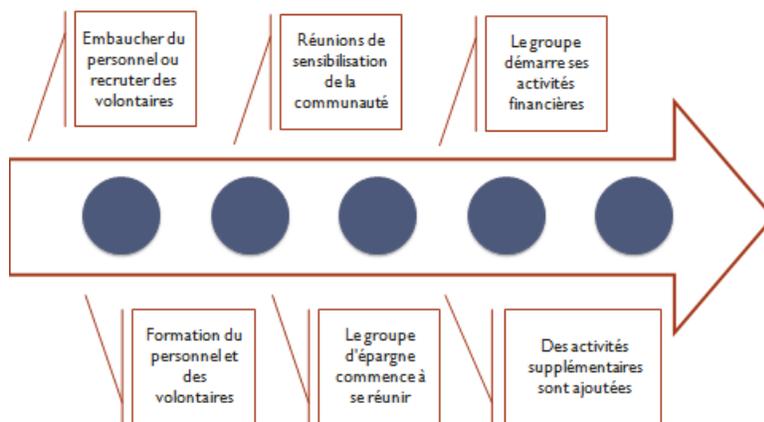
De nombreux bénéfices peuvent résulter de la participation aux groupes d'épargne. Cependant, ces bénéfices ne vont pas se concrétiser si les participants visés n'ont pas la possibilité de participer à des groupes d'épargne.

Nous avons déjà parlé des différentes méthodologies de groupes d'épargne : VSLA (Associations villageoises d'épargne et de crédit), SILC (Communautés d'épargne et de crédit interne) et *Épargne pour le changement*, entre autres. Par la suite, nous allons nous intéresser à différentes approches adoptées dans les programmes de groupes d'épargne, comme la création de groupes par un agent de terrain, un agent villageois rémunéré ou un agent villageois non rémunéré.

Différentes méthodologies et approches peuvent toutes aboutir à des programmes de qualité pour les participants que nous avons choisis – et on peut rencontrer des obstacles à la participation avec toutes ces méthodologies et approches différentes.

Souvent, les obstacles à la participation sont créés au moment de la mise en œuvre d'un programme de groupes d'épargne. Examinons maintenant un exemple qui montre comment un programme de groupes d'épargne peut être déployé dans une communauté.

*Présentez la diapositive 24.*



Demandez : Qui, où, quand, comment, combien et avec l'autorisation de qui ?

*Dites :*

En posant des questions comme « qui, où, quand, comment, combien et avec l'autorisation de qui ? », vous pouvez identifier des obstacles potentiels à la participation.

*À mesure que vous cliquez sur les différentes zones de texte, dites :*

- Qui engagez-vous comme membres salariés et/ou recrutez-vous comme volontaires ?

- Comment formez-vous le personnel ou les volontaires ? Dans quelle mesure comprennent-ils les objectifs du projet ?
- Comment expliquez-vous le projet à la communauté ? Vous devrez probablement organiser plusieurs réunions de sensibilisation pour entrer en contact avec vos participants.
- Où les groupes d'épargne vont-ils se réunir ? À quelle heure vont-ils se réunir ? Qui doit donner l'autorisation aux participants que vous ciblez de participer aux réunions ?
- Combien les groupes vont-ils épargner ? Est-il possible de participer pour les personnes qui peuvent seulement épargner des montants plus petits ?
- Quelles activités supplémentaires allez-vous ajouter ? Ces activités sont-elles attrayantes pour les participants que vous ciblez ?

En examinant les réponses à ces questions et à d'autres questions, vous pouvez essayer d'éliminer ou de réduire les obstacles à la participation pour les groupes d'épargne de votre projet.

## 2. Demander aux participants de réaliser des jeux de rôle sur les obstacles à la participation aux groupes d'épargne – 45 minutes

*Dites :*

Vous avez déjà discuté des bénéfices attendus de la participation aux groupes d'épargne pour des groupes cibles spécifiques. Maintenant vous allez réfléchir aux besoins et aux obstacles à la participation que peut rencontrer chaque groupe.

*Présentez la diapositive 25 et invitez les participants à revenir aux groupes auxquels ils appartenaient à l'Activité 5.*

<b>Travail de groupe</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Discutez des obstacles à la participation aux Groupes d'épargne pour votre population cible.</li> <li>2. Préparez un jeu de rôles de 2 minutes qui montre les obstacles auxquels votre population peut être confrontée pour participer aux groupes d'épargne.</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Les jeunes</li> <li>2. Les filles adolescentes</li> <li>3. Les aidants principaux des OEV</li> <li>4. Les enfants</li> </ol>	



*Ensuite, dites :*

Dans vos groupes vous allez discuter des obstacles à la participation aux groupes d'épargne pour votre population cible. Ensuite, préparez un jeu de rôles de 2 minutes qui montre les obstacles auxquels votre population cible peut être confrontée.

*Demandez :*

**❓ Quelles questions avez-vous à poser ?**

*Répondez aux questions. Ensuite, dites :*

Vous avez 15 minutes.

*Au bout de 15 minutes, invitez les participants à reformer le grand groupe et dites :*

J'ai hâte de voir vos jeux de rôles.

*Invitez les groupes à présenter leurs jeux de rôle. Une fois que les groupes ont fait leur présentation, remerciez-les et demandez :*

**❓ Quels obstacles à la participation aux groupes d'épargne avons-nous pu voir ?**

*[Réponses possibles : Manque d'argent à épargner ; familles qui n'approuvent pas la participation ; manque de temps pour les réunions.]*

Obstacles potentiels à la participation aux Groupes d'épargne	
Groupe cible/Groupe de participants	
Les jeunes	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'horaire des réunions peut coïncider avec les horaires du travail scolaire ou des opportunités d'activités génératrices de revenus</li> <li>▪ Manque d'argent à épargner</li> <li>▪ Gêne par rapport à la mixité au sein du groupe d'épargne (stigmatisation)</li> </ul>
Les jeunes filles adolescentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'horaire des réunions peut coïncider avec les horaires du travail scolaire ou des opportunités d'activités génératrices de revenus</li> <li>▪ Manque d'argent à épargner</li> <li>▪ Aucun soutien de la famille/du ménage pour leur participation</li> <li>▪ Lieu de réunion peu sûr/horaire des réunions qui peut faire courir un risque aux jeunes filles</li> <li>▪ Gêne par rapport à la mixité au sein du groupe d'épargne (stigmatisation)</li> </ul>
Mères adolescentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'horaire des réunions peut coïncider avec les horaires du travail scolaire ou des opportunités d'activités génératrices de revenus</li> <li>▪ Manque d'argent à épargner</li> <li>▪ Gêne par rapport à la mixité au sein du groupe d'épargne (stigmatisation)</li> </ul>
Aidants des OEV en situation d'extrême pauvreté/de dénuement	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Manque d'argent à épargner ;</li> <li>▪ Gêne par rapport à la mixité au sein du groupe d'épargne (stigmatisation)</li> </ul>
Les enfants qui sont chefs de famille	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'horaire des réunions peut coïncider avec les horaires du travail scolaire ou des opportunités d'activités génératrices de revenus</li> <li>▪ Manque d'argent à épargner</li> <li>▪ Gêne par rapport à la mixité au sein du groupe d'épargne (stigmatisation)</li> </ul>
Les enfants/OEV eux-mêmes	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'horaire des réunions peut coïncider avec les horaires du travail scolaire ou des opportunités d'activités génératrices de revenus</li> <li>▪ Manque d'argent à épargner</li> <li>▪ Aucun soutien de la famille/du ménage pour leur participation</li> <li>▪ Lieu de réunion peu sûr/horaire des réunions qui peut faire courir un risque aux enfants</li> <li>▪ Gêne par rapport à la mixité au sein du groupe d'épargne (stigmatisation)</li> </ul>

*Remerciez les participants pour leur participation et dites :*

Dans notre prochaine séance, nous examinerons ces difficultés plus en détail et discuterons des solutions pour les résoudre.

**Remarque :** *Il est probable que les aidants pauvres pourront participer aux GE, en particulier s'ils reçoivent d'autres formes d'aide, comme des transferts de fonds, des aides financières à l'éducation ou pour les frais médicaux, des versements, etc. Il se peut aussi qu'ils puissent accéder à des prêts (à faible risque/faible rendement) pour de petites activités génératrices de revenus. D'autres groupes peuvent avoir du mal à y participer.*

## Activité 8 : Approches pour travailler avec différents groupes cibles

### Objectifs

À la fin de l'activité, les participants :

1. Auront recommandé des changements à apporter aux programmes pour rendre les groupes d'épargne plus inclusifs et accessibles à des populations cibles spécifiques.

### Préparation

- Autre matériel
  - ♦ Cahier du participant *Groupes d'épargne* : Diapositives PowerPoint *Concevoir des interventions à impact élevé*
  - ♦ Projecteur et écran
  - ♦ Cahier du participant (distribué à l'Activité 2)

### Durée

1 heure

### Étapes :

#### 1. Demander aux participants de lire l'entretien avec les informateurs clés - 15 minutes

##### *Dites :*

Au cours de la séance précédente, vous avez identifié un certain nombre de groupes cibles ou de groupes de participants qu'il est important d'atteindre, mais pour lesquels il y a des obstacles à la participation aux groupes d'épargne. Nous allons maintenant obtenir des informations auprès de praticiens qui ont déjà travaillé avec succès avec ces groupes.

*Présentez la diapositive 26.*



Vous allez continuer à vous intéresser à ces populations cibles, mais vous allez peut-être changer de groupes pour travailler avec une population cible différente.

*Montrez du doigt une partie de la salle qui sera attribuée à chaque population cible et invitez les participants à s'asseoir en groupes en fonction de la population qu'ils aimeraient étudier. Ensuite, dites :*

À partir de la page 8 de votre cahier du participant, vous voyez des notes d'entretiens avec des informateurs clés menés avec des praticiens qui travaillent avec ces groupes cibles spécifiques.

Asseyez-vous avec votre groupe et examinez les notes des entretiens avec des informateurs clés.

*Demandez :*

**❓ Quelles questions avez-vous à poser ?**

*Répondez aux questions. Ensuite, dites :*

Vous avez 10 minutes.

## **2. Demander aux participants de recommander comment permettre la participation – 45 minutes**

*Dites :*

Vous allez maintenant avoir l'occasion de réfléchir à des modifications à apporter aux programmes qui peuvent favoriser la participation de votre population cible.

*Présentez la diapositive 27.*

## Travail de groupe : Favoriser la participation

Dans vos groupes :

1. Discutez des recommandations sur les modifications à apporter aux programmes de groupes d'épargne pour mieux répondre aux besoins de votre population cible.
2. Préparez-vous à faire un compte rendu sur les modifications.



27

*Dites :*

Dans votre groupe, vous allez :

1. discuter des recommandations sur les modifications à apporter aux programmes de groupes d'épargne pour mieux répondre aux besoins de votre population cible et
2. vous préparer à faire un compte rendu sur la façon dont ces modifications vont permettre la participation de votre groupe cible.

*Demandez :*

**❓ Quelles questions avez-vous à poser ?**

*Répondez aux questions. Ensuite, dites :*

Vous avez 20 minutes.

*Au bout de 20 minutes, dites :*

Je suis impatient d'entendre vos idées ! Comme vous le voyez, un espace est prévu sur la page 24 de votre Cahier du participant pour vous permettre de prendre des notes sur cette séance.

*Invitez les groupes à faire leur présentation. Une fois que chaque groupe a fait son compte rendu, demandez s'il y a éventuellement des questions de clarification, remerciez le groupe et passez au groupe suivant. Une fois que tous les groupes ont fait leur compte rendu, remerciez-les et dites :*

Rappelez-vous que de nombreuses populations vulnérables (que leur vulnérabilité soit liée à leur âge, leur statut VIH, leur niveau de pauvreté ou d'autres facteurs) peuvent être plus susceptibles d'être exclues de la participation aux groupes d'épargne. Souvent, les facteurs qui aboutissent à leur exclusion peuvent être trouvés dans les aspects opérationnels du programme de groupes

d'épargne. En se concentrant sur des approches spécifiques pour différents groupes cibles, nous pouvons permettre leur participation et, on peut l'espérer, parvenir aux résultats visés pour ces groupes.

## Activité 9 : Ajout de services complémentaires aux programmes de Groupes d'épargne.

### Objectifs

À la fin de l'activité, les participants :

1. Auront indiqué les raisons motivant l'ajout de services complémentaires pour les GE

### Préparation

- Grandes feuilles
  - ♦ Services complémentaires pour les Groupes d'épargne

### Durée

1 heure

### Étapes :

1. Discuter des types de « services complémentaires » qui sont proposés en plus aux Groupes d'épargne - 15 minutes

Présentez la diapositive 28 - Plan de l'atelier et montrez du doigt les « Liens et services complémentaires ».



Ensuite, dites :

Nous nous sommes intéressés aux bénéfices potentiels que les groupes d'épargne peuvent apporter aux enfants vulnérables, notamment aux bénéfices pour les ménages et aux avantages économiques comme le lissage de la consommation permis en créant une réserve pour les gros

achats, pour les dépenses d'éducation, ou les investissements dans d'autres activités économiques.

Nous allons maintenant discuter de l'utilisation des groupes d'épargne comme plate forme pour « ajouter » des activités complémentaires qui permettent d'atteindre d'autres résultats pour les enfants vulnérables ou leurs aidants. Utilisés de cette manière, les groupes d'épargne ont été envisagés comme un point d'entrée pour toute une gamme d'activités.

**Remarque :** *La fourniture de services en plus de l'épargne et des prêts octroyés à partir du fonds du groupe est couramment désignée en utilisant différents termes. Par exemple : Services complémentaires, services supplémentaires, liens, services groupés, groupes d'épargne plus. N'importe lequel de ces termes peut être utilisé pendant l'atelier, sous réserve qu'il soit compris de tous.*

*Demandez :*

**❓ Pourquoi les groupes d'épargne sont-ils considérés comme une plateforme utile pour ajouter des services complémentaires ?**

*[Réponses possibles :*

- *Les groupes d'épargne sont des groupes de personnes organisés qui ont au moins quelques centres d'intérêt et besoins en commun (par ex. aidants d'OEV), et il peut être difficile d'atteindre ces groupes d'une autre façon.*
- *Les groupes d'épargne à eux seuls n'aboutiront pas forcément à des activités entrepreneuriales et à une croissance économique durables, et ils doivent par conséquent être complétés en fournissant d'autres compétences et services.]*

**❓ Quelles sont les sortes de services complémentaires que vous avez pu voir fournis à des groupes d'épargne ?**

*Pendant que les participants répondent, notez leurs réponses sur une grande feuille, en regroupant les services complémentaires similaires.*

<b>Services complémentaires pour les Groupes d'épargne</b>
--

*Pour chaque service complémentaire mentionné, demandez ;*

**❓ Quel type de résultat les programmes cherchent-ils à atteindre en ajoutant cette activité ?**

*Ajoutez les éventuels services complémentaires que les participants n'ont pas mentionnés, en utilisant le tableau ci-dessous si nécessaire.*

Services complémentaires pour les Groupes d'épargne	
Type de service complémentaire	Exemples d'activités
Services médicaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Discussions sur la santé ou la nutrition</li> <li>▪ Clinique mobile ou d'autres visites de services sociaux mobiles</li> <li>▪ Campagnes de vaccination</li> </ul>
Programmes gouvernementaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sensibilisation et aide au remplissage de formulaires pour des services, comme des cartes d'identité</li> <li>▪ Enregistrement des naissances</li> </ul>
Services financiers	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Liens avec des institutions financières pour les membres individuels</li> <li>▪ Liens avec des institutions financières pour le groupe</li> <li>▪ Argent mobile</li> </ul>
Éducation/Formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Formation aux compétences de base pour les jeunes et les aidants</li> <li>▪ Formation aux compétences parentales</li> <li>▪ Formation aux compétences financières</li> <li>▪ Mentorat</li> </ul>

*Résumez la discussion.*

## **2. Travail de groupe sur les services complémentaires adaptés aux différents groupes de participants – 30 minutes**

*Dites :*

Il y a clairement de nombreuses possibilités d'utiliser les groupes d'épargne comme plateforme pour permettre un plus grand impact sur les enfants vulnérables et leurs familles. Mais les services complémentaires sont-ils toujours adaptés ?

Vous allez réfléchir aux services complémentaires qui sont les plus adaptés et pour quel public.

*Répartissez les participants en 3 groupes et attribuez à chaque groupe l'un des groupes cibles suivants :*

1. *jeunes (incluant les filles adolescentes),*
2. *aidants des OEV (incluant les jeunes mères),*
3. *enfants (incluant les enfants qui sont des chefs de famille).*

*Présentez la diapositive 29.*

**Travail de groupe : Liens et services complémentaires**

Pour votre groupe cible, discutez de la manière de répondre aux questions suivantes :

- Quels services complémentaires sont adaptés à votre groupe ? Pourquoi ?

Ecrivez vos réponses sur une grande feuille et soyez prêts à les présenter au groupe.

ASPIRES USAID PEPPAR fhi freedom

29

*Dites :*

Dans vos groupes, discutez de votre expérience (qu'elle soit directe, indirecte ou soit issue de la base factuelle) des services complémentaires pour votre groupe cible.

*Montrez les questions sur la diapositive et dites :*

Écrivez les réponses de votre groupe à ces questions sur une grande feuille. Vous avez également de la place sur la page 25 de votre cahier du participant pour prendre des notes.

*Demandez :*

**❓ Quelles questions avez-vous à poser ?**

*Répondez aux questions. Ensuite, dites :*

Vous avez 25 minutes.

### **3. Organiser une « exposition » – 15 minutes**

*Au bout de 25 minutes, demandez aux groupes d'afficher leurs grandes feuilles d'un côté de la salle pour organiser une exposition.*

Regardons maintenant le travail que vous avez fait.

*Une fois que les participants ont regardé toutes les grandes feuilles, dites :*

Merci encore pour vos efforts. Nous allons approfondir cette réflexion au cours de la prochaine séance et je vais donc laisser les grandes feuilles affichées à titre d'aide-mémoire.

## Activité 10 : Créer des liens entre les groupes d'épargne et les services financiers formels

### Objectifs

À la fin de l'activité, les participants :

1. Auront analysé les risques associés aux liens avec des services financiers formels.
2. Auront identifié les partenariats nécessaires pour concevoir des programmes intégrant des liens financiers.

### Préparation

- Autre matériel
  - ♦ Cahier du participant *Groupes d'épargne* : Diapositives PowerPoint *Concevoir des interventions à impact élevé*
  - ♦ Projecteur et écran
  - ♦ Cahier du participant (distribué à l'Activité 2)

### Durée

35 minutes

### Étapes :

1. Présenter pourquoi les groupes d'épargne peuvent avoir besoin de services financiers formels – 10 minutes

Présentez la diapositive 30.



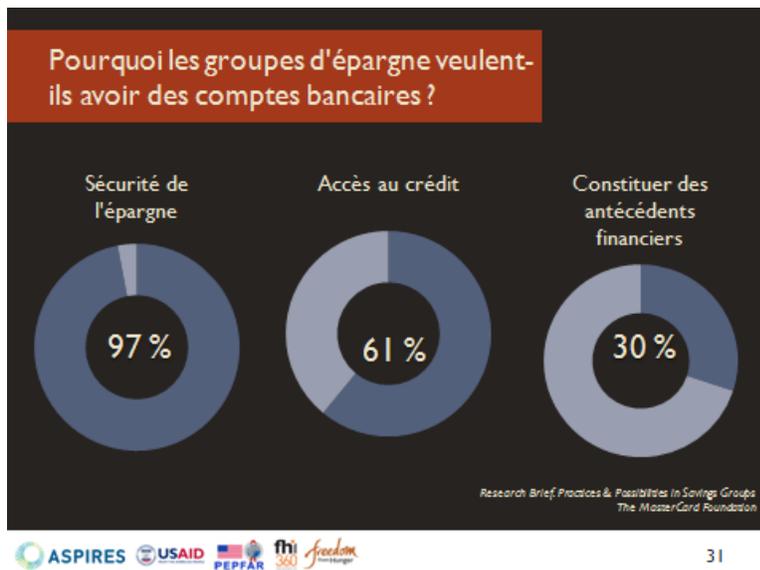
30

Dites :

À Grameen Foundation, nous avons constaté qu'entre 50 et 85 % des groupes d'épargne indiquent avoir (à un moment donné au cours de l'année) plus d'argent dans la caisse que ce qui peut être octroyé sous forme de prêts. Pour de nombreux groupes, cela est perçu comme un problème de sécurité.

Certaines agences de facilitation ont commencé à expérimenter l'établissement de liens entre les groupes d'épargne et des services financiers formels. Beaucoup constatent que les groupes d'épargne sont très demandeurs de services financiers formels.

*Présentez et expliquez le contenu de la diapositive 31.*



*Dites :*

Ces informations proviennent du document « Rapport de recherche : Pratiques et possibilités dans les groupes d'épargne », qui est sur votre clé USB. Vous disposez aussi d'un document intitulé « Connecter les populations les plus pauvres du monde avec l'économie mondiale : De nouveaux modèles pour établir des liens entre les groupes d'épargne informels et des services financiers formels » sur votre clé USB.

*Demandez :*

**❓ Quelles questions avez-vous à poser ?**

*Répondez aux questions.*

**2. Demander à de petits groupes de discuter des critères nécessaires pour établir des liens entre des groupes d'épargne et des services financiers formels – 25 minutes**

*Présentez la diapositive 32.*

Quand les groupes d'épargne devraient-ils établir des liens ?

1. Pendant les périodes où ils ont trop d'argent en liquide disponible
2. Quand ils sont expérimentés
3. Quand ils peuvent fonctionner de façon autonome
4. Quand ils peuvent fonctionner de façon transparente



ASPIRES USAID PEPPAR fhi freedom

32

*Invitez un volontaire à lire le contenu de la diapositive à haute voix. Ensuite, dites :*

Certaines agences de facilitation peuvent avoir une définition différente de la « capacité à établir des liens », mais, à Grameen Foundation, nous considérons ces points comme un minimum pour établir des liens en toute sécurité entre les groupes d'épargne et les services financiers formels.

*Divisez les participants en 4 petits groupes et attribuez à chaque groupe 1 des considérations par rapport au moment où les groupes d'épargne devraient établir des liens avec les services financiers formels. Présentez ensuite la diapositive 33.*

Quand les groupes d'épargne devraient-ils établir des liens ?

1. Pendant les périodes où ils ont trop d'argent en liquide disponible
2. Quand ils sont expérimentés
3. Quand ils peuvent fonctionner de façon autonome
4. Quand ils peuvent fonctionner de façon transparente

▪ Quel est le risque de ne pas attendre que votre critère soit respecté ?



ASPIRES USAID PEPPAR fhi freedom

33

*Dites :*

Dans vos groupes, discutez de la manière de répondre aux questions suivantes :

- Pourquoi ce critère est-il important ?

- Que peut-il se produire si ce critère est absent ?

*Demandez :*

**❓ Quelles questions avez-vous à poser ?**

*Répondez aux questions. Ensuite, dites :*

Vous avez 10 minutes.

*Au bout de 10 minutes, invitez les groupes à résumer leurs discussions.*

*Une fois que chaque groupe a répondu, remerciez-les membres pour leur participation. Ensuite, dites :*

Les liens financiers exigent souvent des partenariats.

**❓ Si vous deviez inclure des liens financiers dans la conception de votre programme, avec qui devriez-vous établir des partenariats ?**

*Remerciez les participants pour leur participation.*

## Activité 11 : Modèles pour la fourniture de services supplémentaires

### Objectifs

À la fin de l'activité, les participants :

1. Auront comparé les avantages et les inconvénients des modèles unifiés et parallèles.
2. Auront expliqué pourquoi un modèle d'intégration particulier est plus adapté à leur organisation.

### Préparation

- Grandes feuilles
  - ♦ Avantages et inconvénients des différents modèles
- Autre matériel
  - ♦ Inscrivez le titre des modèles d'intégration sur des cartes séparées et affichez-les dans différentes zones de la salle : « Unifiés », « Parallèles », « Liés » et « Hybrides »
  - ♦ Cahier du participant *Groupes d'épargne : Diapositives PowerPoint Concevoir des interventions à impact élevé*
  - ♦ Projecteur et écran
  - ♦ Cahier du participant (distribué à l'Activité 2)

### Durée

1 heure 10 minutes

### Étapes :

#### 1. Décrire les 3 modèles d'intégration – 15 minutes

Présentez la diapositive 34.



*Dites :*

Il y a différentes approches, ou modèles, pour fournir des services supplémentaires aux groupes d'épargne. Ces modèles d'intégration sont regroupés dans 3 catégories : unifiés, parallèles et liés.

- **Modèle unifié.** Une seule organisation crée des groupes d'épargne et fournit des services complémentaires en utilisant le même personnel. Aucun personnel spécialisé n'est requis. La même personne fournit les deux types de services : les services de groupes d'épargne et les services complémentaires.
- **Modèle parallèle.** Une organisation a un personnel spécialisé qui offre différents types de services (par ex. des services de groupes d'épargne et des services de santé) à la même population. L'organisation peut offrir plusieurs produits/services dans le cadre de programmes différents et des services de santé et/ou d'autres services fournis séparément, mais en coordonnant ses activités de façon à fournir des services non financiers aux membres des groupes d'épargne. Une autre approche consiste pour une organisation à embaucher un personnel spécialisé dans un autre type de service, qui sera chargé de fournir des services de groupes d'épargne au niveau local. Dans ce cas, les deux services relèvent de la même structure de gestion, mais sont fournis par un personnel spécialisé.
- **Modèle lié.** Deux organisations ou plus travaillant dans la même zone géographique coordonnent leurs activités de façon à fournir des services de groupes d'épargne et de services supplémentaires à la même population. Ce modèle permet à une organisation de fournir ses services de groupes d'épargne, tandis qu'une autre organisation spécialisée dans un autre type de service fournit des services complémentaires.

Bien sûr, il peut y avoir des « hybrides » de ces modèles. Certaines organisations trouvent qu'une stratégie fonctionne bien pour certains services, tandis qu'une autre stratégie est nécessaire pour atteindre leurs objectifs pour un autre type de service. En outre, une stratégie peut bien fonctionner dans certaines régions mais pas dans d'autres. Nous allons examiner chacun de ces modèles plus en détail par la suite.

*Présentez la diapositive 35.*

3 modèles d'intégration

Unifiés	Parallèle	Liés
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La même organisation</li> <li>▪ Le même personnel de prestation de service</li> <li>▪ Le même utilisateur final</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La même organisation</li> <li>▪ Des employés différents chargés de la prestation de service</li> <li>▪ Le même utilisateur final</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Des organisations différentes</li> <li>▪ Des employés différents chargés de la prestation de service</li> <li>▪ Les mêmes utilisateurs finaux</li> </ul>

ASPIRES USAID PEPFAR fhi freedom

36

*Pour chaque modèle, invitez les participants à parler de l'expérience qu'ils ont éventuellement acquise dans l'utilisation de ce modèle.*

*Demandez :*

**❓ Quelles questions avez-vous à poser sur les principales différences entre ces trois modèles ?**

*Répondez aux éventuelles questions.*

## **2. Comparaison des avantages et inconvénients des différents modèles - 45 minutes**

*Demandez aux participants de consulter la page 26 du cahier du participant. Ensuite, dites :*

Nous allons maintenant examiner les différents modèles un peu plus en détail. Je vous demande de travailler maintenant par groupes de 3 pour cette activité.

*Formez des groupes de 3.*

Dans votre cahier du participant, il y a des listes d'avantages et d'inconvénients pour chacun des modèles. Dans vos groupes, discutez des avantages et des inconvénients et ajoutez éventuellement d'autres avantages et inconvénients qui ne sont pas mentionnés dans la liste. Vous avez 10 minutes.

*Au bout de 10 minutes, invitez les participants à indiquer les ajouts qu'ils ont apporté à la liste. Remerciez-les pour leur participation. Ensuite, dites :*

Veillez maintenant tourner la page. Sur cette page, la première colonne donne une liste des implications et des impacts sur la conception du programme pour chacun des différents modèles. Dans vos groupes, lisez la liste et dites pour chaque implication ou impact si la situation est plus favorable dans le modèle unifié, parallèle ou lié. Cochez le modèle plus favorable. Ensuite, nous discuterons de nos réponses et de nos observations. Vous avez 10 minutes.

**❓ Quelles questions avez-vous sur cette tâche ?**

*Répondez aux questions. Faites le tour de la salle pour voir si des groupes ont besoin d'aide. Au bout de 10 minutes, affichez la grande feuille des Avantages et inconvénients des modèles unifié et parallèle. Ensuite, dites :*

Le choix du modèle d'intégration adapté peut dépendre du type des interventions assurées. Prenons l'exemple de l'éducation à la nutrition qui est fournie aux membres des groupes d'épargne.

*Pour chaque critère, demandez aux participants quel modèle est le plus adapté par rapport à ce critère. Cochez la case du modèle le plus favorable pour chaque critère.*

<b>Avantages et inconvénients des différents modèles</b>			
	<b>Modèle unifié</b>	<b>Modèle parallèle</b>	<b>Modèle lié</b>
Rentabilité			
Personnel (nombre requis)			
Exigences de travail			
Coordination des services			
Qualité du service non financier			
Coûts de supervision et de suivi			
Facilité et rapidité de la prise de décision			
Expertise/spécialisation			

### ❓ Qui a une réponse différente ? Pourquoi ?

*Incitez-les à en dire plus jusqu'à avoir exploré toutes les réponses différentes. Encouragez les participants à examiner chaque critère séparément, en notant que les modèles peuvent être performants si l'on se base sur certains critères mais ne pas l'être avec d'autres. Animez la discussion jusqu'à ce que le groupe parvienne à un consensus correspondant au tableau ci-dessous, en notant que les résultats peuvent varier en fonction des interventions qui sont intégrées.*

	<b>Modèle unifié</b>	<b>Modèle parallèle</b>	<b>Modèle lié</b>
Rentabilité	✓ Une seule personne est nécessaire pour fournir les 2 services, ce qui permet des économies de temps et de transport		✓ Si un lien est établi avec des services financés par le gouvernement, il peut être rentable
Personnel (nombre requis)	✓ 1 seule personne est nécessaire pour les 2 services		
Exigences de travail		✓ La préparation et la fourniture des 2 services est plus exigeante dans le modèle unifié. Le modèle parallèle permet au personnel de se spécialiser	✓ La préparation et la fourniture des 2 services est plus exigeante dans le modèle unifié. Le modèle lié permet au personnel de se spécialiser

	<b>Modèle unifié</b>	<b>Modèle parallèle</b>	<b>Modèle lié</b>
Coordination des services	✓ Comme une seule personne fournit les 2 services, il n'est pas nécessaire de coordonner les calendriers et les programmes.		
Qualité du service non financier		✓ Le modèle parallèle permet au personnel de se spécialiser dans 1 service, dans la perspective que cette spécialisation leur permettra de parvenir à une meilleure qualité, et permettra aussi à l'organisation de mise en œuvre de contrôler la qualité.	
Coûts de supervision et de suivi	✓ Avec un effectif restreint fournissant les services, cela limite aussi l'effectif requis pour la supervision et la coordination du suivi.		
Facilité et rapidité de la prise de décision	✓ Du fait des structures parallèles pour les 2 services, ces derniers doivent se coordonner et se mettre d'accord lorsqu'ils prennent des décisions et engagent des changements.		
Expertise/spécialisation		✓ Le modèle parallèle permet une plus grande spécialisation.	✓ Le modèle lié permet une plus grande spécialisation.

*Dites :*

Comme nous l'avons vus, tous les modèles ont leurs avantages, mais aussi leurs limites. Prenez quelques minutes maintenant pour écrire dans vos cahiers du participant le modèle que vous trouvez le plus adapté pour votre Théorie du changement, et pourquoi.

*Remarque :* Si le temps le permet, répétez l'exercice en utilisant un exemple différent, comme « une campagne de vaccination », en utilisant un stylo de couleur différente.

### **3. Demander aux participants d'expliquer pourquoi un modèle d'intégration particulier est plus adapté pour leur organisation – 10 minutes**

*Affichez les fiches des Modèles de services complémentaires : Modèle unifié, modèle parallèle, modèle lié et modèle hybride sur des murs différents. Dites :*

Vous avez maintenant une meilleure idée des implications des modèles d'intégration pour vos programmes. Veuillez vous lever et vous tenir sous la fiche indiquant le modèle de services complémentaires qui vous semble le plus adapté à votre théorie du changement. Soyez prêts à expliquer vos raisons.

*Une fois que tous les participants se sont placés sous 1 des fiches de modèle d'intégration, demandez aux participants d'expliquer pourquoi ce modèle de services complémentaires est le mieux adapté à leur organisation. Ensuite, dites :*

Comme vous le savez, c'est à vous de décider ! Je vous demande de poursuivre ces discussions à votre retour pour aider votre organisation à développer vos programmes.

## Activité I2 : Risques liés à l'ajout de services complémentaires à des programmes de groupes d'épargne

### Objectifs

À la fin de l'activité, les participants :

1. Auront débattu des risques liés à l'ajout de services complémentaires dans les programmes de GE
2. Auront suggéré des stratégies pour atténuer les éventuels risques associés aux services complémentaires

### Préparation

- Autre matériel
  - ♦ Morceaux de papier avec des déclarations controversées dans un sac (1 par participant)
  - ♦ Un chronomètre, ou un téléphone mobile avec une fonction chronomètre
  - ♦ Deux chaises face à face doivent être placées à l'avant de la salle

*Remarque :* S'il y a un petit nombre de participants, réduisez le nombre d'énoncés du débat pour vous assurer que chaque équipe de « pour » et de « contre » compte au moins 2 ou 3 participants.

### Durée

1 heure et 15 minutes

### Étapes :

#### 1. Examiner le but et la possibilité d'ajouter des services complémentaires à destination des groupes d'épargne – 10 minutes

*Dites :*

Comme nous l'avons vu dans la dernière séance, il y a des raisons convaincantes d'ajouter des services complémentaires à des programmes de groupes d'épargne. Vous avez constaté que, grâce à des services complémentaires, les bénéfices apportés aux groupes d'épargne peuvent être renforcés et inclure :

- Une amélioration des connaissances et de l'accès aux services sociaux
- Une possibilité accrue de bénéfices économiques plus importants grâce à des activités entrepreneuriales
- Un renforcement des compétences et des connaissances des aidants.

*Résumez les bénéfices qui ont été mentionnés au cours de la séance précédente. Ensuite, dites :*

Chaque service complémentaire apporte aux groupes de participants à la fois ses propres bénéfices potentiels et ses propres risques. Dans cette séance, nous allons débattre des bénéfices potentiels et des risques potentiels associés aux services complémentaires.

## **2. Se préparer à débattre des « avantages » et des « inconvénients » de différents services complémentaires – 15 minutes**

*Présentez au groupe le sac qui contient les morceaux de papier et dites :*

Sur ces morceaux de papier figurent des énoncés qui décrivent un avantage supposé d'un service complémentaire destiné aux groupes d'épargne, suivi du mot « avantage » ou « inconvénient ». Vous allez travailler ensemble pour vous préparer soit à défendre l'énoncé (les « avantages ») soit à expliquer les risques associés au service complémentaire (les « inconvénients »).

*Faites passer le sac ou la boîte contenant les morceaux de papier, en invitant chaque participant à tirer au sort un morceau de papier. Ensuite, dites :*

Veillez lire votre énoncé, et trouver les autres personnes qui ont le même énoncé – il y a un « avantage » et un « inconvénient » pour chaque énoncé – et formez un groupe avec elles.

*Laissez le temps aux participants de se retrouver et de créer de petits groupes. Ensuite, dites :*

Maintenant que vous avez trouvé votre équipe, vous avez 10 minutes pour préparer un argumentation de 2 minutes, soit pour soutenir l'énoncé (si vous avez un « avantage »), soit pour souligner les risques et les présupposés de l'énoncé (si vous avez un « inconvénient »).

En plus de préparer votre argumentation, sélectionnez un membre du groupe qui sera chargé de diriger votre équipe pendant le débat.

## **3. Débat sur les services complémentaires – 35 minutes**

*Dites :*

Nous allons maintenant écouter ce que chaque équipe a à nous dire. Veuillez noter qu'un espace est prévu sur la page 28 de votre Cahier du participant pour vous permettre de prendre des notes sur les points importants (avantage ou inconvénient) de chaque débat. Je vous encourage à prendre des notes pour pouvoir vous y reporter dans les prochaines séances.

Le débateur de chaque équipe aura 2 minutes pour présenter l'argumentation de son équipe, et une fois que les débatteurs des 2 équipes auront conclu leur présentation, nous aurons quelques minutes pour en discuter.

*Présentez au groupe le chronomètre et dites :*

Je vais vous chronométrer avec ce chronomètre.

*Invitez chaque débateur à s'asseoir sur l'une des chaises à l'avant de la salle et à faire sa présentation, suivi par le débateur de l'autre équipe. Une fois que les deux ont fait leur présentation, dites :*

Maintenant que nous avons entendu les arguments des deux parties, vous allez voter en applaudissant pour le côté que vous avez trouvé le plus convaincant.

*Placez-vous derrière le débateur « Avantage » et invitez les participants à applaudir pour lui ou elle. Ensuite placez-vous derrière le débateur « Inconvénient » et invitez les participants à applaudir pour lui ou elle. Annoncez et félicitez le vainqueur du débat. Ensuite, répétez le processus pour les énoncés restants du débat.*

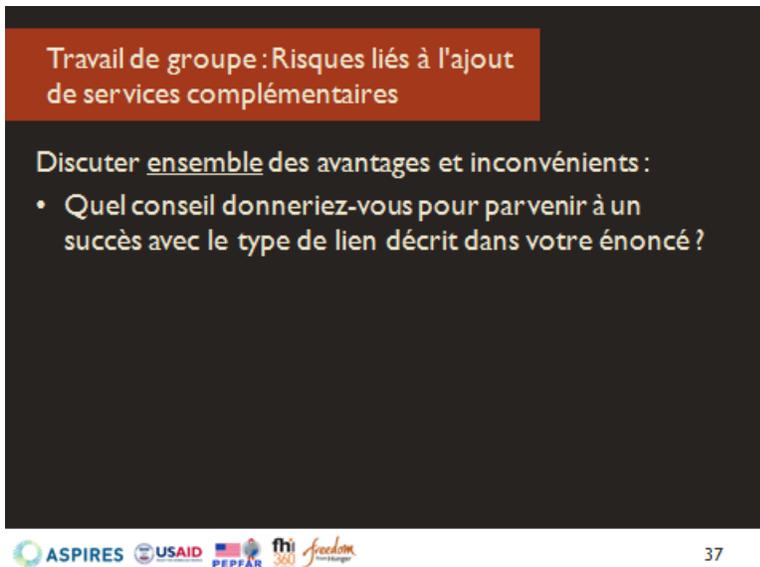
#### 4. Petite activité de groupe pour identifier les critères importants ou les stratégies d'atténuation des risques – 15 minutes

*Remerciez les participants pour leur participation et dites :*

Vous avez évoqué un grand nombre de questions importantes dans vos débats. Nous allons maintenant poursuivre la discussion.

Retournez à vos groupes de débat et rejoignez l'équipe de l'opposition, les débatteurs « Inconvénients » et « Avantages » pour le même énoncé doivent donc former un seul groupe.

*Présentez la diapositive 36.*



Travail de groupe : Risques liés à l'ajout de services complémentaires

Discuter ensemble des avantages et inconvénients :

- Quel conseil donneriez-vous pour parvenir à un succès avec le type de lien décrit dans votre énoncé ?

ASPIRES USAID PEPFAR fhi 360 freedom

37

*Invitez les groupes à discuter de la façon de répondre à la question figurant sur la diapositive. Au bout de 5 minutes, invitez les participants à donner leurs avis.*

*Ensuite, dites :*

Veillez aussi noter que la page 30 de votre Cahier du participant comporte une synthèse des considérations à garder à l'esprit quand vous réfléchissez à l'ajout de services complémentaires à destination des groupes d'épargne.

*Découpez selon les pointillés et placez les morceaux de papier dans un sac, une boîte ou un chapeau. Préparez 1 morceau de papier par participant.*

<p style="text-align: center;"><b>POUR</b></p> <p>L'ajout d'activités sur la santé et la prévention du VIH encouragent un changement de comportement en fournissant des connaissances qui complètent le renforcement de l'indépendance financière pour les filles adolescentes.</p>	<p style="text-align: center;"><b>CONTRE</b></p> <p>L'ajout d'activités sur la santé et la prévention du VIH encouragent un changement de comportement en fournissant des connaissances qui complètent le renforcement de l'indépendance financière pour les filles adolescentes.</p>
<p style="text-align: center;"><b>POUR</b></p> <p>Grâce à l'organisation de services mobiles à fournir pendant les réunions des groupes d'épargne (comme les cliniques de santé mobiles, la fourniture de documents d'identité, ou l'inscription à des programmes gouvernementaux) les participants aux groupes d'épargne vont bénéficier d'un accès aux services de soutien supplémentaires dont ils ont besoin.</p>	<p style="text-align: center;"><b>CONTRE</b></p> <p>Grâce à l'organisation de services mobiles à fournir pendant les réunions des groupes d'épargne (comme les cliniques de santé mobiles, la fourniture de documents d'identité, ou l'inscription à des programmes gouvernementaux) les participants aux groupes d'épargne vont bénéficier d'un accès aux services de soutien supplémentaires dont ils ont besoin.</p>
<p style="text-align: center;"><b>POUR</b></p> <p>La mise en place de formations sur le développement d'entreprises et les compétences commerciales à destination des groupes d'épargne amènera les groupes (ou les membres des groupes) à créer des entreprises performantes, renforçant ainsi la résilience de leurs ménages.</p>	<p style="text-align: center;"><b>CONTRE</b></p> <p>La mise en place de formations sur le développement d'entreprises et les compétences commerciales à destination des groupes d'épargne amènera les groupes (ou les membres des groupes) à créer des entreprises performantes, renforçant ainsi la résilience de leurs ménages.</p>
<p style="text-align: center;"><b>POUR</b></p> <p>L'intégration d'activités de développement des compétences parentales dans les groupes d'épargne permettra d'améliorer les résultats en matière de développement et de protection de l'enfant des programmes sur les OEV.</p>	<p style="text-align: center;"><b>CONTRE</b></p> <p>L'intégration d'activités de développement des compétences parentales dans les groupes d'épargne permettra d'améliorer les résultats en matière de développement et de protection de l'enfant des programmes sur les OEV.</p>
<p style="text-align: center;"><b>POUR</b></p> <p>L'intégration d'activités de formation aux compétences de base dans les groupes d'épargne permettra de tirer parti des capacités d'autonomisation et de capital social des groupes d'épargne et de favoriser une meilleure prise de décisions pour les jeunes participants.</p>	<p style="text-align: center;"><b>CONTRE</b></p> <p>L'intégration d'activités de formation aux compétences de base dans les groupes d'épargne permettra de tirer parti des capacités d'autonomisation et de capital social des groupes d'épargne et de favoriser une meilleure prise de décisions pour les jeunes participants.</p>

## Activité 13 : Examen des services supplémentaires

### Objectifs

À la fin de l'activité, les participants :

1. Auront sélectionné les trois services complémentaires destinés aux GE les plus adaptés à leur Théorie du changement.

### Préparation

- Autre matériel
  - ♦ Cahier du participant (distribué à l'Activité 2)

### Durée

45 minutes

### Étapes :

#### 1. Inviter les participants à évaluer des services complémentaires adaptés à leur Théorie du changement – 35 minutes

##### *Dites :*

Nous avons discuté du raisonnement associé à différents types de services complémentaires, de leurs bénéfices potentiels et de leurs risques potentiels. Nous avons aussi identifié des stratégies pour atténuer les risques et, dans votre Cahier du participant, il y a des questions à examiner avant d'ajouter des activités complémentaires à des programmes de groupes d'épargne.

Au cours de cette séance, vous allez avoir l'opportunité de réfléchir à ces informations et de classer par ordre de priorité les services complémentaires pour vos programmes actuels.

Pendant que vous y réfléchissez, gardez à l'esprit que de nombreux experts recommandent de limiter le nombre et les types de services complémentaires, afin que les groupes d'épargne ne soient pas distraits ou dépassés par les différentes activités, ce qui aurait pour effet de « diluer » l'intention initiale et le bénéfice pour le groupe d'épargne et ce qui pourrait dissuader les gens de participer.

Vous allez maintenant continuer à travailler dans les mêmes groupes de 2 personnes de la même organisation ou les mêmes groupes que ceux dans lesquels vous étiez quand vous avez élaboré et modifié votre théorie du changement. Veuillez retrouver votre partenaire.

##### *Dites :*

Veillez ouvrir la page 31 de votre Cahier du participant.

Identifiez les groupes de participants importants avec lesquels vous voulez entrer en contact et analysez leurs besoins ou leurs demandes de services complémentaires. Répondez ensuite aux questions sur la page suivante.

*Dites :*

Vous avez 30 minutes pour travailler avec votre partenaire sur la fiche de travail. Si vous n'avez pas de partenaire de votre organisation, travaillez pendant 15 minutes seul, puis partagez vos réponses pour obtenir le feedback de votre partenaire des précédentes séances sur la Théorie du changement.

*Laissez le temps aux participants de travailler sur leurs fiches de travail, en faisant le tour de la salle pour apporter des éclaircissements et de l'aide. Au bout de 15 minutes, dites :*

15 minutes se sont écoulées, il vous reste 15 minutes. Si vous n'avez pas encore rejoint votre partenaire, veuillez le faire maintenant.

## **2. Séance de synthèse et conclusion – 10 minutes**

*Demandez aux participants de se remettre en grand groupe.*

*Dites :*

J'espère qu'il a été utile pour vous de parler de la façon dont vous allez utiliser les services complémentaires dans vos programmes actuels et/ou futurs.

*Demandez :*

**❓ Quelles connaissances ou idées importantes avez-vous maintenant sur la façon d'intégrer les services complémentaires aux programmes destinés aux OEV et aux groupes d'épargne ?**

*Remerciez les participants pour leur participation. Ensuite, dites :*

Rappelez-vous que la façon dont vous utilisez les services complémentaires peut avoir un effet sur la durabilité des résultats de vos programmes, la durabilité des groupes eux-mêmes et la durabilité des services destinés aux OEV et à leurs aidants.

## Activité 14 : Concepts de la durabilité dans les programmes de Groupes d'épargne

### Objectifs

À la fin de l'activité, les participants :

1. Auront analysé l'importance des différents concepts de durabilité

### Préparation

- Grande feuille vierge et marqueurs
- Grandes feuilles
  - ♦ Avant le début de l'activité, affichez les 6 grandes feuilles avec les indicateurs pour les différents concepts de durabilité autour de la salle, espacées de façon régulière, en pliant le bas de chaque grande feuille de façon à ce que les mots écrits à la main ne soient pas visibles.
- Demi-feuilles de tableau de présentation avec les concepts suivants de durabilité inscrits dessus :
  - ♦ Durabilité des connaissances et des compétences
  - ♦ Durabilité du processus
  - ♦ Durabilité des groupes
  - ♦ Durabilité de l'accès aux groupes
  - ♦ Durabilité de l'accès à des services financiers adaptés
  - ♦ Durabilité du modèle de prestation de services

### Durée

45 minutes

### Étapes :

#### 1. Présenter le sujet de la durabilité - 10 minutes

*Présentez la diapositive 37.*



*Dites :*

Discutons maintenant de la « durabilité » dans le contexte des groupes d'épargne. La plupart d'entre vous tiennent compte actuellement de la durabilité dans leurs programmes.

### ❓ Que veut dire « durabilité » pour vous ?

*[Réponses possibles : Que le programme se poursuit une fois que l'aide fournie par le donateur prend fin ; que les services continuent d'être fournis ; que les services sont autofinancés ; que les bénéficiaires ne redeviennent pas encore plus vulnérables après la fin du projet.]*

*Remerciez les participants pour leur participation. Ensuite, dites :*

Dans notre contexte, le terme « durabilité » renvoie parfois à la durabilité des groupes d'épargne, tandis que d'autres fois il renvoie à la durabilité des agences de facilitation. Nous allons traiter chacun de ces cas séparément, en commençant par la durabilité des groupes d'épargne.

## 2. Demander aux participants de discuter de différents concepts de durabilité – 35 minutes

*Dites :*

Nous allons examiner 6 différents concepts de durabilité qui peuvent être examinés en ce qui concerne les groupes d'épargne.

*Répartissez les participants en 6 groupes. Donnez à chaque groupe une feuille de papier sur laquelle est inscrit un concept de durabilité. Ensuite, dépliez les grandes feuilles pour que l'écriture soit visible.*

Pourcentage des participants qui démontrent une amélioration de leurs connaissances, de leurs compétences et de leurs pratiques dans la gestion des finances personnelles	Pourcentage des groupes mobilisés qui terminent le programme de formation et démontrent leur capacité à poursuivre leurs activités de façon autonome	Pourcentage des groupes qui poursuivent leurs activités au-delà de la période du programme, de la période du projet ou d'une autre période spécifiée
Pourcentage des communautés qui continuent d'avoir accès à des groupes fonctionnels au-delà de la période de formation, de la période du projet ou d'une période spécifiée	Pourcentage des participants qui ont continué d'accéder à un ensemble de services financiers adaptés (formes ou informels) qui est lié de façon plausible à la promotion des groupes d'épargne	Coût par membre = (Nombre total de membres)/(Coût total du programme)

*Dites :*

Chaque groupe a 1 concept de durabilité marqué sur sa feuille de papier. Les grandes feuilles présentent des indicateurs pour mesurer chaque concept de durabilité. En tant que groupe, vous devez décider quel indicateur correspond à votre concept de durabilité et afficher votre papier à côté de votre indicateur. Il y a 1 indicateur par concept de durabilité.

*En utilisant le tableau ci-dessous, assurez-vous que les groupes font correspondre le concept de durabilité avec l'indicateur approprié. En cas de confusion, posez des questions d'approfondissement pour aider les groupes à identifier l'indicateur approprié.*

<b>Concepts de durabilité et indicateurs correspondants</b>	
<b>Concept de durabilité</b>	<b>Indicateur</b>
Durabilité des connaissances et des compétences	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pourcentage des participants qui démontrent une amélioration de leurs connaissances, de leurs compétences et de leurs pratiques dans la gestion des finances personnelles</li> </ul>
Durabilité du processus	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pourcentage des groupes mobilisés qui terminent le programme de formation et démontrent leur capacité à poursuivre leurs activités de façon autonome</li> </ul>
Durabilité des groupes	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pourcentage des groupes qui poursuivent leurs activités au-delà de la période du programme, de la période du projet ou d'une autre période spécifiée</li> </ul>
Durabilité de l'accès aux groupes	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pourcentage des communautés qui continuent d'avoir accès à des groupes fonctionnels au-delà de la période de formation, de la période du projet ou d'une période spécifiée</li> </ul>
Durabilité de l'accès à des services financiers adaptés	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pourcentage des participants qui ont continué d'accéder à un ensemble de services financiers adaptés (formes ou informels) qui est lié de façon plausible à la promotion des groupes d'épargne</li> </ul>

Concepts de durabilité et indicateurs correspondants	
Concept de durabilité	Indicateur
Durabilité du modèle de prestation de services	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coût par membre = (Coût total du programme)/(Nombre total de membres)</li> </ul>

*Dites :*

Ces définitions sont adaptées à partir du document « Youth Savings Groups, Entrepreneurship and Employment » (Groupes d'épargne de jeunes, entrepreneuriat et emploi) de Plan UK. Vous avez le document de Plan UK sur votre clé USB et les concepts de durabilité et leurs indicateurs dans votre Cahier du participant en page 33.

*Demandez aux participants de rester dans leurs groupes. Ensuite, dites :*

Dans vos groupes, débattre des questions suivantes :

- **Pourquoi le concept de durabilité de votre groupe est-il important ?**
- **Que se produirait-il si ce concept de durabilité n'était pas pris en compte ?**

Vous avez 10 minutes.

*Au bout de 10 minutes, invitez chaque groupe à s'exprimer.*

*Une fois que chaque groupe s'est exprimé, remerciez les participants pour leur participation. Puis, demandez :*

- ❓ **Quand vous pensez à vos propres programmes de groupes d'épargne, lequel de ces concepts de durabilité considérez-vous comme le plus important à intégrer dans la conception de programme ? Pourquoi ?**

*Une fois que quelques participants se sont exprimés, remerciez-les et dites :*

Sur la page 34 de votre cahier du participant, vous avez de la place pour prendre des notes sur les concepts de durabilité les plus importants à intégrer dans la conception de votre propre programme.

*Accordez aux participants quelques minutes pour prendre des notes avant de passer à l'activité suivante.*

## Activité 15 : Durabilité du Groupe

### Objectifs

À la fin de l'activité, les participants :

1. Auront analysé des études de cas pour évaluer la durabilité des groupes d'épargne.

### Préparation

- Autre matériel
  - ◆ Cahier du participant (distribué à l'Activité 2)

### Durée

45 minutes

### Étapes :

#### 1. Demander aux participants d'analyser des études de cas pour évaluer la durabilité des groupes d'épargne – 45 minutes

#### Dites :

Nous allons continuer à examiner la durabilité par rapport aux groupes d'épargne. Dans cette activité, nous allons étudier les 5 premières définitions du terme durabilité. Nous allons examiner la « Durabilité du modèle de prestation de services » dans la prochaine activité.

Présentez la diapositive 38.



Ensuite, dites :

En gardant à l'esprit ces 5 concepts de durabilité, nous allons examiner des études de cas dans le Cahier du participant pour évaluer la durabilité des groupes d'épargne.

*Répartissez les participants en 3 groupes. Ensuite, dites :*

- Groupe 1 : vous allez discuter de l'Étude de cas 1 à la page 35
- Groupe 2 : vous allez discuter de l'Étude de cas 2 à la page 36
- Groupe 3 : vous allez discuter de l'Étude de cas 3 à la page 37

Dans vos groupes, discutez de vos études de cas et remplissez les tableaux qui figurent en bas de la page. Vous avez 15 minutes.

*Au bout de 15 minutes, invitez chaque groupe à présenter son analyse en demandant :*

- ❓ **En quoi considérez-vous ce groupe d'épargne comme durable ? Pourquoi ?**
- ❓ **En quoi ne considérez-vous pas ce groupe d'épargne comme durable ? Pourquoi ?**

*Pendant que chaque groupe fait sa présentation, présentez la diapositive correspondant à son étude de cas.*

*Une fois que chaque groupe s'est exprimé, remerciez les participants pour leur participation. Ensuite, dites :*

Dans chacun de ces exemples, nous voyons que les groupes d'épargne continuent à se réunir. Cependant, même quand les groupes d'épargne continuent à se réunir, nous pouvons ne pas être satisfaits de leur « durabilité ».

- ❓ **En quoi ces concepts de durabilité sont-ils comparables à la façon dont vous envisagez la durabilité auparavant ?**

*Remerciez les participants pour leur participation. Ensuite, dites :*

La durabilité, c'est complexe ! Elle peut comprendre ces différents concepts et bien d'autres encore.

*Résumez les éventuels concepts supplémentaires de durabilité mentionnés par les participants.*

Tous ces concepts de durabilité sont valables. Compte tenu de vos propres stratégies et objectifs, votre organisation peut créer sa propre définition de la durabilité. Vous aurez l'occasion de réfléchir à ce qui signifie la durabilité pour votre organisation par la suite pendant l'atelier.

Premièrement, maintenant que nous avons discuté de la durabilité du groupe d'épargne, nous allons examiner un autre aspect de la durabilité.

## Activité 16 : Durabilité du modèle de prestation de services

### Objectifs

À la fin de l'activité, les participants :

1. Auront comparé et opposé/mis en perspective différents modèles de fourniture de services de GE
2. Auront décidé de l'approche de prestation de services la plus adaptée à des objectifs et contextes spécifiques.

### Préparation

- Autre matériel
  - ♦ Cahier du participant (distribué à l'Activité 2)

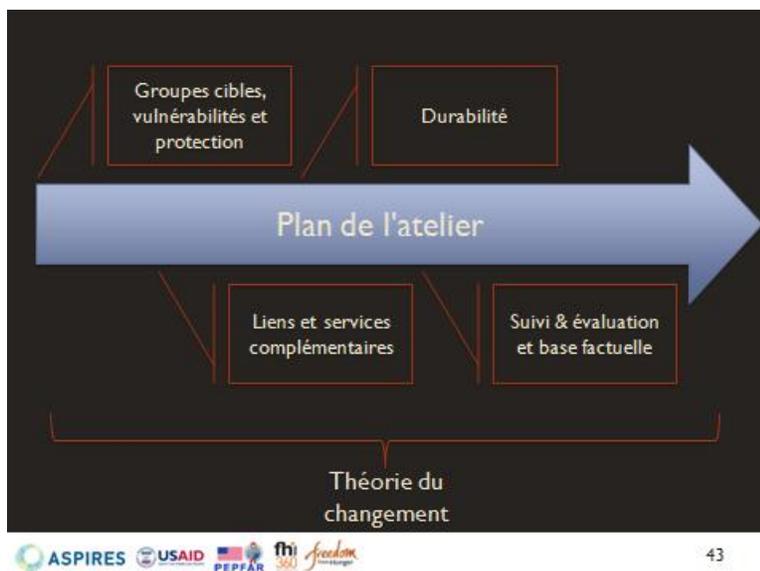
### Durée

1 heure

### Étapes :

1. **Présenter des approches différentes pour la fourniture de services aux groupe d'épargne – 30 minutes**

*Présentez la diapositive 42.*



*Dites :*

Nous allons continuer d'examiner le concept de durabilité.

*Présentez la diapositive 43.*



*Dites :*

Jusqu'ici, nous nous sommes intéressés à la question de la durabilité au niveau du groupe.

*Présentez la diapositive 44.*



*Ensuite, dites :*

Nous allons maintenant examiner la façon dont les organisations de mise en œuvre ont abordé la question de la durabilité au niveau de la fourniture des services aux groupes d'épargne.

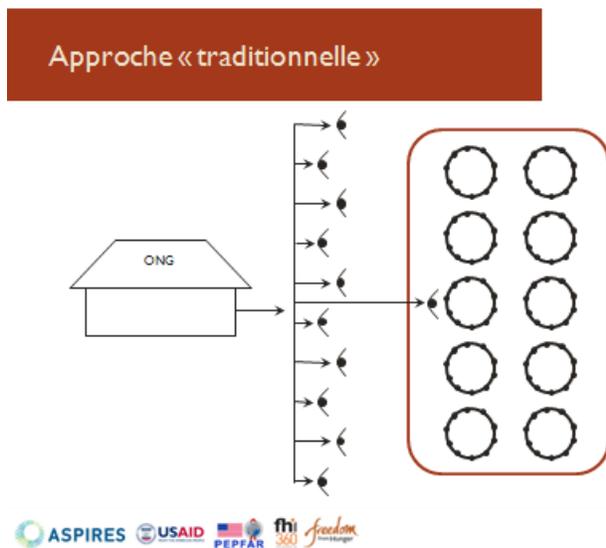
Bien que le modèle des groupes d'épargne présente de nombreux avantages, il est souvent critiqué parce qu'il dépend de subventions pour couvrir les coûts associés aux programmes de groupes d'épargne.

En fait, comme on a pu le voir, les groupes d'épargne eux-mêmes (qui sont le cadre dans lequel sont fournis les services aux bénéficiaires) peuvent être durables. Cependant, les agences de facilitation et leurs programmes qui aident à la création des groupes d'épargne ont besoin de subventions.

Au fil du temps, différentes agences de facilitation ont testé différents modèles pour optimiser la qualité des groupes d'épargne et réduire les coûts.

Avant de nous pencher sur ces différents modèles, nous allons d'abord examiner l'approche traditionnelle. Vous trouverez ce modèle et les autres à partir de la page 38 de vos cahiers du participant.

*Présentez la diapositive 45.*



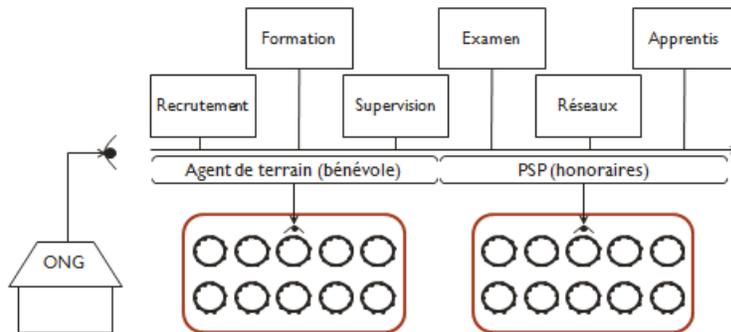
*Dites :*

Dans l'approche traditionnelle, une ONG embauche du personnel de terrain rémunéré, et ce personnel de terrain crée et forme ensuite les groupes d'épargne. Les membres du groupe ne paient pas pour les services de formation.

**❓ Quelles sont vos questions sur cette approche ?**

*Répondez aux questions. Présentez ensuite la diapositive 46.*

## Approche PSP (CRS)



*Dites :*

Dans l'approche PSP, une ONG recrute des agents de terrain et les forme à la création et à la formation des groupes d'épargne. Les membres du groupe ne paient pas pour les services de formation. Pendant cette phase, les agents de terrain sont payés par l'ONG.

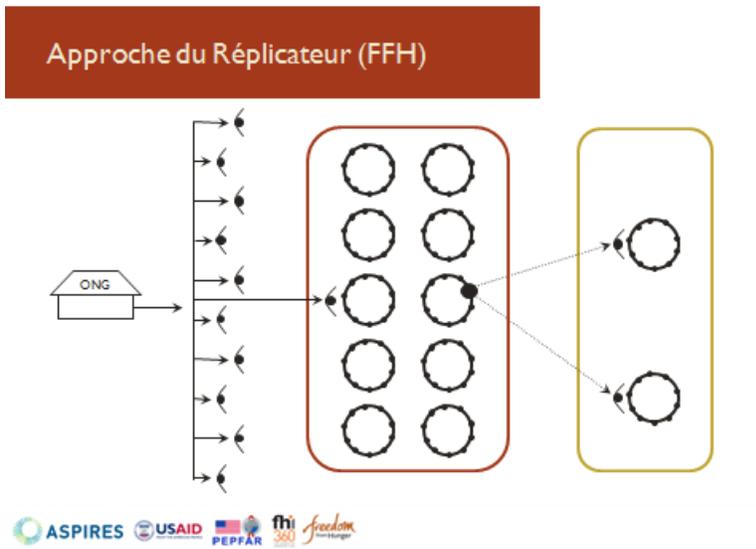
Une fois que les agents de terrain ont passé un examen, ils deviennent des Prestataires de services privés, ou PSP. Les PSP continuent de créer et de former de nouveaux groupes d'épargne, et ces groupes paient pour les services de formation.

Les PSP peuvent se rassembler pour former des réseaux d'entraide et peuvent aussi engager des apprentis.

De toutes les alternatives à l'approche traditionnelle, le modèle PSP est le plus ancien et c'est le modèle qui a fait l'objet du plus grand nombre d'études. Ces dernières démontrent que les populations très pauvres peuvent être desservies grâce à cette approche. Un certain nombre de ces documents figurent sur votre clé USB.

**❓ Quelles sont vos questions sur cette approche ?**

*Répondez aux questions. Présentez ensuite la diapositive 47.*



*Dites :*

Dans l'approche des répliqueurs, une ONG engage des agents de terrain et les forme à la création et à la formation des groupes d'épargne. Les membres du groupe ne paient pas pour les services de formation.

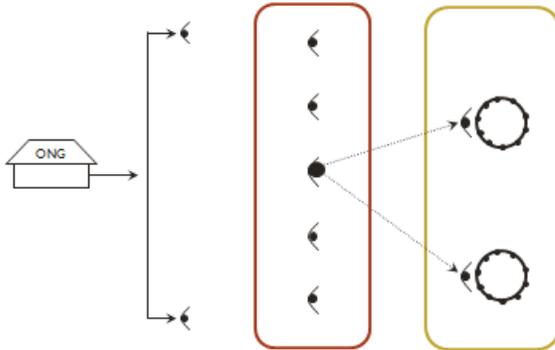
Après le premier cycle, les agents de terrain identifient deux membres expérimentés dans chaque groupe. Ces membres n'ont pas besoin de faire partie du Comité de gestion. Ils deviennent des « répliqueurs ».

L'agent de terrain forme les répliqueurs à la création et à la formation des groupes d'épargne. Les répliqueurs forment un petit nombre de groupes dans leurs propres communautés de façon bénévole.

**❓ Quelles sont vos questions sur cette approche ?**

*Répondez aux questions. Présentez ensuite la diapositive 48.*

### Approche des Agents communautaires (FFH)



*Dites :*

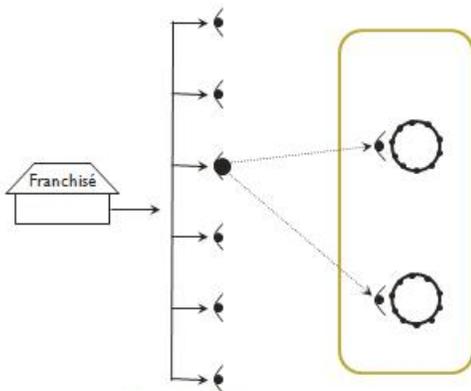
Dans l'approche des agents communautaires, une ONG engage un petit nombre de superviseurs. Ces superviseurs sont payés par l'ONG. Les superviseurs recrutent et forment des agents communautaires. Les agents communautaires ont un profil similaire à celui des membres des groupes d'épargne eux-mêmes.

Les agents communautaires créent et forment les groupes d'épargne et reçoivent une petite rémunération des groupes, souvent à la fin du cycle.

### ❓ Quelles sont vos questions sur cette approche ?

*Répondez aux questions. Présentez ensuite la diapositive 49.*

### Approche du franchisé (CARE)



*Dites :*

Dans l'approche de la franchise, une ONG internationale (ONGI) recrute une organisation locale (il peut s'agir d'une ONG ou d'une entreprise privée) qui devient un franchisé. Le franchisé recrute des agents de terrain et les forme à créer et former les groupes d'épargne.

Les groupes d'épargne paient des honoraires aux agents de terrain, qui à leur tour paient des honoraires au franchisé. Le franchisé paie alors des honoraires à l'ONG internationale.

De toutes les alternatives à l'approche traditionnelle, le modèle du franchisé est l'une des plus récentes, et c'est celle pour laquelle on dispose du moins d'études à ce jour.

### ❓ Quelles sont vos questions sur cette approche ?

*Répondez aux questions. Présentez ensuite la diapositive 50.*



*Demandez :*

### ❓ Quels sont les avantages de l'approche traditionnelle ?

*[Réponse possible : L'organismes facilitateur a plus de contrôle sur les apports aux groupes d'épargne.]*

### ❓ Quels sont les avantages de certaines des autres approches ?

*[Réponses possibles : Un coût inférieur par membre ; la capacité de créer les groupes d'épargne reste dans la communauté même après la fin du projet.]*

*Dites :*

Plus tard pendant cette séance, vous allez continuer à réfléchir à ces approches en lien avec vos propres programmes.

### ❓ Pour le moment, quelle approche est intéressante pour vos propres programmes ?

*À mesure que les participants répondent, posez des questions d'approfondissement pour déterminer comment l'approche spécifique mentionnée est adaptée à leurs programmes. Une fois que les participants ont répondu, remerciez-les.*

*Présentez ensuite la diapositive 51.*



52

*Dites :*

Il y a un lien entre l'approche de prestation de service et la durabilité.

En réduisant le coût par membre, les agences de facilitation espèrent accroître la durabilité de l'accès communautaire aux groupes, soit en élargissant l'accès aux groupes à plus de communautés, soit en s'assurant que de nouveaux groupes continuent d'être créés après la fin du projet.

## **2. Demander à de petits groupes d'évaluer les approches – 30 minutes**

*Répartissez les participants en 3 groupes. Présentez ensuite la diapositive 52.*

## Travail de groupe : Modèles de prestation de services

Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vous vous êtes engagés à desservir un grand nombre d'aïdants dans des communautés dans lesquelles il y a un vif intérêt pour les GE. Votre programme comprend aussi une formation aux compétences commerciales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vous vous êtes engagés à desservir un grand nombre de jeunes. Votre programme comprend aussi une formation aux compétences de base.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vous vous êtes engagés à desservir un grand nombre de ménages très vulnérables et isolés. Votre programme comprend également l'intégration de services de santé et de services sociaux.</li> </ul>


53

*Dites :*

Dans vos groupes, décidez quelle approche est la plus adaptée aux objectifs et contextes de vos programmes spécifiques.

### **❓ Quelles questions avez-vous à poser ?**

*Répondez aux questions. Ensuite, dites :*

Vous avez 15 minutes. Au bout des 15 minutes, soyez prêts à parler de l'approche que vous avez choisie.

*Au bout de 15 minutes, invitez les groupes à parler de l'approche qu'ils ont choisie pour leur contexte spécifique. Une fois que chaque groupe s'est exprimé, dites :*

Rappelez-vous que nous pouvons avoir des groupes d'épargne de haute qualité avec chacun de ces modèles différents, sous réserve que la mise en œuvre des modèles soit de grande qualité.

## Activité 17 : Quelle est votre définition de la « durabilité » ?

### Objectifs

À la fin de l'activité, les participants :

1. Auront défini la durabilité pour leur propre organisation.

### Préparation

- Autre matériel
  - ♦ Cahier du participant (distribué à l'Activité 2)

### Durée

35 minutes

### Étapes :

#### 1. Demander aux participants de définir la durabilité pour leur propre organisation – 35 minutes

*Dites :*

Nous avons examiné 5 concepts différents de durabilité dans la mesure où ils se rapportent aux groupes d'épargne eux-mêmes. Nous avons aussi examiné la durabilité en ce qui concerne les agences de facilitation et les programmes qui aident à la création de groupes d'épargne.

Tous ces concepts de durabilité sont valables. Compte tenu de vos propres stratégies et objectifs, votre organisation peut créer sa propre définition de la durabilité.

Dans cette activité, vous allez avoir l'occasion de travailler sur votre propre définition du terme durabilité.

- *S'il y a plusieurs participants de la même organisation, suivez les consignes figurant dans la colonne A.*
- *Si tous les participants viennent d'organisations différentes, suivez les consignes figurant dans la colonne B.*
- *Si le groupe est mixte (si certains participants viennent de la même organisation et d'autres de différentes organisations), suivez les consignes de la colonne C.*

<b>A.</b> Consignes pour plusieurs participants de la même organisation	<b>B.</b> Consignes pour des participants de différentes organisations.	<b>C.</b> Consignes pour un groupe mixte
<p><i>Demandez aux participants de s'asseoir en groupes avec d'autres personnes de la même organisation.</i></p> <p><i>Dites :</i> Prenez les 20 prochaines minutes pour discuter de la définition du terme durabilité dans votre organisation.</p> <p>Vous pouvez écrire votre définition sur la page 43 de votre cahier du participant.</p>	<p><i>Dites :</i> Ouvrez la page 43 de votre cahier du participant. Prenez 10 minutes pour écrire votre propre définition du terme durabilité pour votre organisation.</p> <p><i>Au bout de 10 minutes, divisez les participants par groupes de deux. Ensuite, dites :</i></p> <p>Prenez 10 minutes pour discuter de vos définitions avec votre partenaire.</p>	<p><i>Pour ceux qui viennent de la même organisation, demandez aux participants de s'asseoir en groupes avec d'autres personnes de la même organisation. Donnez-leur 20 minutes pour discuter de la définition de durabilité de leur organisation.</i></p> <p><i>Ensuite, donnez aux participants de différentes organisations 10 minutes pour écrire individuellement leur propre définition de la durabilité. Au bout de 10 minutes, donnez-leur 10 minutes supplémentaires pour discuter de leurs définitions avec un partenaire.</i></p>

*Une fois que les participants ont discuté de leurs définitions en groupes ou en groupes de deux, demandez :*

**❓ Quel groupe voudrait nous dire quelle est sa définition de la durabilité ?**

*Pour chaque définition, demandez :*

**❓ Quelles sont les raisons pour lesquelles vous avez choisi cette définition de la durabilité ?**

*Invitez plusieurs participants à s'exprimer selon le temps disponible.*

## Activité 18 : Protection des consommateurs dans les Groupes d'épargne

### Objectifs

À la fin de l'activité, les participants :

1. Auront analysé 1 des Directives universelles pour la qualité des programmes.
2. Auront fourni des exemples d'application des Directives universelles pour la qualité des programmes.

### Préparation

- Autre matériel
  - ♦ Cahier du participant (distribué à l'Activité 2)

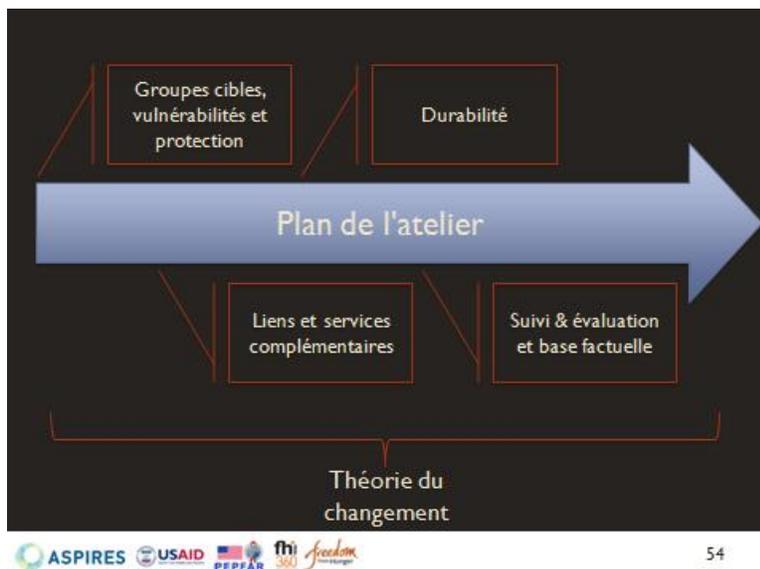
### Durée

1 heure 10 minutes

### Étapes :

#### 1. Présenter les Directives universelles pour la qualité des programmes - 10 minutes

Présentez la diapositive 53.



Montrez du doigt l'encadré « Groupes cibles, vulnérabilités et protection » et dites :

Alors que nous examinons ces adaptations des programmes de groupes d'épargne, les services complémentaires et les autres modèles de prestation de services, nous ne devons pas oublier une

question clé : Comment nos programmes garantissent-ils la protection des membres des groupes d'épargne ?

Pour promouvoir des groupes d'épargne sûrs, le Groupe de travail du Réseau SEEP sur les services financiers fondés sur l'épargne a produit les Directives universelles pour la qualité des programmes.

*Présentez les diapositive 54 et 55 et invitez des volontaires à lire les principes à haute voix.*

**Directives universelles pour la qualité des programmes**

1. Concevoir le programme avec des objectifs clairs en matière de portée et de qualité mettant en correspondance toutes les parties prenantes avec les résultats visés
2. Connaître les groupes auxquels vous voulez fournir des services, notamment les plus vulnérables, et prendre des mesures appropriées pour les atteindre
3. Sélectionner, former, gérer et assurer le suivi des formateurs de façon à reconnaître la contribution essentielle qu'ils apportent au programme
4. Promouvoir un modèle de groupe d'épargne éprouvé et inculquer aux membres la compréhension et le respect des procédures de ce modèle

ASPIRES USAID PEPFAR fmi 360 Freedom

55

**Directives universelles pour la qualité des programmes**

5. S'il est décidé de combiner des groupes d'épargne avec d'autres activités, cela doit être fait de façon sûre et responsable en respectant l'autonomie des membres du groupe et leur capacité à prendre leurs propres décisions
6. Informer les membres des groupes d'épargne des risques et des opportunités de s'engager dans une relation avec une institution financière formelle et donner aux membres les moyens de faire leurs propres choix
7. Assurer un suivi et une évaluation constantes des performances du programme
8. Concevoir le programme avec une stratégie claire de sortie qui laisse en place des structures après le programme pour assurer le développement des services et un soutien continu

ASPIRES USAID PEPFAR fmi 360 Freedom

56

*Ensuite, dites :*

Dans quelques instants, vous allez vous diviser en petits groupes pour discuter de ces principes plus en détail. Mais avant de le faire,

**❓ Quelles questions de clarification souhaitez-vous poser sur les Directives universelles pour la qualité des programmes ?**

*Répondez aux participants en clarifiant la définition des Directives universelles pour la qualité des programmes ou en encourageant les participants à poser les questions sur l'importance ou l'application de ces principes un peu plus tard pendant l'activité.*

**2. Demander aux participants de discuter des Directives universelles pour la qualité des programmes en petits groupes - 60 minutes**

*Scindez les participants en 8 petits groupes et attribuez à chaque groupe 1 principe. Ensuite, dites :*

Les Directives universelles pour la qualité des programmes sont à la page 44 de votre cahier du participant.

*Présentez la diapositive 56 et expliquez la tâche au groupe.*

**Directives universelles pour la qualité des programmes**

- En quoi les Directives favorisent-elles des groupes d'épargne sûrs ?
- Quels sont les risques des programmes qui ne respectent pas les Directives ?

ASPIRES USAID PEPFAR fhi 360 Freedom Partners

57

*Ensuite, dites :*

Soyez prêts à demander à un représentant du groupe de décrire brièvement au groupe complet la Directive de votre groupe et vos réponses à ces 2 questions.

**❓ Quelles questions avez-vous à poser ?**

Répondez aux questions. Ensuite, dites :

Vous avez 10 minutes.

Au bout de 10 minutes, invitez un groupe à présenter une brève description de leur Directive et leurs réponses aux 2 questions. Une fois que le représentant du groupe a fait sa présentation, demandez :

**❓ Quelles questions avez-vous à poser à ce groupe ?**

Une fois que le groupe a répondu aux questions, demandez au groupe complet :

**❓ Quels exemples avez-vous vu de l'application de cette Directive par des programmes de groupes d'épargne ?**

Une fois que 1 ou 2 participants ont répondu, répétez le processus avec le groupe suivant. Une fois que chaque groupe s'est exprimé, dites :

Rappelez-vous que vos organisations peuvent souhaiter en faire plus, ou même appliquer des normes encore plus strictes. Les Directives universelles pour la qualité des programmes sont un « plancher », et non un « plafond » pour les bonnes pratiques.

Présentez la diapositive 57 et accordez quelques moments de silence aux participants pendant qu'ils réfléchissent à ce qu'ils ajouteraient aux Directives universelles pour la qualité des programmes pour leurs propres organisations.



58

Puis, demandez :

**❓ Qu'est-ce que vous ajouteriez aux Directives universelles pour la qualité des programmes pour votre propre organisation ?**

*Une fois que les participants ont répondu, résumez et remerciez-les pour leur participation.*

## Activité 19 : Évaluation de la qualité des Groupes d'épargne

### Objectifs

À la fin de l'activité, les participants :

1. Se seront entraînés à évaluer la qualité des groupes d'épargne en utilisant les données SAVIX.

### Préparation

- Fiches à distribuer
  - ♦ Indicateurs clés SAVIX (1 par groupe)
- Autre matériel
  - ♦ Cahier du participant *Groupes d'épargne : Diapositives PowerPoint Concevoir des interventions à impact élevé*
  - ♦ Projecteur et écran
  - ♦ Cahier du participant (distribué à l'Activité 2)

### Durée

1 heure 10 minutes

### Étapes :

#### 1. Présenter le sujet de la qualité des groupes d'épargne - 5 minutes

*Dites :*

Nous avons discuté du rôle des Groupes d'épargne dans vos théories du changement. Pour concrétiser la promesse des groupes d'épargne, les groupes doivent être de grande qualité.

Nous allons maintenant examiner les indicateurs standard pour la qualité des groupes d'épargne.

*Demandez :*

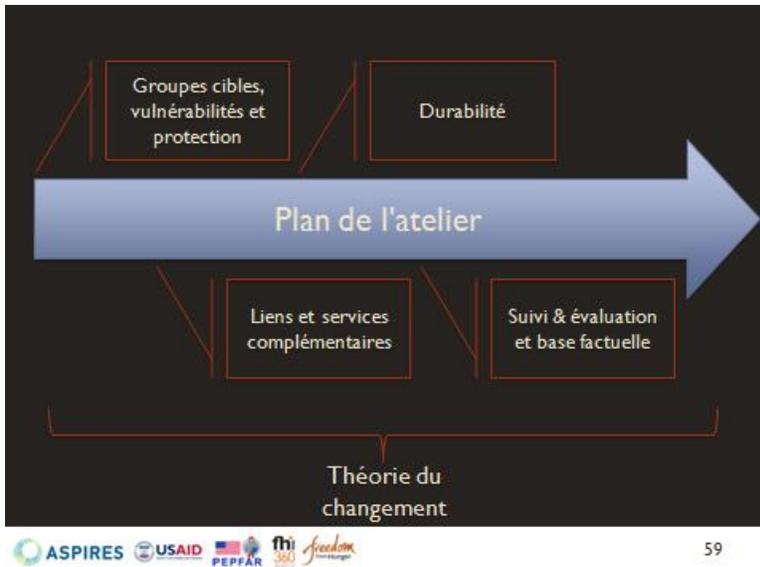
#### ❓ Selon vous, qu'est-ce qui fait la qualité d'un groupe d'épargne ?

*[Réponses possibles : Les groupes sont transparents ; les groupes épargnent régulièrement et le fonds du groupe rapportent des bénéfices aux membres ; les groupes sont autonomes.]*

*Remerciez les participants pour leur participation. Ensuite, dites :*

#### 2. Présenter les indicateurs clés SAVIX - 10 minutes

*Présentez la diapositive 58.*



*Dites :*

Dans cette séance, nous allons examiner une composante du suivi et de l'évaluation pour les groupes d'épargne : les indicateurs SAVIX.

SAVIX est un système d'information qui fournit des données autodéclarées transparentes et normalisées sur les programmes de groupes d'épargne dans le monde entier.

*Présentez la diapositive 59 et expliquez les 7 indicateurs clés.*



*Dites:*

Ces indicateurs ont été conçus pour être analysés de façon désagrégée à travers des groupes d'épargne, non par des groupes individuels.

- Le premier indicateur, le taux de participation, est calculé comme le pourcentage de tous les membres qui assistent les réunions. Cela doit être supérieur à 85%.
- Le taux de rétention des membres par cycle correspond au nombre d'abandons qui ont quittés le groupe par rapport au nombre de membres actifs. Un taux stable ou en augmentation est positif.
- L'épargne en pourcentage des prêts en cours mesure utilisation des prêts.
- L'épargne par membre, en pourcentage du RNB/habitant mesure l'épargne moyenne des membres par rapport au revenu moyen dans un pays.
- Le pourcentage des membres avec des prêts en cours mesure l'accès équitable aux prêts.
- Les prêts en retard, en pourcentage des prêts en cours, mesure le portefeuille à risque, c'est-à-dire, la probabilité de défaut. Un taux en augmentation est négatif.
- Le rendement moyen annualisé des actifs correspond au montant de profits générés par année.

*Demandez aux participants qui ont de l'expérience dans l'utilisation des données SAVIX de lever la main. Puis, demandez*

### **❓ Comment avez-vous utilisé les données SAVIX dans vos programmes ?**

*Une fois que les participants ont répondu, remerciez-les pour leur participation. Ensuite, dites :*

Les indicateurs SAVIX figurent en page 62 de votre cahier du participant.

*Accordez quelques instants aux participants pour trouver les indicateurs dans leur cahier du participant. Puis, demandez :*

### **❓ Quelles questions avez-vous à poser ?**

*Encouragez les participants à répondre aux questions. Si aucun participant ne se porte volontaire, répondez aux questions.*

## **3. Demander aux participants d'analyser les données SAVIX – 55 minutes**

*Répartissez les participants en 4 groupes, en vous assurant que les participants qui ont une expérience dans l'utilisation de SAVIX sont répartis de façon égale entre les 4 groupes. Distribuez 1 feuille de papier à chaque groupe. Ensuite, dites :*

Chaque groupe dispose de données sur les indicateurs clés SAVIX pour un programme de groupes d'épargne différent :

- Groupe 1 : Groupes d'épargne de moins d'1 an
- Groupe 2 : Groupes d'épargne de plus d'1 an
- Groupe 3 : Groupes d'épargne de moins d'1 an
- Groupe 4 : Groupes d'épargne de moins d'1 an

**Remarque :** Bien qu'elles soient basées sur des données réelles disponibles sur SAVIX, les données figurant ici ont été modifiées afin qu'il ne soit pas possible d'identifier des agences de mise en œuvre spécifiques.

Rappelez-vous que ces données présentent les moyennes réalisées pour tous les groupes d'épargne du programme, et non des données pour des groupes spécifiques.

Dans vos groupes, discutez de la manière de répondre aux questions suivantes :

❓ **Que pouvez-vous dire au sujet des performances de ces groupes d'épargne ?**

❓ **Comment pouvez-vous utiliser ces données ?**

*Demandez :*

❓ **Quelles questions avez-vous à poser ?**

*Répondez aux questions. Ensuite, dites :*

Vous avez 15 minutes.

**Remarque :** Dans les ateliers dans lesquels très peu de participants ont de l'expérience de l'utilisation des données SAVIX, ils peuvent avoir du mal à évaluer les données en petits groupes. Dans ce cas, vous pouvez les réunir à nouveau en grand groupe plus tôt, car les données peuvent être plus faciles à analyser si les données des groupes sont placées côte à côte.

*Au bout de 15 minutes, présentez la diapositive 61 et invitez le Groupe 1 à s'exprimer. Puis, demandez au groupe complet :*

❓ **Quelles questions avez-vous à poser à ce groupe ?**

*Encouragez les membres du groupe à répondre aux questions.*

*Remerciez les participants pour leur participation. Suivez le même processus pour les groupes restants, en présentant les diapositives 62 à 64 pendant que chaque groupe s'exprime.*

*Une fois que tous les groupes se sont exprimés, montrez du doigt les indicateurs SAVIX pour les 4 groupes sur la diapositive et dites :*

Il est important de souligner que des approches programmatiques différentes (agent de terrain, agent villageois rémunéré ou non rémunéré) peuvent toutes aboutir à des groupes de qualité, tout comme elles peuvent toutes présenter des problèmes.

Cependant, on peut s'attendre à voir des différences entre les groupes les plus jeunes et ceux qui sont plus expérimentés. Par exemple, il est possible que les groupes les plus jeunes épargnent

moins que les groupes qui ont déjà terminé 1 ou plusieurs cycles, à mesure que les membres développent leur confiance dans la méthodologie.

**❓ Quels autres aspects pourraient expliquer les différences entre les indicateurs ?**

*[Réponses possibles : Les différentes caractéristiques des groupes cibles, comme le niveau de pauvreté. Les facteurs contextuels comme le niveau de confiance dans les services financiers. La qualité de mise en œuvre du programme.]*

*Remerciez les participants and résumez la discussion. Puis, demandez :*

**❓ Comment pourriez-vous utiliser les indicateurs SAVIX dans vos programmes ?**

*Remerciez les participants pour leur participation. Ensuite, dites :*

Ces indicateurs peuvent faire partie d'un système de suivi et évaluation qui peut aider les programmes à concrétiser la promesse des groupes d'épargne.

---

<b>Groupe 1 : Indicateurs clés SAVIX</b> Groupes d'épargne de moins d'1 an	
Taux de participation	86,7 %
Taux de rétention des membres par cycle	96,5 %
Épargne en pourcentage des prêts en cours	85,4 %
Épargne par membre, en pourcentage du RNB/habitant	4,3 %
Pourcentage des membres avec des prêts en cours	66,5 %
Prêts en retard, en pourcentage des prêts en cours	0,0 %
Rendement moyen annualisé des actifs	73,1 %

Dans votre groupe, discutez de la manière de répondre aux questions suivantes :

- Que pouvez-vous dire au sujet des performances de ces groupes d'épargne ?
  - Comment pouvez-vous utiliser ces données ?
- 

<b>Groupe 2 : Indicateurs clés SAVIX</b> Groupes d'épargne de plus d'1 an	
Taux de participation	93,7 %
Taux de rétention des membres par cycle	99,2 %
Épargne en pourcentage des prêts en cours	90,8 %
Épargne par membre, en pourcentage du RNB/habitant	5,6 %
Pourcentage des membres avec des prêts en cours	69,5 %
Prêts en retard, en pourcentage des prêts en cours	0,2 %
Rendement moyen annualisé des actifs	73,1 %

Dans votre groupe, discutez de la manière de répondre aux questions suivantes :

- Que pouvez-vous dire au sujet des performances de ces groupes d'épargne ?
- Comment pouvez-vous utiliser ces données ?

<b>Groupe 3 : Indicateurs clés SAVIX</b> Groupes d'épargne de moins d'1 an	
Taux de participation	90,9 %
Taux de rétention des membres par cycle	99,7 %
Épargne en pourcentage des prêts en cours	102,0 %
Épargne par membre, en pourcentage du RNB/habitant	6,1 %
Pourcentage des membres avec des prêts en cours	59,9 %
Prêts en retard, en pourcentage des prêts en cours	0,3 %
Rendement moyen annualisé des actifs	40,9 %

Dans votre groupe, discutez de la manière de répondre aux questions suivantes :

- Que pouvez-vous dire au sujet des performances de ces groupes d'épargne ?
- Comment pouvez-vous utiliser ces données ?

---

<b>Groupe 4 : Indicateurs clés SAVIX</b> Groupes d'épargne de moins d'1 an	
Taux de participation	92,5 %
Taux de rétention des membres par cycle	99,5 %
Épargne en pourcentage des prêts en cours	99,3 %
Épargne par membre, en pourcentage du RNB/habitant	1,9 %
Pourcentage des membres avec des prêts en cours	54,3 %
Prêts en retard, en pourcentage des prêts en cours	0,0 %
Rendement moyen annualisé des actifs	43,5 %

Dans votre groupe, discutez de la manière de répondre aux questions suivantes :

- Que pouvez-vous dire au sujet des performances de ces groupes d'épargne ?
- Comment pouvez-vous utiliser ces données ?

## Activité 20 : Examen de la base de preuves

### Objectifs

À la fin de l'activité, les participants :

1. Auront examiné les données factuelles pour les programmes de groupes d'épargne pour les enfants vulnérables.
2. Auront comparé les données factuelles avec leur propre expérience.

### Préparation

- Autre matériel
  - ♦ Cahier du participant *Groupes d'épargne : Diapositives PowerPoint Concevoir des interventions à impact élevé*
  - ♦ Projecteur et écran
  - ♦ Cahier du participant (distribué à l'Activité 2)
  - ♦ Exemplaires des 4 différents extraits de l' « Analyse documentaire : La microfinance communautaire pour les orphelins et les enfants vulnérables ». (*Literature Review : Community-Based Microfinance for Orphans and Vulnerable Children*). (1 extrait par participant)

### Durée

1 heure

### Étapes :

#### 1. Présenter l'éventail des données factuelles - 20 minutes

Présentez la diapositive 64.



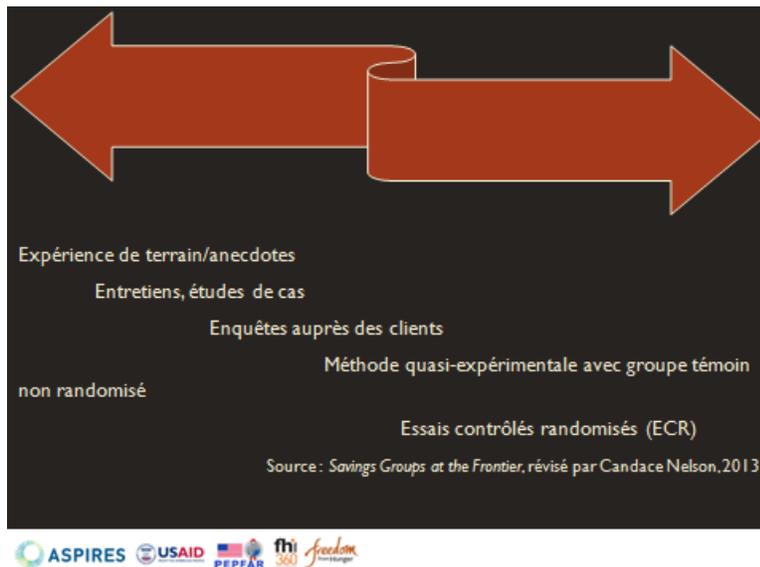
*Dites :*

Les agences du gouvernement américain ont clairement indiqué que toute activité financée doit être « fondée sur des données factuelles », pour s'assurer que les fonds atteignent les résultats visés.

On pourrait dire cela d'une autre façon : Est-ce que les interventions financées aboutissent aux résultats ou impact visés ?

Regardons maintenant ce que nous voulons dire par « données factuelles ».

*Présentez la diapositive 65.*



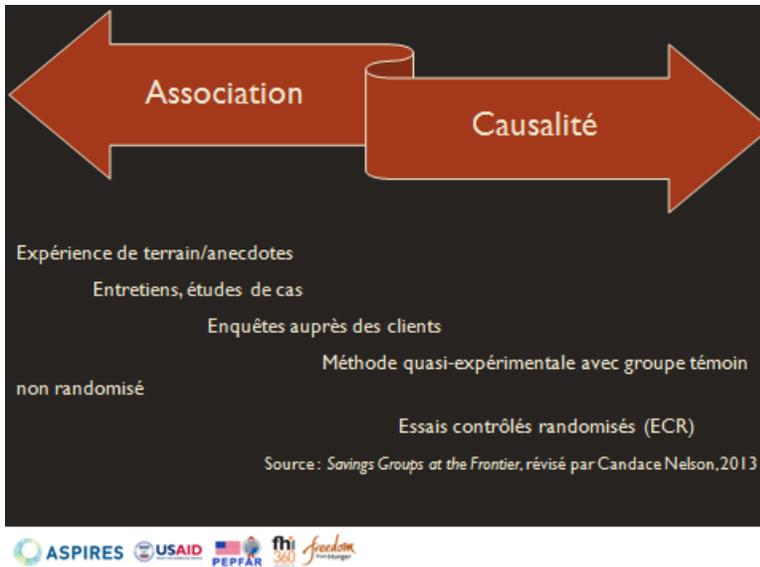
*Dites :*

Voici un diagramme qui représente l'« éventail des données factuelles » :

- Expérience de terrain/anecdotes
- Entretiens, études de cas
- Enquêtes auprès des clients
- Méthode quasi-expérimentale avec groupe témoin non randomisé ;
- Essais contrôlés randomisés (ECR)

Nous pouvons recueillir des « données factuelles » auprès de toutes ces sources, mais certaines sont plus rigoureuses que d'autres. Plus nous allons vers la droite, plus nous pouvons avoir confiance dans les données factuelles

*Présentez la diapositive 66.*



L'expérience du terrain et les anecdotes peuvent nous indiquer qu'il existe un lien entre l'intervention et les résultats, c'est-à-dire qu'ils se produisent en même temps. Mais nous ne savons si le résultat ou l'impact se produit en raison de l'intervention.

À mesure que nous allons vers la droite, nous commençons à trouver des données factuelles qui démontrent un lien de « causalité » -c'est à dire que les interventions ont été la cause des résultats et des impacts.

### ❓ Quelles questions avez-vous à poser ?

*Répondez aux questions. Ensuite, dites :*

Quand l'USAID demande des « programmes fondés sur des données factuelles », l'agence demande que nous concevions des programmes qui mettent en œuvre des interventions qui ont démontré que les interventions peuvent entraîner les résultats et impacts visés.

Regardons maintenant certaines des données factuelles pour les programmes de groupes d'épargne.

*Montrez et lisez le contenu de la diapositive 67.*

Les groupes d'épargne sont  
apparus comme le modèle  
communautaire le plus  
« populaire et durable » pour  
atteindre les pauvres.

Analyse documentaire :  
*La microfinance communautaire pour les orphelins et les enfants  
vulnérables ». (Literature Review : Community-Based Microfinance for  
Orphans and Vulnerable Children).*  
International Rescue Committee



Montrez et lisez le contenu de la diapositive 68.

Mais comment pouvons-  
nous savoir s'ils vont être  
efficaces dans nos  
programmes ?



*Dites :*

Dans cette activité, vous allez examiner plus en détail les données factuelles pour les programmes de groupes d'épargne visant les enfants vulnérables.

## **2. Demander aux groupes d'évaluer la solidité des données factuelles pour les programmes de groupes d'épargne visant les enfants vulnérables – 40 minutes**

*Distribuez les extraits de l'« Analyse documentaire » : La microfinance communautaire pour les orphelins et les enfants vulnérables ». (Literature Review : Community-Based Microfinance for*

*Orphans and Vulnerable Children et invitez les participants à se répartir dans 4 groupes en trouvant les autres personnes dont la fiche comporte le même animal en bas de la page.*

Chaque groupe dispose d'un court extrait différent de l'analyse documentaire sur la microfinance communautaire (dont les groupes d'épargne font partie) produite par l'International Rescue Committee. Nous allons utiliser ces extraits pour nous intéresser à la solidité relative de la base factuelle pour différents programmes de groupes d'épargne.

Vous disposez aussi d'une copie électronique du document complet sur votre clé USB.

*Répartissez les participants en 4 petits groupes. Présentez ensuite la diapositive 69 et lisez les questions dont le groupe doit discuter.*

**Travail de groupe : Discussion**

- Quels résultats ont la base factuelle la plus solide ?
- Quels résultats ont la base factuelle la moins solide ?
- Veuillez noter les éventuelles différences entre les groupes d'épargne pour les aidants et les groupes d'épargne pour les enfants vulnérables (le cas échéant).

ASPIRES USAID PEPPAR fhi 360 freedom

70

*Ensuite, dites :*

Vous avez 20 minutes.

*Au bout de 20 minutes, demandez :*

- ❓ **Quels résultats correspondent à la base factuelle la plus solide ?**  
[Réponses : Accroissement de l'épargne des ménages; accroissement de la sécurité alimentaire des ménages.]
- ❓ **Quelles interventions correspondent à la base factuelle la plus faible ?**  
[Réponse : Accroissement du travail des enfants.]
- ❓ **Que nous indiquent les données factuelles sur les groupes d'épargne pour les aidants, à comparer aux groupes d'épargne pour les enfants vulnérables ?**  
[Réponses possibles : Il y a eu plus d'études sur les GE pour les adultes que pour ceux qui concernent les enfants, alors nous en savons plus sur les programmes qui ciblent les adultes. La plupart des études qui examinent les GE pour les adultes ne font pas de distinction entre

*les aidants et les adultes sans personnes dépendantes. Il y a moins de données factuelles pour les GE desservant directement les enfants.]*

*Dites :*

Comme nous l'avons vu, s'il y a des données factuelles solides en faveur des programmes de groupes d'épargne, cela n'est pas toujours clair.

Regardons de plus près la synthèse de l'IRC dans la base factuelle.

*Présentez les diapositives 70 et 71.*

**Groupes d'épargne faisant participer des aidants d'enfants**

Résultats	Base factuelle
Accroissement de l'épargne des ménages	Solide
Accroissement des actifs des ménages	Moyen
Accroissement de la sécurité alimentaire des ménages	Solide
Réduction de la pauvreté	Moyen
Amélioration de la santé	Moyen
Amélioration du niveau d'instruction	Moyen
Accroissement du travail des enfants	Faible

ASPIRES USAID PEPFAR fhi freedom

71

**Groupes d'épargne faisant participer des enfants et des jeunes**

Résultats	Base factuelle
Amélioration de l'épargne	Moyen
Accroissement des actifs	Moyen
Amélioration de la santé	Moyen
Autonomisation sociale	Moyen
Accroissement de la sécurité alimentaire des ménages	Faible
Amélioration du niveau d'instruction	Faible

ASPIRES USAID PEPFAR fhi freedom

72

*Dites :*

Nous pouvons voir que la base factuelle pour les groupes d'épargne travaillant directement avec les enfants et les jeunes est globalement plus faible que celle des groupes d'épargne travaillant avec les adultes.

*Demandez :*

**❓ Quelle comparaison pouvez-vous faire entre cette base factuelle et votre propre expérience ?**

*Au besoin, posez des questions d'approfondissement pour aider les participants à examiner en quoi leur expérience reflète, complète ou contredit la base factuelle. Ensuite, résumez la conversation et remerciez les participants pour leur participation. Ensuite, dites :*

Nous allons sous peu nous intéresser aux lacunes dans la base factuelle. Mais avant de le faire,

**❓ Quelles questions avez-vous à poser ?**

*Encouragez les participants à répondre aux questions. Si aucun participant ne se porte volontaire, répondez aux questions.*

## **Analyse documentaire : Literature Review : Community-Based Microfinance for Orphans and Vulnerable Children - Extrait**

**Les GE permettent effectivement d'accroître l'épargne !** Bien que cette conclusion puisse sembler évidente, il est important de reconnaître que les GE permettent bien de générer le premier impact qu'ils visent à obtenir. Cette conclusion a été confirmée par toutes les études examinées par Gash et Odell dans leur synthèse de sept essais contrôlés randomisés en 2013 et elle est cohérente dans toute la littérature scientifique existante. Par exemple, les soldes d'épargne totale pour les villages participants au Ghana étaient de 14 USD contre 10 USD pour les villages témoins, alors qu'en Ouganda le chiffre était de 41 USD contre 34 USD pour les groupes témoins (Gash & Odell 2013 :31). En outre, des études longitudinales dans 10 pays ont établi que « les groupes d'épargne présentent une augmentation progressive de leurs taux de mobilisation de l'épargne au cours de leur deuxième cycle de fonctionnement, et la capitalisation des groupes d'épargne indépendants augmente rapidement au cours des 2-3 années suivant la période de formation (Markel & Panetta 2013:21). L'épargne est critique pour permettre le lissage des revenus, l'accroissement de la résilience aux chocs économiques et aux urgences, et pour la capacité à planifier et investir pour l'avenir.

**Les GE aident les ménages à constituer des actifs** Les études étayent la conclusion selon laquelle les GE entraînent une augmentation des actifs possédés au niveau des ménages et des entreprises<sup>3</sup> (Markel & Panetta 2013:16). En utilisant des méthodes expérimentales, Annan et al. (2013) ont observé que les ménages participants en Ouganda avaient l'équivalent en actifs d'une tête de bétail supplémentaire à comparer aux ménages du groupe témoin (p. 30). De même, BARA & IPA (2013) au Mali (une étude expérimentale) a conclu que la valeur du bétail possédé par les ménages était de 13 % supérieure dans le groupe de traitement à comparer aux groupes de contrôle (p. 13).

La constitution des actifs peut aussi avoir un impact au-delà du gain financier. Les GE au Bangladesh ont montré qu'une augmentation du nombre d'actifs réduit l'incidence de stratégies d'adaptation rigoureuses (comme la réduction de la consommation alimentaire en sautant des repas) en réponse aux urgences et aux besoins d'argent à court terme (Pennotti 2011, cité dans Markel & Panetta 2013 :17) La constitution d'actifs peut aussi aboutir à des changements de comportement positifs, en « renforçant l'orientation future, la réflexion sur le long terme, la planification et l'efficacité personnelle » (Scanlon & Adams 2006, cités dans Markel & Panetta 2013:18). Cet effet psychosocial positif a été observé dans le renforcement des actifs des enfants grâce à des comptes d'épargne, ce qui sera examiné plus en détail dans la partie suivante.

A l'inverse, deux études expérimentales, Ferguson (2013) et Karlan et al. (2012), n'ont observé aucun impact sur les actifs. Mais aucune étude expérimentale n'a enregistré d'impact négatif. Si les éléments des études expérimentales sont mixtes, quand on prend en compte les résultats positifs découverts par les études non expérimentales, l'ensemble des données factuelles semble indiquer des améliorations dans les actifs du ménage (Parr & Bachay - publication à venir :17-25).

Extraits de l'« Analyse documentaire » : La microfinance communautaire pour les orphelins et les enfants vulnérables », (Literature Review : Community-Based Microfinance for Orphans and Vulnerable Children, écrite par Andrew Meaux (International Rescue Committee) avec des contributions de Barri Shorey (International Rescue Committee), Anjali Shivshanker (International Rescue Committee) et Andrew Velazquez (Consultant indépendant), et révisé par David Myhre (FHI360) et Whitney Moret (FHI360).

<sup>3</sup> Voir Allen (2009a) ; Allen (2009b) ; Allen & Hobane (2004) ; Annan et al. (2013) ; BARA & IPA (2013) ; Boyle (2009) ; Pennotti (2011).



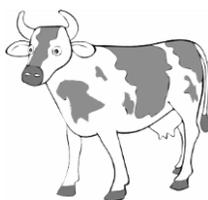
## ***Analyse documentaire : Literature Review : Community-Based Microfinance for Orphans and Vulnerable Children - Extrait***

**Les Groupes d'épargne [pour adultes] accroissent la sécurité alimentaire des ménages.** De nombreuses études scientifiques, notamment Karlan et al. (2013), Ferguson (2013), et Kroll et al. (2013), confirment que les GE ont un impact positif sur la sécurité alimentaire et la nutrition du ménage. Par exemple, l'essai randomisé sur le programme Épargner pour le changement au Mali, qui a été mené de 2009 à 2012, a permis d'observer une baisse de 3,6 % de l'indice de sécurité alimentaire de Freedom from Hunger dans les villages participants (Beaman et al. 2014: 13-14). L'IRC a observé que les dépenses alimentaires pour le groupe de traitement étaient passées de 28,1 USD à 30,5 USD, soit une hausse de 8,4 %, alors que celles du groupe témoin avaient baissé de 28,5 à 25,8 USD (Annan et al. 2013: 25. La synthèse de Gash et Odell (2013) menée sur sept essais contrôlés randomisés a conclu : « il y a une base factuelle raisonnable suggérant que la participation aux GE renforce la sécurité alimentaire » (p. 35).

**L'effet des [Groupes d'épargne de jeunes] sur la sécurité alimentaire n'est pas clair.** Malgré le lien direct entre les résultats positifs sur la sécurité alimentaire et la participation d'adultes à des GE, peu de données factuelles permettent de démontrer à l'heure actuelle que les GE d'enfants et de jeunes auront un impact majeur sur la sécurité alimentaire au niveau des enfants. Très peu d'études se sont penchées sur ces résultats. Le projet AIM au Mali a conclu qu'après un an et demi, on n'a pas eu d'indication d'une amélioration de l'accès et/ou de l'utilisation de l'alimentation, d'une plus grande sécurité alimentaire familiale ou d'une amélioration de la santé et de la nutrition de la famille (Gash & Gray 2014:4). Le Projet de microfinance pour les jeunes a conclu que les jeunes dépensaient une partie considérable de leurs revenus pour la nourriture, mais aucune donnée n'a pu démontrer si ces dépenses avaient un effet sur la sécurité alimentaire (Nayar 2014 : 28-29).

**Les membres des Groupes d'épargne s'en sortent mieux avec ce qu'ils ont, mais l'impact sur la réduction de la pauvreté est mitigé.** En utilisant des méthodes expérimentales, Annan et al. (2013) ont constaté un impact net de 14 % de réduction de la pauvreté en Ouganda (l'incidence de la pauvreté dans les ménages du groupe de témoin a augmenté, passant de 65 à 75 %, tandis que l'incidence de pauvreté dans les ménages participants a baissé de 67 à 63 %) (p. 27). À l'inverse, un essai randomisé sur les GE au Mali n'a trouvé aucun impact sur l'ensemble des revenus ou des dépenses, mais un impact significatif sur le lissage de la consommation, la sécurité alimentaire et l'épargne en vue d'un stock de sécurité (Beaman et al. 2014: 1). Bien que les études ont des conclusions divergentes sur le fait que les gens ont ou non plus d'argent, toutes deux conviennent que les GE sont à l'origine de changements importants dans la qualité de vie et la résilience, et dans la manière dont les gens gèrent les actifs et les revenus existants (Beaman et al. 2014): 1).

Extraits de l'« Analyse documentaire » : La microfinance communautaire pour les orphelins et les enfants vulnérables ». (Literature Review : Community-Based Microfinance for Orphans and Vulnerable Children, écrite par Andrew Meaux (International Rescue Committee) avec des contributions de Barri Shorey (International Rescue Committee), Anjuli Shivshanker (International Rescue Committee) et Andrew Velazquez (Consultant indépendant), et révisé par David Myhre (FHI360) et Whitney Moret (FHI360).



## **Analyse documentaire : Literature Review : Community-Based Microfinance for Orphans and Vulnerable Children - Extrait**

**Les enfants et les jeunes peuvent épargner aussi.** Toutes les études examinées ont conclu à une augmentation de l'épargne des enfants dès l'âge de 9 ans jusqu'aux jeunes au début de la vingtaine (Berry et al. 2014, Nayar 2014). Le Projet de microfinance pour les jeunes du Plan, qui ciblait des jeunes âgés de 15 à 25 ans, a conclu qu'une « distribution » annualisée de l'épargne en Afrique de l'Ouest correspondait à près de 31 USD par membre. Cela signifie que sur trois ans, un groupe d'épargne de jeunes typique peut s'attendre à obtenir une capitalisation de 1 500 USD (Markel & Panetta 2013:16). De même, dans l'Initiative de microfinance intégrée pour les jeunes (AIM Youth) de Freedom from Hunger au Mali, les jeunes qui ont participé aux GE pendant plus d'un an et demi ont signalé un montant d'épargne total supérieur à celui du groupe témoin. En outre, leurs objectifs d'épargne ont évolué « au fil du temps, passant des vêtements à des objectifs plus productifs, comme le bétail, les situations d'urgence et le trousseau de mariage (pour les jeunes filles) » (Gash & Gray 2014:4-6). Même les jeunes enfants peuvent épargner. Berry et al. (2014) ont examiné l'impact des programmes Aflatoun et Honest Money Box sur les élèves de cinquième et septième années au Ghana en utilisant un essai randomisé avec deux groupes de traitement et un groupe témoin. L'étude a conclu que les deux programmes permettaient d'accroître le nombre d'enfants qui épargnaient et les montants épargnés.

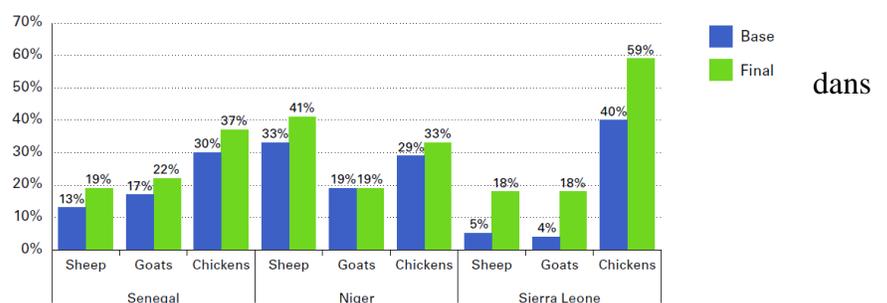
De même, une étude longitudinale britannique menée sur 18 ans a conclu que l'épargne pendant l'adolescence est liée à l'épargne à l'âge adulte, ce qui signifie que « encourager les adolescents à épargner pourrait dans une certaine mesure façonner leur comportement plus tard dans la vie » (Ashby et al. 2011, cité dans Ramirez & Fleischer-Proano 2013: 4).

### **Les GE peuvent donner les moyens aux jeunes d'accumuler et de prendre le contrôle de leurs actifs.**

Le Projet de microfinance pour les jeunes a enregistré un accroissement significatif des actifs productifs et des actifs d'élevage à la fois au Sénégal, au Niger et en Sierra Leone. Le graphique de droite représente l'augmentation des actifs d'élevage

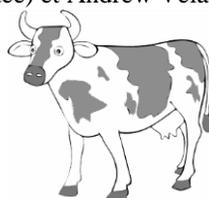
entre l'étude initiale en 2011/2012 et l'étude finale en 2014 (Nayard 2014:26). Les filles adolescentes le programme d'épargne du CRS destiné aux OEV ont indiqué pouvoir utiliser l'argent de la distribution pour investir dans leurs entreprises, acheter du tissu et du fil, des semences pour les jardins communautaires et des chèvres.

Certaines ont indiqué que le faible montant du prêt limitait leur capacité à développer leur entreprise, tandis que d'autres jeunes filles ont pu utiliser les compétences acquises dans le GE pour « diversifier leur portefeuille d'épargne et de prêt » en rejoignant aussi une IMF (Rowe & Miller 2011:28).



Extraits de l'« Analyse documentaire » : La microfinance communautaire pour les orphelins et les enfants vulnérables ».

(Literature Review : Community-Based Microfinance for Orphans and Vulnerable Children, écrite par Andrew Meaux (International Rescue Committee) avec des contributions de Barri Shorey (International Rescue Committee), Anjali Shivshanker (International Rescue Committee) et Andrew Velazquez (Consultant indépendant), et révisé par David



Myhre (FHI360) et Whitney Moret (FHI360).



**Analyse documentaire : Literature Review : Community-Based Microfinance for Orphans and Vulnerable Children - Extrait**

**Les GE [pour les jeunes] peuvent améliorer l'accès à la santé, réduire les comportements sexuels à risque et améliorer le bien-être psychosocial.** Le manque d'argent est un obstacle pour accéder aux services de santé. Les GE accroissent l'épargne disponible pour les urgences médicales et peuvent aboutir à un accroissement des dépenses de santé. Quatre-vingt dix pour cent des orphelins et enfants vulnérables (âgés de 12 à 18 ans) participant au programme SILC au Rwanda ont pu cotiser au dispositif national d'assurance maladie, ce qui est souvent une charge financière importante pour les pauvres (Mukankusi et al. 2009: 5). Bien que cela soit plus prometteur que les exemples sur les aidants donnés plus haut, il est encore trop tôt pour dire si la participation aux GE entraîne une différence marquée en matière d'investissement dans la santé des enfants et des jeunes.

En outre, la constitution des actifs des enfants peut entraîner un changement de comportement qui à son tour aboutit à des résultats positifs pour la santé. Le programme SUUBI en Ouganda a étudié l'impact de la fourniture simultanée de services de financement, d'éducation financière et de mentorat sur les comptes d'épargne d'enfants. Ssewamala et al. (2010) et Ssewamala et al. (2012) ont conclu que les orphelins et enfants vulnérables participants étaient moins susceptibles d'avoir un comportement à risque et ont enregistré des améliorations significatives de leur bien-être psychosocial. De même, des données factuelles qualitatives issues du programme du CRS à destination des OEV au Zimbabwe ont montré que les filles adolescentes participant aux GE étaient moins susceptibles de pratiquer le commerce du sexe et ont renforcé leur estime personnelle et leur efficacité personnelle et ont repris espoir (Miller et al. 2011: 37). Grâce à l'augmentation des revenus permise par les GE et aux programmes complémentaires sur la santé reproductive, les jeunes filles ont fait de meilleurs choix (Miller et al. 2011: 37).

Au-delà de l'impact direct sur la santé, les GE fournissent une solide plateforme pour assurer des formations sur la santé. Une évaluation de la Banque mondiale sur un projet d'éducation sur le VIH/SIDA mené auprès de GE au Népal a conclu que les GE étaient très efficaces en raison de leur organisation, de leurs réunions régulières et du niveau élevé de confiance dont ils bénéficient. En tirant parti de la structure des GE, l'initiative a pu atteindre « plus de deux fois le nombre de femmes initialement prévu » (Odell 2011:20). La formation sur la santé sexuelle et reproductive qui était fournie en même temps aux filles adolescentes dans les groupes d'épargne dans le projet Ishaka a abouti à « une forte augmentation de l'utilisation de contraceptifs, à une certaine réduction du nombre de grossesses non désirées... [et] a aidé à briser le tabou des questions sexuelles, en permettant une communication plus ouverte et honnête sur une sexualité responsable, ce qui constitue un développement majeur au Burundi » (Rushy 2012:11).

Si les conclusions présentées à ce jour sont prometteuses, les études sur l'impact des GE sur le traitement et la prévention du VIH/SIDA chez les adolescents restent peu nombreuses. Peu d'études importantes abordent directement la question du VIH/SIDA, et celles qui le font se basent sur des entretiens ou des études de cas qui n'établissent pas de comparaisons avec un groupe témoin ou ne se basent pas sur des échantillons de grande taille.

Extraits de l'« Analyse documentaire » : La microfinance communautaire pour les orphelins et les enfants vulnérables ». (Literature Review : Community-Based Microfinance for Orphans and Vulnerable Children, écrite par Andrew Meaux (International Rescue Committee) avec des contributions de Barri Shorey (International Rescue Committee), Anjali Shivshanker (International Rescue Committee) et Andrew Velazquez (Consultant indépendant), et révisé par David Myhre (FHI360) et Whitney Moret (FHI360).



## Activité 21 : Suivi et évaluation - Vérification des hypothèses

### Objectifs

À la fin de l'activité, les participants :

1. Se seront entraînés à identifier des données pour vérifier des hypothèses clés dans une Théorie du changement.

### Préparation

- Grandes feuilles
  - ♦ Amélioration des résultats de santé pour les enfants vulnérables
  - ♦ Une hypothèse à vérifier
- Autre matériel
  - ♦ Cahier du participant *Groupes d'épargne* : Diapositives PowerPoint *Concevoir des interventions à impact élevé*
  - ♦ Projecteur et écran
  - ♦ Cahier du participant (distribué à l'Activité 2)

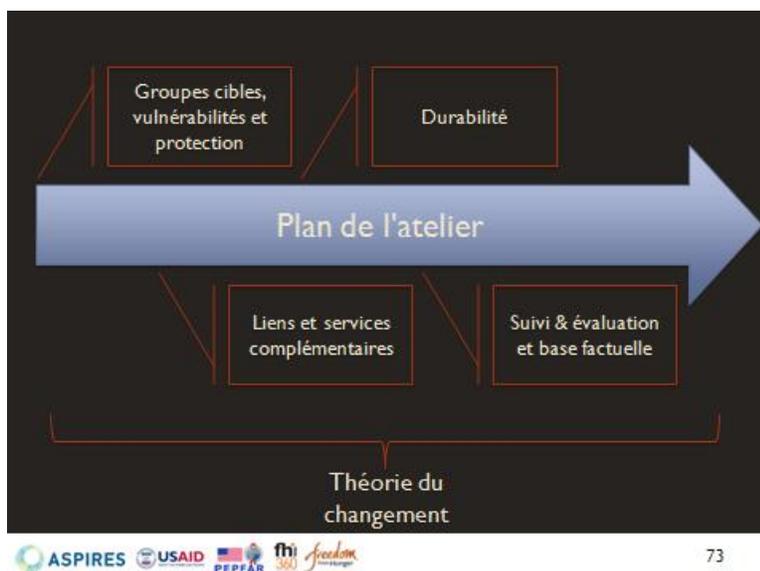
### Durée

50 minutes

### Étapes :

1. **Faire un graphique de la relation de cause à effet dans une Théorie du changement – 20 minutes**

*Présentez la diapositive 72 et résumez brièvement les conversations sur les Théories du changement.*



73

*Ensuite, dites :*

Nous allons continuer à approfondir votre réflexion sur votre Théorie du changement en examinant spécifiquement comment nous pouvons identifier la contribution apportée par les groupes d'épargne aux programmes destinés aux enfants vulnérables.

La première étape pour ce faire consiste à examiner votre Théorie du changement et à identifier les liens de causalité entre les activités des groupes d'épargne et les résultats pour les enfants vulnérables.

Les liens de causalité sont la façon dont les actions aboutissent à des résultats, et dont les résultats aboutissent à des objectifs de plus haut niveau. Voici quelques pistes de réflexion.

*Cliquez sur diapositive 73 et lisez le contenu de chaque zone de texte à mesure que vous les faites apparaître.*

Cause → Effet

Les actions aboutissent à des résultats

Si je fais \_\_\_\_\_, alors \_\_\_\_\_ va se produire.

ASPIRES USAID PEPFAR fhi 360 freedom

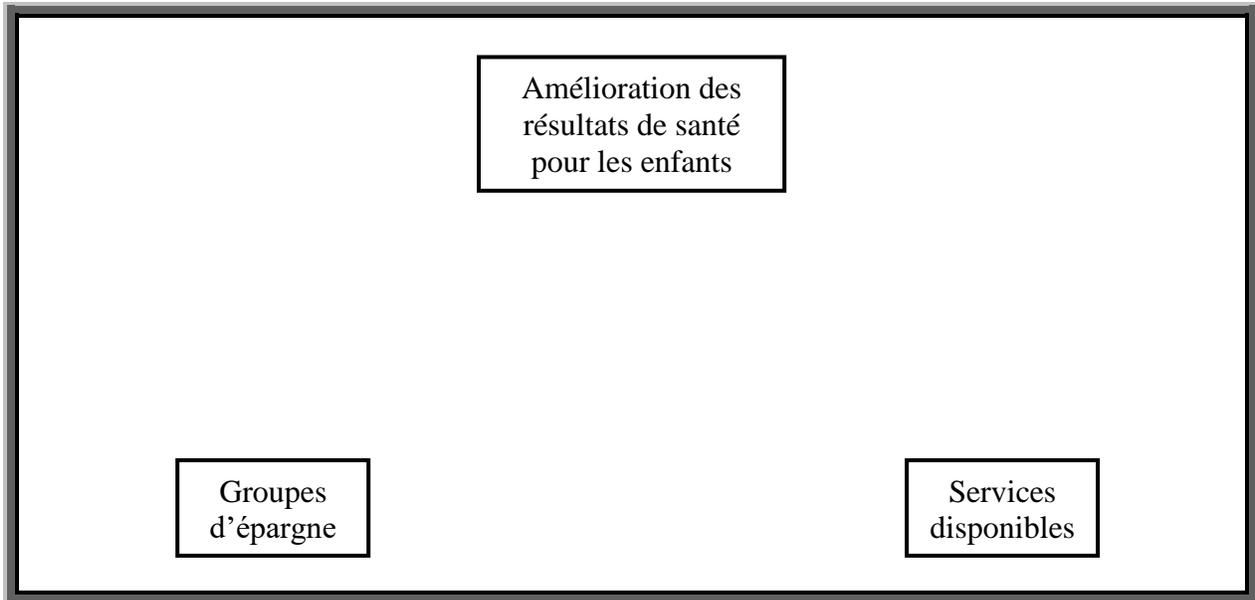
74

*Dites :*

Certains de ces liens de causalité peuvent être implicites, mais pas être entièrement énoncés dans votre Théorie du changement. Votre Théorie du changement peut être renforcée en vous assurant que ces liens sont clairement énoncés - car cela va former la base des activités de S&E, qui sont nécessaires à l'analyse de la contribution.

Examinons un exemple

*Affichez la grande feuille.*



*Ensuite, dites :*

Imaginez que notre projet a une théorie du changement qui dit que les « groupes d'épargne » et les « services de santé disponibles » aboutiront à « une amélioration des résultats de santé pour les enfants vulnérables ».

Il y a des liens de causalité qui manquent dans cet exemple.

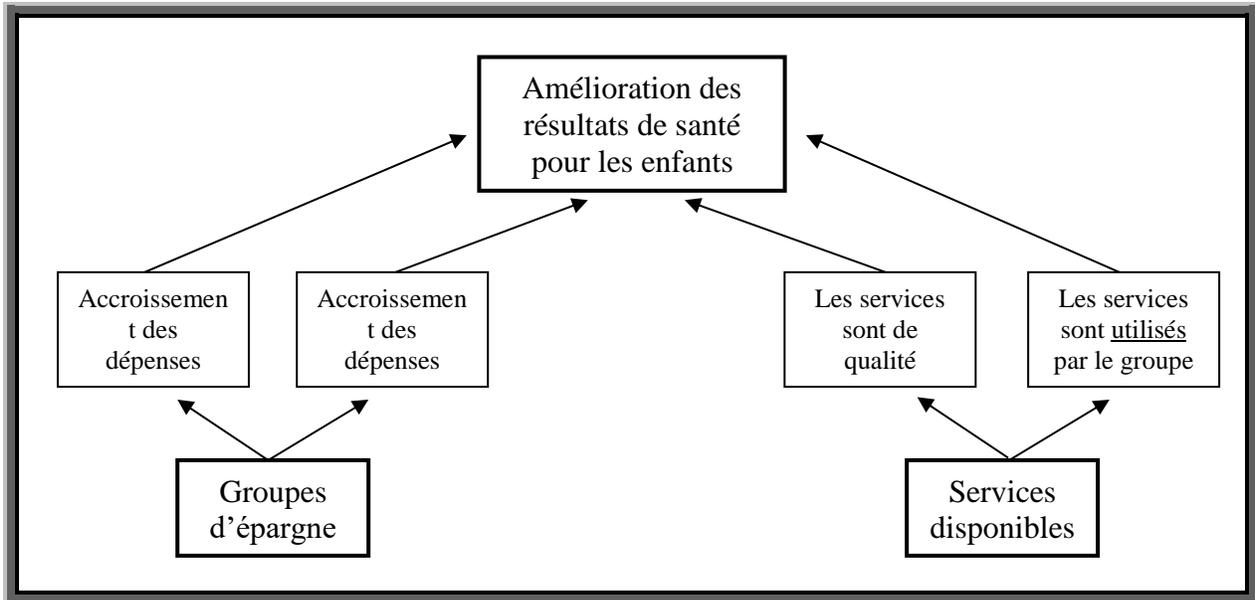
*Demandez :*

**❓ Qu'est-ce qui manque dans cette chaîne de causalité pour s'assurer que les résultats seront atteints pour les OEV ?**

*[Réponses possibles :*

- *La participation aux groupes d'épargne aboutit à un accroissement des dépenses pour d'autres services d'aide (transport, coûts des médicaments, amélioration des dépenses alimentaires).*
- *Les services doivent non seulement être disponibles, mais aussi de qualité acceptable.*
- *Les services ne sont pas simplement accessibles au groupe cible mais ils sont également utilisés.]*

*À mesure que les participants répondent, complétez la chaîne de causalité sur la grande feuille. Utilisez l'exemple ci-dessous pour vous aider à orienter la conversation.*



*Remerciez les participants pour leur participation.*

## **2. Identifier les hypothèses clés dans la Théorie du changement – 15 minutes**

*Dites :*

Maintenant, vous allez avoir l'opportunité d'appliquer ces concepts à vos propres portefeuilles de services.

*Demandez aux participants de s'asseoir avec l'équipe de leur organisation. Si une même organisation est représentée par plus de 5 participants, répartissez-les en 2 groupes. Si une organisation est représentée par un seul participant, demandez-lui de rejoindre un autre participant travaillant de préférence avec des programmes similaires ou dans un contexte similaire.*

Veillez ouvrir vos cahiers du participant à la page 66.

*Présentez la diapositive 74 et examinez les consignes pour cette tâche.*

## Travail de groupe : Liens de causalité dans la Théorie du changement

- Identifiez les principales relations de cause à effet dans votre Théorie du changement
- Choisissez la relation la plus importante et vérifiez si elle est complète



75

*Demandez :*

### ❓ Quelles questions avez-vous à poser ?

*Répondez aux questions. Ensuite, dites :*

Vous avez 15 minutes.

### 3. Identifier les indicateurs et les sources de données pour une relation de cause à effet – 15 minutes

*Au bout de 15 minutes, dites :*

Ces relations de cause à effet forment la base de la façon dont vous réalisez votre travail de suivi et d'évaluation pour évaluer votre théorie du changement. On dit souvent que ce type de suivi et d'évaluation consiste à « vérifier les hypothèses ». Vous utilisez votre travail de suivi et d'évaluation pour vérifier si les hypothèses qui forment votre théorie du changement sont vraies.

Certaines des relations de cause à effet sont bien connues : nous savons que « A » aboutit à « B » car des études ont déjà été faites qui démontrent cette relation.

*Demandez :*

### ❓ En repensant à l'activité précédente, pouvez-vous donner un exemple d'hypothèse qui a déjà été prouvée ?

*[Réponses possibles : Les groupes d'épargne aboutissent à un accroissement de l'épargne des ménages ; les groupes d'épargne aboutissent à une amélioration de la sécurité alimentaire des ménages.]*

*Dites :*

Quand vous vérifiez vos hypothèses, vous devez en priorité chercher à comprendre si le changement se produit comme vous l'aviez prévu. Par conséquent, l'effort doit être axé sur les hypothèses ou suppositions qui n'ont pas encore été démontrées – ou pour lesquelles les données factuelles sont contradictoires.

**❓ En repensant à l'activité précédente, pouvez-vous donner un exemple d'hypothèse qui n'a pas encore été prouvée ?**

*[Réponses possibles : L'impact des programmes de groupes d'épargne « intégrés » sur la santé ; l'impact des groupes d'épargne sur la sécurité alimentaire des jeunes.]*

*Prenez un exemple du groupe et écrivez-le sur la grande feuille, ou utilisez l'exemple ci-dessous :*

**Une hypothèse à vérifier**

Participation aux groupes d'épargne → Accroissement de l'épargne

Accroissement de l'épargne + Meilleure connaissance de l'importance des services de santé + Amélioration de l'utilisation des services de santé disponibles = Amélioration des résultats de santé pour les enfants

*Demandez :*

**❓ Quelles données de suivi devez-vous recueillir pour vérifier cette hypothèse ?**

*[Remarque : pour l'exemple figurant sur la grande feuille, les réponses peuvent être les suivantes : données sur l'épargne des ménages ; participation des ménages aux activités de sensibilisation sur la santé ; changements dans le niveau de connaissances du ménage sur les services de santé ; consultation à la clinique pour les enfants ; état de santé des enfants.]*

*À mesure que les participants mentionnent leurs besoins de données, inscrivez-les sur la grande feuille. Remerciez les participants pour leur participation.*

## Activité 22 : Vérification des hypothèses et ajout à la base factuelle

### Objectifs

À la fin de l'activité, les participants :

1. Auront identifié les suppositions ou les hypothèses clés à vérifier dans leurs Théories du changement.
2. Auront identifié des méthodes d'évaluation adaptées pour comprendre la contribution apportée par les GE aux résultats et objectifs du PEPFAR.
3. Auront identifié des opportunités d'évaluations du projet ou du programme qui contribuent à la base factuelle.

### Préparation

- Autre matériel
  - ♦ Cahier du participant *Groupes d'épargne* : Diapositives PowerPoint *Concevoir des interventions à impact élevé*
  - ♦ Projecteur et écran
  - ♦ Cahier du participant (distribué à l'Activité 2)

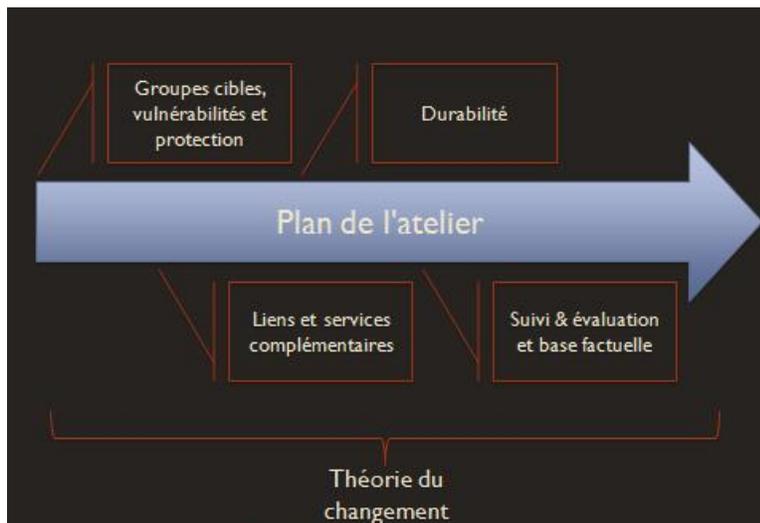
### Durée

50 minutes

### Étapes :

1. Demander aux participants d'identifier les sources de données pour tester 1 hypothèse clé – 20 minutes

Présentez la diapositive 75.



*Dites :*

Continuons maintenant d'examiner comment la base factuelle est en lien avec votre théorie du changement.

*Demandez aux participants de s'asseoir avec l'équipe de leur organisation. Si une même organisation est représentée par plus de 5 participants, répartissez-les en 2 groupes. Si une organisation est représentée par un seul participant, demandez-lui de rejoindre un autre participant travaillant de préférence avec des programmes similaires ou dans un contexte similaire.*

Veillez ouvrir vos cahiers du participant à la page 67.

*Présentez la diapositive 76 et examinez les consignes pour cette tâche.*

**Travail de groupe : Relation de cause à effet dans votre Théorie du changement**

- Écrivez clairement les relations de cause à effet dans votre Théorie du changement
- Choisissez une hypothèse à tester afin de tester globalement la Théorie du changement
- Répondez aux questions.
  - De quelles données avez-vous besoin pour tester cette relation de cause à effet ?
  - Où pouvez-vous obtenir les données ?

ASPIRES USAID PEPFAR fhi 360 freedom for women 77

*Demandez :*

**❓ Quelles questions avez-vous à poser ?**

*Répondez aux questions. Ensuite, dites :*

Vous avez 15 minutes.

*Au bout de 15 minutes, rappelez tous les participants en séance plénière.*

*Demandez :*

**❓ De quelles sortes de données avez-vous besoin pour tester la Théorie du changement ?**

**❓ Dans quelle mesure les données sont déjà recueillies dans le cadre des activités de suivi habituelles ?**

*Remerciez les participants pour leur participation.*

## 2. Identifier les opportunités d'évaluation - 30 minutes

*Dites :*

Jusqu'ici, vous avez identifié les hypothèses ou suppositions clés que vous souhaiteriez vérifier afin de démontrer la contribution apportée par les groupes d'épargne au bien-être des OEV. Vous avez aussi identifié les besoins de données pour vérifier une hypothèse clé.

Vous allez maintenant examiner les méthodes d'évaluation et les opportunités de tester la Théorie du changement.

*Demandez :*

### 🕒 Quels sont les types d'évaluations qui peuvent être menées ?

*[Réponses possibles :*

- *Une évaluation formative (menée avant la conception et la mise en œuvre pour comprendre les sortes d'interventions qui sont faisables et appropriées)*
- *Une évaluation du processus ou de la mise en œuvre (pour voir si les activités sont réalisées de la façon prévue – la qualité des activités est incluse)*
- *Une évaluation des résultats/de l'efficacité (mesure les résultats du projet et la mesure dans laquelle les résultats sont atteints par les bénéficiaires visés)*
- *Une évaluation de l'impact (évalue dans quelle mesure l'objectif/l'impact global du projet a été atteint).]*

*À mesure que les participants répondent, notez leurs réponses sur une grande feuille.*

*Dites :*

La page 68 de votre Cahier du participant fournit plus de détails sur les types d'évaluations qui peuvent être adaptées pour le programme PEPFAR.

*Accordez quelques minutes aux participants pour lire la fiche dans le Cahier du participant.*

*Puis, demandez :*

### 🕒 Quelles questions avez-vous à poser ?

*Encouragez les participants à répondre aux questions. Si aucun participant ne se porte volontaire, répondez aux questions.*

*Dites :*

Veillez ouvrir la page 69 de votre Cahier du participant. En regardant les hypothèses clés pour votre théorie du changement, et les recommandations du PEPFAR, prenez 10 minutes pour

- identifier le type d'évaluation qui selon vous serait utile pour vérifier les hypothèses dans votre théorie du changement et
- identifier les éventuelles opportunités d'évaluation dans votre programme – par exemple, les projets qui travaillent sur certaines des questions clés que vous avez identifiées qui pourraient être évaluées, les initiatives de recherche dans le pays qui examinent ces questions, etc.

*Donnez 10 minutes aux participants pour travailler sur cette tâche. Au bout de 10 minutes, demandez aux participants de reprendre la séance plénière.*

*Demandez :*

- ❓ Quelles questions ou informations souhaitez-vous apporter sur le rôle du suivi et de l'évaluation dans la vérification des hypothèses et la production de données factuelles pour votre Théorie du changement ?**
- ❓ En repensant à notre examen antérieur de la base factuelle, comment pouvez-vous compléter la base factuelle pour les programmes de groupes d'épargne à destination des enfants vulnérables ?**

*Accordez 10 minutes aux participants pour le feed-back et la discussion. Répondez aux éventuelles questions et remerciez les participants pour leur participation.*

## Activité 23 : Structurer le rôle des Groupes d'épargne dans les programmes sur les enfants vulnérables

### Objectifs

À la fin de l'activité, les participants :

1. Auront modifié leur Théorie du changement pour mieux exprimer le rôle que jouent les GE dans leur programme PEPFAR/OEV.
2. Auront décidé des modifications à apporter aux programmes de GE qui permettraient de faire progresser leur Théorie du changement.

### Préparation

- Autre matériel
  - ♦ Cahier du participant *Groupes d'épargne : Diapositives PowerPoint Concevoir des interventions à impact élevé*
  - ♦ Projecteur et écran
  - ♦ Cahier du participant (distribué à l'Activité 2)

### Durée

1 heure et 5 minutes

### Étapes :

#### 1. Reprendre et réviser la Théorie du changement - 50 minutes

*Dites :*

Au cours des derniers jours, vous avez

- clarifié le rôle que que les groupes d'épargne peuvent, selon vous, jouer dans vos programmes sur les OEV ;
- élaboré une Théorie du changement intégrant la façon dont les groupes d'épargne s'insèrent dans votre programme sur les OEV ;
- examiné les opportunités et les considérations relatives aux programmes pour travailler avec les groupes d'épargne ;
- examiné la façon dont vos programmes peuvent être utilisés pour générer des données factuelles et vérifier certaines des hypothèses qui sous-tendent votre Théorie du changement.

Vous allez maintenant consolider votre apprentissage et les connaissances que vous avez acquises au cours des derniers jours.

*Demandez aux participants de s'asseoir avec l'équipe de leur organisation. Si une même organisation est représentée par plus de 5 participants, répartissez-les en 2 groupes. Si une organisation est représentée par un seul participant, demandez-lui de rejoindre un autre participant travaillant de préférence avec des programmes similaires ou dans un contexte similaire.*

**Remarque :** *S'il n'y a aucune équipe d'organisation dans l'atelier, vous pouvez répartir les participants en groupes en vous basant sur A) qui prévoit d'apporter des ajustements à ses projets actuels et B) qui prévoit de lancer la conception d'un nouveau programme.*

*Présentez la diapositive 77 et expliquez la tâche au groupe.*

**Travail de groupe : Révision de votre Théorie du changement**

- Convenez des principaux changements qui doivent être apportés à la Théorie du changement pour prendre en compte ce que vous avez appris sur le rôle et le potentiel des groupes d'épargne
- Convenez des éventuelles modifications à apporter aux programmes de groupes d'épargne (souvent sur les voies de renforcement économique) qui permettraient de faire progresser la Théorie du changement
- Donnez des éclaircissements sur les raisons de ces changements

ASPIRES USAID PEPFAR fhi 360 freedom 78

*Demandez :*

**❓ Quelles questions de clarification avez-vous à poser ?**

*Répondez aux éventuelles questions.*

Vous pouvez prendre des notes sur les pages 70 et 71 de votre cahier du participant.

## **2. Faire un compte rendu des principales idées dégagées du travail par groupe de 2 – 15 minutes**

*Au bout de 45 minutes, demandez aux participants de se rassembler en plénière.*

*Dites :*

Maintenant, chaque groupe peut parler d'un changement clé ou d'une action à entreprendre pour renforcer votre programme et la base factuelle pour les groupes d'épargne dans les programmes sur les OEV.

*Demandez :*

**❓ Quel groupe voudrait commencer en parlant du changement clé ou de l'action qu'il va entreprendre**

*Remerciez les participants pour leur participation.*

## Activité 24 : Examen des besoins d'apprentissage, résultats des tests et évaluation de l'atelier

### Objectifs

À la fin de l'activité, les participants :

1. Auront confirmé si l'atelier a répondu à leurs besoins d'apprentissage.
2. Auront réalisé le Post-test et l'Évaluation de l'atelier.

### Préparation

- S'assurer que les grandes feuilles avec les questions des participants de la Journée 1 (Activité 1) sont affichées sur le mur.
- Autre matériel
  - ♦ Cahier du participant *Groupes d'épargne* : Diapositives PowerPoint *Concevoir des interventions à impact élevé*
  - ♦ Projecteur et écran
  - ♦ Cahier du participant (distribué à l'Activité 2)
  - ♦ Cahier du participant *Groupes d'épargne* : Post-test *Concevoir des interventions à impact élevé* (1 par participant)
  - ♦ Cahier du participant *Groupes d'épargne* : Pré-test *Concevoir des interventions à impact élevé* (réalisé pendant l'activité « Examen du programme, Besoins d'apprentissage et Pré-test »)
  - ♦ Cahier du participant *Groupes d'épargne* : Test - Corrigé *Concevoir des interventions à impact élevé* (1 par participant)
  - ♦ Évaluation de l'atelier (1 par participant)
  - ♦ Demi-feuilles de papier de tableau de présentation avec les thèmes de l'atelier et les questions des participants (affichées pendant l'activité « Examen du programme, besoins d'apprentissage et pré-test »)

### Durée

45 minutes

### Étapes :

#### 1. Examiner et répondre aux questions écrites sur les notes adhésives – 15 minutes

*Dites :*

Au début de cet atelier, je vous ai demandé quelles questions vous aviez à poser à propos des thèmes de l'atelier. Regardez maintenant les questions écrites sur les notes adhésives que vous avez placées à côté des différents thèmes. Déterminez si vous avez ou non obtenu une réponse à vos questions. Si c'est le cas, faites une marque à côté de chaque question qui a obtenu une réponse, s'il n'y a pas encore de marque. Vous avez 10 minutes.

*Au bout de 10 minutes, demandez :*

### ❓ Quelles sont les questions qui n'ont pas été cochées ?

*Pour chaque question dont un participant dit qu'elle n'a pas été cochée (c'est-à-dire qui n'a pas encore obtenu de réponse), demandez :*

### ❓ Qui a une réponse à donner ?

*Confirmez ou corrigez les réponses des participants et répondez aux questions pour lesquelles ils n'ont pas de réponse. Si vous ne pouvez pas répondre à une question, engagez-vous à obtenir la réponse et à la fournir aux participants.*

## 2. Demander aux participants de remplir le Post-test et les Évaluations de l'atelier – 20 minutes

*Dites :*

*Au début de cet atelier, vous avez fait un Pré-test sur le thème *Groupes d'épargne : Concevoir des interventions à impact élevé*. Je vais vous distribuer à nouveau le même test de façon à ce que vous puissiez mesurer vos propres progrès. Le but de ce test est de vous aider à évaluer ce que vous avez appris au cours des 4 derniers jours. Cela me permettra aussi de voir si je dois améliorer la façon dont je présente les aspects les plus importants dans chaque activité. Vous aurez 10 minutes.*

*Placez les Évaluations de l'atelier sur une table à l'avant de la salle. Ensuite, dites :*

*Une fois que vous avez terminé votre Post-test, veuillez le placer face cachée sur cette table et prendre une Évaluation de l'atelier. Ceci nous aide à avoir un feedback sur ce qui a bien fonctionné pendant cet atelier et ce qui nécessite des améliorations. Vous aurez 10 minutes de plus pour cette évaluation.*

*Demandez :*

### ❓ Quelles questions avez-vous à poser ?

*Répondez aux questions. Ensuite, distribuez la fiche Post-test - *Groupes d'épargne : Concevoir des interventions à impact élevé* à chaque participant. Demandez aux participants d'écrire le numéro qui leur a été attribué dans le coin en haut à droite de la page. Accordez 20 minutes aux participants pour remplir à la fois le Post-test et l'Évaluation de l'atelier.*

*À mesure que les participants placent leurs Post-tests sur la table, examinez leurs réponses, en notant éventuellement les tendances dans les réponses incorrectes, et remplissez la grande feuille utilisée pour l'étape 3. Regroupez les Post-tests avec les Pré-tests en utilisant les chiffres marqués dans le coin supérieur droit des tests.*

*Au bout de 20 minutes, ramassez les fiches d'Évaluation de l'atelier et remerciez les participants.*

### **3. Examiner les résultats du Post-test - 10 minutes**

*Rendez les Pré-tests et les Post-tests Groupes d'épargne : Concevoir des interventions à impact élevé » remplis aux participants - afin que chaque participant ait un Pré-test et un Post-test avec le même chiffre. Ensuite, distribuez la fiche Corrigé du test - Groupes d'épargne : Concevoir des interventions à impact élevé à chaque participant.*

<b>Résultats du test</b>		
	<b>Pré-test</b>	<b>Post-test</b>
Note minimale		
Note maximale		
Note moyenne		
Questions qui semblent difficiles		

*Lisez à haute voix toutes les questions qui semblent difficiles, une à la fois. Pour chaque question, demandez :*

- ❓ Quelle est la bonne réponse pour cette question ?**
- ❓ Pourquoi est-ce la bonne réponse ?**

*Invitez les participants à répondre et clarifiez selon les besoins.*

**Remarque :** *Si d'après vous le Pré-test et le Post-test ont permis d'identifier qu'il restait des zones de confusion, veillez à clarifier les réponses à ces questions.*

Numéro de votre Pré-test: \_\_\_\_\_

<b>Groupes d'épargne : Post-test Concevoir des interventions à impact élevé</b>		
<b>Veillez entourer la meilleure réponse.</b>		
<b>Questions</b>	<b>Réponses</b>	
1. En quoi une théorie du changement permet-elle d'aider un projet ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Elle exprime un lien de causalité pour le changement</li> <li>b. Elle met l'accent sur les hypothèses portant sur la façon dont se produit le changement</li> <li>c. Elle est axée sur la façon dont se produit le changement</li> <li>d. Toutes les réponses ci-dessus</li> </ul>	
2. Comment pouvez-vous vous assurer que vos programmes utilisent efficacement les groupes d'épargne dans le cadre de la théorie du changement du programme ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>e. En tenant compte de leurs limites</li> <li>f. En tenant compte des éventuels obstacles à la participation</li> <li>g. En tenant compte de leur capacité à générer des résultats positifs pour différents groupes de participants</li> <li>h. Toutes les réponses ci-dessus</li> </ul>	
3. Quelle est la première raison pour laquelle les membres des groupes d'épargne veulent établir des liens avec des services financiers formels ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pour obtenir une note de crédit</li> <li>b. Pour garder leur épargne en liquide dans un lieu sûr</li> <li>c. Pour obtenir une carte de retrait</li> <li>d. Aucune des réponses ci-dessus</li> </ul>	
4. Vrai ou faux : Les programmes intégrés ou unifiés correspondent à un modèle dans lequel une organisation unique crée des groupes d'épargne et fournit des services complémentaires en utilisant le même personnel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Vrai</li> <li>b. Faux</li> </ul>	
5. Vrai ou faux : Le terme durabilité peut avoir de multiples sens pour les programmes de groupes d'épargne.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Vrai</li> <li>b. Faux</li> </ul>	

<b>Groupes d'épargne : Post-test Concevoir des interventions à impact élevé</b>	
<b>Veillez entourer la meilleure réponse.</b>	
<b>Questions</b>	<b>Réponses</b>
6. Diverses organisations ont testé différents modèles de prestation de services pour la formation et le soutien aux groupes d'épargne avec pour principal objectif de :	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Réduire le coût par membre</li> <li>b. Accroître le nombre de liens avec d'autres services</li> <li>c. Changer la structure du groupe</li> <li>d. Aider les groupes à constituer des antécédents de crédit</li> </ul>
7. Remplissez les espaces vides : L'objectif des Directives universelles pour la qualité des programmes est de garantir _____ des membres des groupes d'épargne.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. la rentabilité</li> <li>b. la bonne performance</li> <li>c. le ravitaillement</li> <li>d. la protection</li> </ul>
8. Quel est le nom du système d'information qui fournit des données auto-déclarées transparentes et standardisées sur les programmes de groupes d'épargne au niveau mondial ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. SAVING4US</li> <li>b. WESAVE</li> <li>c. SAVIX</li> <li>d. DATASAVE</li> </ul>
9. Est-ce que les types d'approches des programmes de groupes d'épargne (comme la création par un agent de terrain, un agent villageois payé ou un agent villageois non payé) signifient que les performances de qualité des groupes seront différentes ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Oui</li> <li>b. Non</li> </ul>
10. Chacun des exemples suivants représente un indicateur standard pour évaluer la qualité des groupes d'épargne, sauf :	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Le taux de participation</li> <li>b. Épargne en pourcentage des crédits en cours</li> <li>c. Rendement moyen annualisé des actifs</li> <li>d. Nombre d'activités collectives auxquelles les membres participent ensemble</li> </ul>

<b>Groupes d'épargne : Corrigé – Concevoir des interventions à impact élevé</b>		
<b>Questions</b>	<b>Réponses</b>	
1. En quoi une théorie du changement permet-elle d'aider un projet ?	d. Toutes les réponses ci-dessus	
2. Comment pouvez-vous vous assurer que vos programmes utilisent efficacement les groupes d'épargne dans le cadre de la théorie du changement du programme ?	d. Toutes les réponses ci-dessus	
3. Quelle est la première raison pour laquelle les membres des groupes d'épargne veulent établir des liens avec des services financiers formels ?	b. Pour garder leur épargne en liquide dans un lieu sûr	
4. Vrai ou faux : Les programmes intégrés ou unifiés correspondent à un modèle dans lequel une organisation unique crée des groupes d'épargne et fournit des services complémentaires en utilisant le même personnel.	a. Vrai	
5. Vrai ou faux : Le terme durabilité peut avoir de multiples sens pour les programmes de groupes d'épargne.	a. Vrai	
6. Diverses organisations ont testé différents modèles de prestation de services pour la formation et le soutien aux groupes d'épargne avec pour principal objectif de :	a. Réduire le coût par membre	
7. Remplissez les espaces vides : L'objectif des Directives universelles pour la qualité des programmes est de garantir _____ des membres des groupes d'épargne.	d. la protection	
8. Quel est le nom du système d'information qui fournit des données auto-déclarées transparentes et standardisées sur les programmes de groupes d'épargne au niveau mondial ?	c. SAVIX	
9. Est-ce que les types d'approches des programmes de groupes d'épargne (comme la création par un agent de terrain, un agent villageois payé ou un agent villageois non payé) signifient que les performances de qualité des groupes seront différentes ?	b. Non	
10. Chacun des exemples suivants représente un indicateur standard pour évaluer la qualité des groupes d'épargne, sauf :	d. Nombre d'activités collectives auxquelles les membres participent ensemble	

## Évaluation de l'atelier

Veillez donner vos commentaires sur l'atelier de façon à nous permettre de l'améliorer pour vous et d'autres participants à l'avenir. Pour chaque énoncé, veuillez placer une marque dans une des cases pour indiquer si vous êtes « tout à fait d'accord », « d'accord », « pas d'accord » ou « fortement en désaccord ».

### FORMATEUR

	<b>Tout à fait d'accord</b>	<b>D'accord</b>	<b>Pas d'accord</b>	<b>Fortement en désaccord</b>
1. Le Formateur de l'atelier était bien préparé.				
2. Le Formateur avait une bonne connaissance des thèmes présentés.				
3. Le Formateur a présenté les informations et les activités clairement.				
4. Le formateur a efficacement encouragé la participation des participants.				
5. Le Formateur nous a encouragés à appliquer nos propres expériences et connaissances aux thèmes présentés				
6. Le Formateur a bien géré le temps.				

➤ **Comment le Formateur aurait-il pu être plus efficace ?**

---



---



---



---



---

**CONTENU DE L'ATELIER**

	<b>Tout à fait d'accord</b>	<b>D'accord</b>	<b>Pas d'accord</b>	<b>Fortement en désaccord</b>
1. Les activités d'apprentissage ont constamment retenu mon attention.				
2. Grâce à cet atelier, je me sens confiant dans ma capacité à :				
a. Identifier des stratégies pour utiliser au mieux les programmes des groupes d'épargne pour contribuer aux objectifs régionaux, nationaux ou à ceux du programme.				
b. Analyser les bonnes occasions d'établir des liens dans les programmes de groupes d'épargne.				
c. Définir des éléments de suivi et d'évaluation appropriés pour les groupes d'épargne.				
3. J'ai obtenu des informations pratiques et/ou des compétences qui vont m'aider dans mon travail.				
4. Les exercices contenus dans le Cahier du participant m'ont aidé à appliquer le contenu de l'atelier à mon propre travail.				
5. Les Document de référence (USB) contenaient beaucoup d'informations utiles.				
6. Le temps accordé à chaque thème était correct.				
7. L'équilibre entre aperçu général et analyse approfondie était correct.				

**Si vous avez été en désaccord ou fortement en désaccord avec l'un des éléments ci-dessus, veuillez préciser ce que nous pourrions faire différemment.**

---



---



---

**ASPECTS PRATIQUES ET MATÉRIEL DE FORMATION**

	<b>Tout à fait d'accord</b>	<b>D'accord</b>	<b>Pas d'accord</b>	<b>Fortement en désaccord</b>
1. Le lieu de la formation était bien situé par rapport aux modes de transport, aux hébergements et aux lieux de restauration.				
2. Je pouvais facilement entendre et voir le Formateur et les supports de formation.				
3. La salle de formation était assez grande pour réaliser confortablement toutes les activités.				
4. La salle de formation contenait toutes les fournitures et équipements nécessaires aux activités.				
5. Les fiches de travail étaient utiles pour les thèmes abordés.				
6. Les informations précises sur l'atelier (par ex. dates, lieu et conditions requises) ont été fournies assez tôt pour que je puisse prendre les dispositions nécessaires.				
7. La durée de l'atelier était suffisante pour les thèmes abordés.				
8. L'atelier a commencé et s'est terminé à l'heure chaque jour.				
9. Un temps suffisant a été prévu pour les pauses et le déjeuner.				

➤ **Comment pourrions-nous améliorer les aspects pratiques de la formation ?**

---



---



---



---

## QUESTIONS OUVERTES

**1. De manière générale, qu'est-ce que vous avez le plus apprécié dans cet atelier et pourquoi ?**

---

---

---

**2. Qu'est-ce qui vous a le plus déplu dans cet atelier et pourquoi ?**

---

---

---

**3. En général, quel aspect a été le plus utile dans l'atelier et pourquoi ?**

---

---

---

**4. En général, quel aspect a été le moins utile dans l'atelier et pourquoi ?**

---

---

---

**5. Est-ce que vous recommanderiez ce programme à vos collègues et à vos partenaires ? Pourquoi/pourquoi pas ?**

---

---

---

**Merci !**

## Activité 25 : Imaginer les changements dans la vie des bénéficiaires

### Objectifs

À la fin de l'activité, les participants :

1. Auront dessiné une image représentant l'impact des programmes de GE de qualité sur leurs bénéficiaires cibles.

### Préparation

- Autre matériel
  - ♦ Cahier du participant *Groupes d'épargne* : Diapositives PowerPoint *Concevoir des interventions à impact élevé*
  - ♦ Marqueurs ou crayons de couleur
  - ♦ Cahier du participant *Groupes d'épargne* : Certificats de fin de formation *Concevoir des interventions à impact élevé*

### Durée

25 minutes

### Étapes :

1. Demander aux participants de réfléchir à l'impact de programmes de groupe d'épargne de qualité pour leurs bénéficiaires cibles – 25 minutes

Présentez la diapositive 78.



Ensuite, dites :

Le premier jour de cet atelier, vous avez réfléchi à vos bénéficiaires cibles. Au cours des 4 derniers jours, nous avons examiné comment les programmes de groupes d'épargne peuvent être appliqués pour concrétiser les promesses dont ils sont porteurs.

**❓ Comment les programmes de groupes d'épargne peuvent-ils être appliqués de façon à concrétiser leurs promesses ?**

*Remerciez les participants pour leur participation. Ensuite, dites :*

Veillez ouvrir vos cahiers du participant à la page 72.

*Distribuez des marqueurs ou des crayons de couleur aux participants. Ensuite, dites :*

Prenez un moment pour réfléchir à la façon dont votre réflexion sur les programmes de groupes d'épargne a évolué au cours des 4 dernières journées. Comment la vie de vos bénéficiaires cibles peut-elle être transformée par leur participation à des programmes de groupes d'épargne de qualité ?

Utilisez les supports disponibles ici pour faire un dessin qui représente les changements qui peuvent se produire dans la vie de vos bénéficiaires. Vous avez 5 minutes.

*Au bout de 5 minutes, demandez à des volontaires de présenter leurs dessins s'ils le souhaitent. Remerciez les participants pour leur participation et demandez :*

**❓ Pouvez-vous citer une chose que vous allez faire à votre retour pour appliquer ce que vous avez appris dans cet atelier ?**

*Remerciez les participants pour leur participation. Distribuez ensuite les certificats de fin de formation et clôturez l'atelier.*



# Certificat de fin de formation

*[Insérer le nom du participant]*  
a terminé avec succès l'atelier :

## **Groupes d'épargne : Concevoir des interventions à impact élevé**

À [insérer le lieu] du [insérer la date de début] au [insérer la date de fin de l'atelier]

**Ce document vous est remis avec respect et encouragements le [insérer la date]**

---

[Insérer le Nom du Facilitateur 1]

[Insérer l'Intitulé du poste du Facilitateur 1]

---

[Insérer le Nom du Facilitateur 2]

[Insérer l'Intitulé du poste du Facilitateur 2]

## **Mini-évaluations de fin de journée**

## Mini-évaluation de l'atelier I : Les 4 formes

### Objectifs

À la fin de l'activité, les participants :

1. Auront rempli une mini-évaluation de l'atelier

### Préparation

- Grandes feuilles
  - ♦ Les 4 formes
- Autre matériel
  - ♦ Notes adhésives

### Durée

15 minutes

### Étapes :

#### Inviter les participants à évaluer l'atelier – 15 minutes

*Affichez la grande feuille.*

	Qu'est-ce qui cadrerait avec (confirmait) quelque chose que vous saviez déjà ?		Qu'est-ce que vous avez vu sous un nouvel angle ? »
	Qu'avez-vous appris de nouveau – qui a permis de compléter un cercle des connaissances ?		Quelles autres questions avez-vous à poser ?

*Distribuez les notes adhésives et dites :*

Veillez réfléchir à ce que nous avons fait jusqu'ici et écrivez sur vos note adhésive 1 chose qui

- cadrerait avec (confirmait) quelque chose que vous saviez déjà ;
- vous a fait voir quelque chose sous un nouvel angle ? »
- complète les connaissances que vous aviez déjà, ou
- qui vous laisse avec des questions en suspens.

Une fois que vous avez fini, affichez vos notes adhésives sur la zone appropriée de la grande feuille. Vos réponses vont nous aider à nous assurer que le reste de l'atelier réponde à vos attentes aussi bien que possible.

*Une fois que tous les participants ont affiché leurs notes adhésives, remerciez-les et rappelez-leur à quelle heure l'atelier va reprendre le jour suivant.*

## Mini-évaluation de l'atelier 2 : Feu rouge, feu vert, Feu orange

### Objectifs

À la fin de l'activité, les participants :

1. Auront rempli une mini-évaluation de l'atelier

### Préparation

- Grandes feuilles
  - ♦ Feu rouge, feu vert, feu orange
- Autre matériel
  - ♦ Notes adhésives

### Durée

15 minutes

### Étapes :

#### Inviter les participants à évaluer l'atelier – 15 minutes

*Affichez la grande feuille.*



*Distribuez les notes adhésives et dites :*

Aidez-nous à améliorer le reste de l'atelier en fournissant des commentaires. Les cercles verts, oranges et rouges fonctionnent comme des feux de circulation. Utilisez les notes adhésives pour nous dire

- Ce que vous voulez que l'on continue de faire – vert ;
- Ce à quoi nous devons faire attention - orange ;
- Ce que vous voulez que l'on arrête de faire – rouge.

Écrivez vos suggestions sur les notes autocollantes et placez-les sur les grandes feuilles appropriées.

*Une fois que tous les participants ont affiché leurs notes adhésives, remerciez-les et rappelez-leur à quelle heure l'atelier va reprendre le jour suivant.*

## Mini-évaluation de l'atelier 3 : Phrases à compléter

### Objectifs

À la fin de l'activité, les participants :

1. Auront rempli une mini-évaluation de l'atelier

### Préparation

- Grandes feuilles
  - ♦ J'ai maintenant une meilleure compréhension de...
  - ♦ Je ne suis toujours pas sûr(e) de...
  - ♦ Je vais utiliser ce que j'ai appris aujourd'hui pour...
- Autre matériel
  - ♦ Notes adhésives

### Durée

15 minutes

### Étapes :

#### Inviter les participants à évaluer l'atelier – 15 minutes

*Affichez les grandes feuilles.*

J'ai maintenant une meilleure compréhension de...	Je ne suis toujours pas sûr(e) de...	Je vais utiliser ce que j'ai appris aujourd'hui pour...
---	--------------------------------------	---

*Distribuez les notes adhésives et dites :*

Aidez-nous à améliorer le reste de l'atelier en apportant des commentaires. Utilisez les notes adhésives pour compléter les phrases :

- J'ai maintenant une meilleure compréhension de...
- Je ne suis toujours pas sûr(e) de...
- Je vais utiliser ce que j'ai appris aujourd'hui pour...

Écrivez vos suggestions sur les notes autocollantes et placez-les sur les grandes feuilles appropriées.

*Une fois que tous les participants ont affiché leurs notes adhésives, remerciez-les et rappelez-leur à quelle heure l'atelier va reprendre le jour suivant.*

## Mini-évaluation de l'atelier 4 : Deux mots

### Objectifs

À la fin de l'activité, les participants :

1. Auront rempli une mini-évaluation de l'atelier

### Préparation

- Grandes feuilles
  - ♦ Affichez sur le mur à proximité les grandes feuilles avec les thèmes de l'atelier et les questions des participants lors de la 1re journée (remplies pendant l'activité « Examen du programme, Besoins d'apprentissage et Pré-test »)

### Durée

15 minutes

### Étapes :

#### Inviter les participants à évaluer l'atelier – 15 minutes

*Dites :*

Au début de cet atelier, je vous ai demandé quelles questions vous aviez à poser à propos des thèmes de l'atelier. Regardez maintenant les questions écrites sur les notes adhésives que vous avez placées à côté des différents thèmes. Déterminez si vous avez ou non obtenu une réponse à vos questions. Si c'est le cas, faites une marque à côté de chaque question qui a obtenu une réponse, s'il n'y a pas encore de marque. Vous avez 10 minutes.

*Au bout de 10 minutes, affichez la grande feuille.*

Deux mots	
Qu'en pensez-vous ?	Que nous reste-t-il à faire ?

*Dites :*

Avant de nous séparer aujourd'hui, j'ai deux questions à vous poser, et il faudra simplement répondre à chaque question par un seul mot !

*Demandez :*

❓ **À ce stade de l'atelier, comment vous sentez-vous ?**

❓ **Que nous reste-t-il à faire ?**

*Encouragez les volontaires à répondre aux questions avec un seul mot par réponse. Inscrivez les réponses sur la grande feuille. Une fois que tous les volontaires ont répondu, remerciez-les et rappelez-leur l'heure à laquelle l'atelier reprendra le jour suivant.*

## **Annexes**

## Documents de référence recommandés

- Banking on Change program, “[The Banking on Change Proposed Youth Savings Group Model: From saving and learning to banking and earning.](#)”
- CARE, “[Connecting the World’s Poorest People to the Global Economy: New models for linking informal savings groups to formal financial services.](#)”
- Ferguson, Michael, “[Research Brief 1: Poverty Outreach in Fee-for-Service Savings Groups.](#)”
- Ferguson, Michael, “[Research Brief 5: An Evaluation of Household Impact Among Fee-for-Service Savings Groups.](#)”
- Fleischer-Proaña, Laura, Megan Gash and Amelia Kuklewicz, “[Durability of savings group programmes: A decade of experience in Ecuador.](#)”
- Markel, Erin and David Panetta, “[Youth Savings Groups, Entrepreneurship and Employment.](#)”
- The MasterCard Foundation, “[Research Brief: Practices & Possibilities in Savings Groups.](#)”
- Meaux, Andrew with Anjuli Shivshanker and Andrew Velazquez, “[Literature Review: Community-Based Microfinance for Orphans and Vulnerable Children.](#)”
- Ramírez, Rossana and Laura Fleischer-Proaña, “[Saving Together: Group-Based Approaches to Promote Youth Savings.](#)”
- Rippey, Paul, Candace Nelson and Eloisa Devietti, “[The Universal Program Quality Guidelines for Savings Groups.](#)”
- Rippey, Paul and Ben Fowler, “[Beyond Financial Services: A Synthesis of Studies on the Integration of Savings Groups and Other Developmental Activities.](#)”
- Zollmann, Julie, “[Apples to Apples: Standardizing cost per client calculations to measure and promote efficiency in the expansion of savings-led microfinance.](#)”

## Exemple d'évaluation des besoins d'apprentissage et de ressources

1. Quel est votre nom ?
2. Quel est votre adresse e-mail ?
3. Quel est votre niveau d'expérience dans les interventions de renforcement économique, sur une échelle de 1 (le moins d'expérience) à 5 (le plus d'expérience) ?
4. Comment voyez-vous le rôle du renforcement économique dans les programmes sur les OEV ?
5. Vous considérez-vous plutôt comme un spécialiste (par exemple, un expert dans un domaine d'intervention unique) ou un généraliste (par exemple, quelqu'un qui couvre plusieurs domaines d'intervention) ?
6. Quelle proportion de votre travail est liée à la conception de programmes et quelle partie à la mise en œuvre ?
  - a. Veuillez saisir une estimation du pourcentage du temps que vous consacrez à la conception de programmes, à la mise en œuvre de programmes et à d'autres tâches.
7. Qui sont les groupes cibles pour vos interventions actuelles de renforcement économique ?
  - a. Les jeunes
  - b. Les enfants
  - c. Les filles adolescentes
  - d. Les aidants principaux des OEV
  - e. Les mères adolescentes
  - f. Les aidants secondaires des OEV
  - g. Autres (veuillez préciser)
8. Qui sont les groupes cibles de vos  futures  interventions de renforcement économique ?
  - a. Les jeunes
  - b. Les enfants
  - c. Les filles adolescentes
  - d. Les aidants principaux des OEV
  - e. Les mères adolescentes
  - f. Les aidants secondaires des OEV
  - g. Autres (veuillez préciser)
9. Avez-vous une expérience directe des programmes de groupes d'épargne ?
10. Avez-vous directement pu observer les éléments suivants sur le terrain ?
  - a. Une réunion normale de groupe d'épargne (épargne uniquement)
  - b. Une réunion normale de groupe d'épargne (épargne et activités de prêt)
  - c. Une réunion de distribution des fonds du groupe
11. Une Théorie du changement représente un lien de causalité pour la façon dont le changement se produit. De nombreuses organisations et/ou projets ont une théorie du changement. Laquelle des réponses suivantes décrit le mieux votre situation ?
  - a. Je ne sais pas avec certitude si mon organisation (ou mon projet) a une théorie du changement.
  - b. Mon organisation (ou projet) n'a pas de théorie du changement.
  - c. Mon organisation (ou projet) a une théorie du changement, mais je ne pourrais pas la décrire de mémoire.

- d. Mon organisation (ou projet) a une théorie du changement, et je pourrais la décrire sans consulter de documents.
12. Qu'espérez-vous obtenir de ces formations ?
  13. Quels autres commentaires souhaitez-vous faire sur les formations à venir ?

## Programme proposé

Le Guide du Facilitateur *Groupes d'épargne : Concevoir des interventions à impact élevé* comprend un total de 25 heures de formation. Il est recommandé que les activités soient réparties sur un atelier de 4 jours. Le programme proposé offre un temps supplémentaire à la fin de chaque journée pour offrir la souplesse nécessaire à certaines activités, qui peuvent durer plus longtemps, ou pour permettre d'avoir des conversations imprévues. Les Facilitateurs peuvent aussi choisir d'organiser l'une des courtes « mini-évaluations de l'atelier » pour évaluer la satisfaction des participants et leurs besoins à mi-parcours pendant l'atelier.

<b>Programme proposé - Groupes d'épargne : Concevoir des interventions à impact élevé</b>				
	<b>Activité</b>	<b>Durée</b>	<b>Début</b>	<b>Fin</b>
<b>Jour 1</b>				
1	Présentations et objectifs de la formation	1 h	8 h 30	9 h 30
2	Examen des besoins d'apprentissage et programme de l'atelier	40 min	9 h 30	10 h 10
<i>Pause</i>		<i>15 min</i>	<i>10 h 10</i>	<i>10 h 25</i>
3	Les Groupes d'épargne et la Voie du renforcement économique	1 h 10 min	10 h 25	11 h 35
4	Quelle est votre Théorie du changement ?	1 h 05 min	11 h 35	12 h 40
<i>Déjeuner</i>		<i>1 h</i>	<i>12 h 40</i>	<i>13 h 40</i>
5	Résultats attendus des Groupes d'épargne	45 min	13 h 40	14 25
6	Limites et difficultés des Groupes d'épargne	50 min	14 h 25	15 h 15
<i>Pause</i>		<i>15 min</i>	<i>15 h 15</i>	<i>15 h 30</i>
7	Obstacles à la participation aux Groupes d'épargne	55 min	15 h 30	16 h 25
<b>Jour 2</b>				
8	Approches pour travailler avec différents groupes cibles	1 h	8 h 30	9 h 30
9	Ajout de services complémentaires dans les programmes de Groupes d'épargne.	1 h	9 h 30	10 h 30
<i>Pause</i>		<i>15 min</i>	<i>10 h 30</i>	<i>10 h 45</i>
10	Établissement de liens entre les Groupes d'épargne et des services financiers formels	35 min	10 h 45	11 h 20
11	Modèles pour la fourniture de services supplémentaires	1 h 10 min	11 h 20	12 h 30
<i>Déjeuner</i>		<i>1 h</i>	<i>12 h 30</i>	<i>13 h 30</i>
12	Risques liés à l'ajout de services complémentaires à destination des groupes d'épargne	1 h 15 min	13 h 30	14 h 45
13	Examen des services supplémentaires	45 min	14 h 45	15 h 30
<i>Pause</i>		<i>15 min</i>	<i>15 h 30</i>	<i>15 h 45</i>
14	Concepts de durabilité dans les programmes de Groupes d'épargne	45 min	15 h 45	16 h 30

<b>Programme proposé – Groupes d'épargne : Concevoir des interventions à impact élevé</b>				
	<b>Activité</b>	<b>Durée</b>	<b>Début</b>	<b>Fin</b>
<b>Jour 3</b>				
15	Durabilité du groupe	45 min	8 h 30	9 h 15
16	Durabilité du modèle de prestation de services	1 h	9 h 15	10 h 15
<i>Pause</i>		<i>15 min</i>	<i>10 h 15</i>	<i>10 h 30</i>
17	Quelle est votre définition de la « durabilité » ?	35 min	10 h 30	11 h 05
18	Protection des consommateurs dans les Groupes d'épargne	1 h 10 min	11 h 05	12 h 15
<i>Déjeuner</i>		<i>1 h</i>	<i>12 h 15</i>	<i>13 h 15</i>
19	Évaluation de la qualité des Groupes d'épargne	1 h 10 min	13 h 15	14 h 25
20	Examen de la base factuelle	1 h	14 h 25	15 h 25
<i>Pause</i>		<i>15 min</i>	<i>15 h 25</i>	<i>15 h 40</i>
21	Suivi et évaluation - Vérification des hypothèses	50 min	15 h 40	16 h 30
<b>Jour 4</b>				
22	Vérifier les hypothèses et les ajouter à la base factuelle	50 min	8 h 30	9 h 20
23	Structurer le rôle des Groupes d'épargne dans les programmes sur les enfants vulnérables	1 h	9 h 20	10 h 20
<i>Pause</i>		<i>15 min</i>	<i>10 h 20</i>	<i>10 h 35</i>
24	Examen des besoins d'apprentissage, résultats des tests et évaluation de l'atelier	1 h	10 h 35	11 h 35
25	Illustrer les changements dans la vie des bénéficiaires	25 min	11 h 35	12 h 00